

<<物业管理理论与实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理理论与实务>>

13位ISBN编号：9787561435045

10位ISBN编号：7561435045

出版时间：2006-8

出版时间：四川大学出版社

作者：徐琳,孙惠萍

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理理论与实务>>

### 内容概要

本教材是编写者在多年物业管理教学与探索、实践和积累的基础上，广泛汲取近年各地先进物业管理成果和经验，并将实际工作中一些经验方法收录进来，参照本行业的最新立法进程编写而成的。

全书共五篇十四章，内容主要包括：物业管理概论、物业权属、业主自治管理、物业管理企业设立及资质管理、物业管理企业内部管理、物业管理招标与投标、不同类型的物业管理、房屋管理、房屋附属设施设备维修养护管理、前期物业管理、物业管理日常服务、物业管理服务质量与考评、物业管理法律法规概述、物业管理纠纷的防范与处理。

本书理论与实践相结合，加入了管理学的相关知识，并有大量物业管理企业实际操作经验和常见的文书、文档，实际操作性强。

本书不仅可以作为高职高专物业管理专业教材，还可以供物业管理相关部门和物业管理企业的高、中、级管理人员借鉴、参考。

## &lt;&lt;物业管理理论与实务&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第一篇 物业管理基础篇 第一章 物业管理概论 第一节 物业与物业管理 第二节 物业管理的起源和发展 第二章 物业权属 第一节 概述 第二节 物业权利 第三章 业主自治管理 第一节 物业业主与非业主使用人 第二节 业主自治管理组织 第三节 业主自治管理规范第二篇 物业管理企业管理篇 第四章 物业管理企业设立及资质管理 第一节 物业管理企业概述 第二节 物业管理企业的组建及资质管理 第三节 物业管理企业组织架构 第四节 物业管理的相关机构 第五章 物业管理企业内部管理 第一节 物业管理企业财务管理 第二节 物业服务相关费用管理 第三节 人力资源管理 第四节 物业档案管理 第五节 企业文化建设 第六章 物业管理招标与投标 第一节 物业管理招标 第二节 物业管理投标 第三节 物业管理招标程序 第四节 物业服务合同第三篇 物业管理篇 第七章 不同类型的物业管理 第一节 居住物业管理 第二节 商务物业管理 第三节 工业园区物业管理 第四节 特种物业管理 第八章 房屋管理 第一节 房屋的日常养护 第二节 房屋维修管理 第三节 装修管理 第四节 房屋完损等级的评定 第九章 房屋附属设施设备维修养护管理 第一节 物业设备管理基础 第二节 房屋设施设备使用管理 第三节 房屋附属设施设备日常养护管理 第四节 房屋附属设施设备日常维修管弹及常见故障第四篇 物业服务篇 第十章 前期物业管理 第一节 概述 第二节 规划设计与工程监理的参与 第三节 竣工验收 第四节 物业的接管验收及其管理 第五节 入住管理 第十一章 物业管理日常服务 第一节 环境管理 第二节 物业管理区域综合经营管理 第十二章 物业管理服务质量与考评 第一节 服务质量 第二节 物业服务质量管理 第三节 物业管理质量考评第五篇 物业管理法规篇 第十三章 物业管理法律法规概述 第一节 物业管理法概述 第二节 《物业管理条例》 第三节 物业管理其他相关法律法规 第十四章 物业管理纠纷的防范与处理 第一节 物业管理纠纷概述 第二节 物业管理纠纷的防范 第三节 业主投诉处理 第四节 物业管理纠纷的处理附录 附录：《物业管理条例》参考文献及案例资料来源

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>