第一图书网, tushu007.com

<<(高职高专)酒店英语项目实训指导书>>

图书基本信息

书名：<<(高职高专)酒店英语项目实训指导书>>

13位ISBN编号：9787561152546

10位ISBN编号：756115254X

出版时间：2010-2

出版时间：大连理工大学出版社

作者：俞圆 主编

页数：170

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《实用阶梯英语——酒店英语项目实训指导书》是新世纪高职高专教材编委会组编的实用阶梯英语系列教材之一。
酒店业伴随着旅游业的兴旺而飞速发展。
一份旅游行业权威报告表明，目前国际排名前10位的酒店管理集团已全部进入中国。
万豪国际集团总裁曾预言，未来10年，中国将成为全球最大的旅游目的地，50年内中国的酒店数量会超过美国，全球酒店业最具潜力的市场在中国。
伴随着国际酒店连锁产业在中国的蓬勃发展，预计2011年仅北京酒店业管理人才缺口就将超过50万人，同时，私人管家、收益管理经理等很多新兴的职业也应运而生。
2008年的北京奥运会和即将于2010年举办的上海世博会为中国酒店业创造了良好的发展机遇和美好的发展前景。
然而，目前精通国际惯例，并且具有很强的英语语言能力和沟通能力的酒店管理人才和技能人才严重匮乏．这已成为中国酒店业未来发展的瓶颈。
国际化酒店对从业人员的要求日益提高．不仅要求从业人员有优雅的举止、强烈的职业归属感、良好的团队合作精神，还要掌握一口流利的英语，以及对国外文化的敏感性．因此酒店人员的职业素质亟待提升。
本教材以高职院校项目课程改革为契机．通过对涉外高星级酒店的各个重要岗位进行任务分类和职业能力测评等系统分析．并以工作任务为引领确定本课程的结构，以职业能力为基础确定本教材的内容。
全书根据岗位部门进行项目分类。
将其分为前厅部、客房部、餐饮部和其他部门，然后再细分为具体的服务任务，从而训练学生用英语与客人沟通交流的能力、酒店服务的实际操作能力、用英语推销酒店产品的能力以及用英语处理各种投诉、解决突发事件的应变能力。
通过大量的实操训练，学生能熟练运用酒店英语，明晰岗位职责，熟悉相关的工作内容，明确未来的职业发展方向。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

Program 1 Front OfficeProgram 2 Housekeeping DepartmentProgram 3 Fodd & Beverage DepartmentProgram 4 Othe Comprehensive TrainingsReference

章节摘录

A： Welcome to our hotel， Mr. Black. I.m the room attendant. My name is Mary. Is there anything I can do for you? G： Yes. Would you please show me how to use some electric facilities in the room? A： Certainly. G： How can I make an outside call? A： Please dial "0" first， and then dial the telephone number you want. G： How about the air conditioner? A： This is the temperature control of the air-conditioner， You can turn it clockwise to adjust the temperature as you like. G： Id like to know some programs in the evening. A： Just press the button on the up-right corner in order to turn on the TV. There are 50 channels. G： My electric shaver is operated by 110 volts. A： The electrical current in your room is 220 volts. But we have prepared transformers on loan for the guest. Ill bring you one at once. G： Id appreciate that. A： Youre welcome. Im always at your service. .....

第一图书网, tushu007.com
<<(高职高专)酒店英语项目实训指导书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com