

<<管理学>>

图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787561163771

10位ISBN编号：7561163770

出版时间：2011-8

出版时间：大连理工大学出版社

作者：许月奎，钱摇 鞅

页数：335

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《管理学》有如下特点：一是按管理职能编排教材的结构体系，将管理职能视为一个完整的管理过程或管理流程，以管理功能即计划、组织、领导和控制为基本理论框架，囊括了管理研究的范畴及现实中管理人员的基本特性。

二是强化教材的实用性和艺术性。

本教材尽量减少理论内容阐述，增加实际案例的比例，保证每章节至少包含开篇案例和结篇案例。

这一方面充分反映了整个高等教育从传授知识为主到多方面培养能力的转变趋势，另一方面案例方法的应用也可视为管理学艺术性的一个具体体现。

全书共分16章，由许月奎、钱堃主编。

## 书籍目录

## 第1章 管理学导论

开篇案例 迪斯尼的成功

1.1 谁是管理者

1.2 什么是管理

1.3 管理者角色

1.4 管理技能

1.4.1 什么是组织

1.4.2 学习管理的意义

思考题

结篇案例 升任公司总裁后的思考

实践环节

## 第2章 管理的昨天与今天

开篇案例 美国铁轨为什么是4.85英尺宽

2.1 管理学与其他研究领域的关系

2.2 管理的历史背景

2.2.1 人类早期的管理实践和管理思想

2.2.2 管理理论的萌芽

2.3 古典管理理论

2.3.1 科学管理理论

2.3.2 法约尔的一般管理理论

2.3.3 韦伯的行政组织理论

2.3.4 对古典管理理论的评价

2.4 现代管理理论

2.4.1 行为科学理论

2.4.2 管理理论丛林

2.5 当代管理理论

2.5.1 战略管理

2.5.2 企业再造

2.5.3 学习型组织

思考题

结篇案例 UPS公司的快捷运送体系

实践环节

## 第3章 环境与企业文化

开篇案例 透视：环境力量的影响

3.1 内外部环境

3.1.1 一般环境

3.1.2 具体环境

3.2 组织与环境的关系

3.2.1 组织与环境的关系

案例 透视：电子商务时代的管理——管理外部环境

3.2.2 环境评估技术

3.3 组织文化

案例 企业文化的灌输

3.3.1 组织文化的含义、特征与功能

3.3.2 组织文化的结构和内容

<<管理学>>

3.3.3 组织文化的类型

3.3.4 组织文化的建设

思考题

结篇案例 墨西哥施乐公司

实践环节

第4章 全球化环境中的管理

开篇案例 中信公司跨国经营的开展

4.1 国际管理和跨国公司

4.1.1 国际企业的性质和目的

4.1.2 跨国公司

.....  
第5章 商业伦理与企业社会责任

第6章 计划与目标管理

第7章 战略管理

第8章 决策

第9章 组织结构与设计

第10章 管理沟通

第11章 人力资源管理

第12章 变革与创新

第13章 领导

第14章 激励

第15章 群体与团队

第16章 控制

参考文献

## 章节摘录

泰勒、法约尔、韦伯等人开始从事管理的研究，对以后管理理论的形成和发展具有深远的影响，其中许多原理、方法和原则至今仍被人们所重视和沿用。

1.古典管理理论的意义 (1) 古典管理理论确立了管理学是一门科学。

通过科学研究的方法能发现管理学的普遍规律，古典管理理论使得管理者开始摆脱了凭传统的经验和感觉来进行管理。

(2) 古典的管理理论建立了一套有关管理的原理、原则、方法等理论。

古典管理理论提出了一些管理的原则、管理职能和管理方法，并且主张这些原则和职能是管理工作的基础，对企业管理有着很大的指导意义，也为总结管理思想史提供了极为重要的参考价值。

(3) 古典管理学家同时也建立了有关的组织理论。

韦伯提出的官僚组织理论是组织理论的基石，因此，他被人们称为“组织理论之父”。

韦伯提出了一种官僚管理体制的设想，而且，他还就如何建立这种组织结构，以及维护这种组织结构的正常运行，提出了一系列的原则。

今天，企业管理的组织结构虽然变得更加复杂，但是，古典组织理论设计的基本框架仍未失去其存在的意义。

(4) 古典管理理论为后来的行为科学和现代管理学派奠定了管理学理论的基础，当代许多管理技术与方法皆来源于古典的管理理论。

古典的管理学派所研究的问题有一些仍然是当今管理上所要研究的问题，都是对古典的管理思想的继承和发展。

但是就其产生的历史时期来讲，他们也同时具有一定的局限性。

2.古典管理理论存在的问题 (1) 首先是古典管理理论基于当时的社会环境，对人性的研究没有深入进行，对人性的探索仅仅停留在“经济人”的范畴之内。

(2) 古典管理理论对组织的理解是静态的，没有认识到组织的本质。

(3) 古典管理理论的着重点是组织系统的内部，而对企业外部环境对组织系统的影响考虑得非常少。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>