

<<基于客户细分及价值评价的电力资源>>

图书基本信息

书名：<<基于客户细分及价值评价的电力资源缴费模式>>

13位ISBN编号：9787561234488

10位ISBN编号：7561234481

出版时间：2012-8

出版时间：西北工业大学出版社

作者：王莉芳，赵嵩正

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<基于客户细分及价值评价的电力资源>>

内容概要

《基于客户细分及价值评价的电力资源缴费模式》将从研究各种缴费方式的特点、适用范围入手，结合对电力客户细分结果，进行电费缴费方式与客户类型的匹配分析，制定出适合客户差异化特点和需求的电费缴费方式组合，并研究相应的配套措施，以达到提高电费回收率、缩短电费回收周期、提高优质服务水平的目的。

书籍目录

第1章 引言1.1 研究意义1.2 国内外研究状况分析1.3 研究目标及内容第2章 现行缴费方式及其发展趋势分析2.1 中国大陆现行电费收缴方式的分析2.2 世界主要国家的电费缴费方式2.3 中国香港、台湾地区的电费缴费方式2.4 国外及我国港台地区电费收缴方式特点分析2.5 国内外电费收缴方式的发展趋势2.6 本章小结第3章 电力客户细分方法研究及价值评价指标体系构建3.1 客户细分理论概述3.2 电力客户细分方法3.3 基于价值的电力客户细分3.4 本章小结第4章 电力客户细分及价值评价信息系统的开发与实现4.1 系统需求分析4.2 系统功能结构设计4.3 系统数据结构设计4.4 系统代码设计4.5 系统输入/输出设计4.6 系统实现4.7 本章小结第5章 电费缴费方式调查问卷的统计分析5.1 电费缴费方式问卷调查的总体情况5.2 法人客户调查问卷信息统计分析5.3 居民客户调查问卷信息统计分析5.4 本章小结第6章 电费缴费方式配置策略6.1 电费缴费方式配置的原则6.2 法人客户电费缴费方式配置策略6.3 居民客户电费缴费方式配置策略6.4 配套措施6.5 本章小结第7章 结束语附录 电费缴费方式调查问卷参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>