

<<巴国布衣中餐操作手册.总经理>>

图书基本信息

书名：<<巴国布衣中餐操作手册.总经理>>

13位ISBN编号：9787561423394

10位ISBN编号：756142339X

出版时间：2003-4

出版时间：四川大学出版社

作者：蓝振峰

页数：299

字数：223000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<巴国布衣中餐操作手册.总经理>>

内容概要

巴国布衣是一群长期从事文化和管理科学研究的中青年学者于1996年创建的一个以中餐现代化和产业化为核心的融川菜经营、教学科研、食品开发为一体的大型企业。

巴国布衣以其极具冲击力的策划和成熟的操作完成了中餐企业从家族式、作坊式企业向现代化企业过渡的历史转变，并因其“一个企业救活一个行业”而成为川菜业乃至整个中餐业发展史上的一个里程碑。

由巴国布衣创始人、融理论研究者 and 企业管理专家为一身的何农先生亲自策划的这套《巴国布衣中餐操作手册》，是迄今为止我国有关中餐策划与经营管理的第一部最系统、最实用的操作全书。

该书针对我国中餐业发展的现状及趋势，在总结概括巴国布衣6年成功经营管理的基础上，分别对餐饮策划、营销、开业筹备、店铺设计与装修、总经理、人力资源管理、前厅管理、厨政管理、后勤管理、财务管理等方面的管理理论、操作方法进行了专题分析和介绍，并总结出一套针对性较强的操作规程和操作表格。

本套手册十分易于学习和借鉴，是中餐企业投资者、管理者的良师益友。

希望该书的出版能为所有中餐企业和有兴趣的投资者提供成功的经营秘诀和开店置业的实战指南。

<<巴国布衣中餐操作手册.总经理>>

书籍目录

第一章 现代中餐业呼唤职业经理人 迅速成长的中餐业 前程无限的中餐业 滞后于发展的管理 落后就是机遇 呼之欲出的职业经理人 背景与呼唤 中餐职业经理人的现状与发展趋势 你知道中餐业是如何运作的吗 运作中的重点与难点 中餐业的商业周期与顾客消费 如何使得淡季不淡 中餐业市场的特点 成长空间大 性价比的凸现 模仿的陷阱 加速发展的同业,成就巨大的过去 找准构造现代中餐业竞争力的着眼点 本章小结第二章 中餐企业的中枢:总经理 处于权力巅峰的总经理 总经理的位置 总经理的职责 做好职业经理人必须注意的问题 关注老板与股东 加强角色意识 宾至如归,顾客为尊 总经理的公关 争当一名优秀的中餐总经理 中餐总经理的三大任务 做好中餐总经理的三大关键 在工作中发挥自己的个性 本章小结第三章 总经理的修炼 总经理的知识修养 管理知识 行业知识 科技知识 政策法规 心理知识 公关知识 总经理的能力修养 决策能力 协调能力 组织指挥能力 语言表达能力 用人能力 总经理能力的锻炼和培养 在实践中增长才能 在竞争和自我否定中增长才能 本章小结第四章 永远的灯塔——战略规划第五章 招兵买马——打造优秀的团队第六章 追求一流的经营业绩——品质管理第七章 管好你的钱袋——财务决策与控制第八章 沟通——总经理成功的法宝第九章 关键时刻——总经理的应对处理第十章 日常工作——平凡的事和不平凡的效率第十一章 追求卓越的总经理

<<巴国布衣中餐操作手册.总经理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>