<<医院文化新论>>

图书基本信息

书名：<<医院文化新论>>

13位ISBN编号：9787561446409

10位ISBN编号：7561446403

出版时间：2009-11

出版时间：四川大学出版社

作者：程荣尧 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<医院文化新论>>

前言

当今时代，文化越来越成为民族凝聚力和创造力的重要源泉，越来越成为综合国力竞争的重要因素。丰富精神文化生活越来越成为我国人民的热切愿望。

文化的力量，深深熔铸在民族的生命力、创造力和凝聚力之中。

经济学家曾经预言，21世纪的企业是文化管理的企业。

在这个经济、政治、信息、文化多元相互交流的时代，我们面临着诸多的机遇和挑战。

被誉为“管理之神”的杰克·韦尔奇认为，企业成功最重要的就是企业文化。

他认为，企业的根本是战略，而战略的本质就是企业文化。

医院文化是企业文化之一。

救死扶伤、满足人民群众的医疗卫生服务需求是医院永恒的主题，也是医院核心价值观的重要体现。

医疗卫生事业是造福人民的事业，关系广大人民群众切身利益，关系千家万户的幸福安康，也关系经济社会协调发展，关系国家和民族的未来。

深化医药卫生体制改革，逐步实现人人享有基本医疗卫生服务，是涉及13亿中国人的重大民生工程。

<<医院文化新论>>

内容概要

《医院文化新论》系统并有计划地对近年来作为川南地区医疗中心、三级甲等医院的泸医附院开展医院文化建设的具体实例进行理论研究，高度概括出了该院在精神、管理文化、制度文化、服务文化、环境文化等方面的创新、实施情况，展示了该院由传统观念、管理方法逐渐过渡到现代化、科学化的管理理念和方法，最终达到提升医院综合实力，增强医院核心竞争力，更好地服务广大患者的目的，有较大的针对性。

同时，该书从医院文化建设的意义、重点、难点、原则以及如何建设医院文化方面等着手，对医院如何搞好医院建设工作具有较好指导性和操作性。

<<医院文化新论>>

作者简介

程荣尧，男，1959年出生。

法学硕士，教授。

泸州医学院附属医院党委书记、副院长。

研究方向是伦理学及思想政治教育。

中国医院协会医院文化专业委员会委员、中鞠卫生思想政治工作促进会理事，泸州市首批宣讲人才库专家、酒城讲坛讲师，泸州市（人文社会科学）学术技术带头人后备人才。

完成国家社会科学课题2项，发表论文60余篇。

出版专著《经济伦理学》、《德育新论》等5部。

获省、市成果奖7项，获“全国医院报刊优秀总编”、“全国省级综合性医院文化建设先进个人”、“四川卫生系统思想政治工作先进个人”、“泸州市优秀党务工作者”、“泸州市先进社科工作者”等荣誉称号。

书籍目录

第一章 医院文化概述第一节 医院文化与企业文化一、什么是文化二、什么是企业文化三、什么是医院文化四、建设医院文化的意义五、我国企业文化建设现状六、我国医院文化建设现状第二节 医院文化的基本内涵一、医院文化的构成要素二、医院文化的基本特征三、医院文化的本质四、医院的核心竞争力五、医院管理者对医院文化建设的作用六、医院文化建设的主体七、现代医院文化的发展趋势第三节 医院文化建设的要求和关键环节一、医院文化建设的目标和要求二、医院文化建设的关键环节三、医院文化建设的步骤四、狠抓医院文化建设第二章 海内外医院文化简介第一节 香港圣保禄医院和台湾皓生医院文化一、香港圣保禄医院的服务文化二、台湾皓生医院的服务文化第二节 新加坡亚历山大医院文化第三节 英国和德国的医疗服务一、英国的医疗服务二、德国的医疗服务第四节 加拿大和澳大利亚医疗服务一、加拿大社区卫生服务绩效评价二、澳大利亚全科医学绩效评价第五节 美国医院管理及服务一、美国医院的体制分类二、美国医院的管理模式三、美国医院的管理特点四、美国医院以病人为中心的服务理念第六节 海外医院文化建设的启示第三章 科学发展观与医院文化建设第一节 科学发展观的基本内涵一、科学发展观的重大意义二、全面把握科学发展观的内容和实质第二节 科学发展观对医院文化建设的指导作用一、医院文化建设的本质要求二、医院文化建设的基本准则三、医院文化建设的重要体现第二节 建设与科学发展观相适应的医院文化一、以科学发展观武装职工，培育独具特色的医院文化二、以病人为中心，创建医院优质服务文化三、规范职工行为，创造医院行为文化四、创造优良环境，建设医院物态文化第四节 以科学发展观确立医院奋斗目标一、以科学发展观为指导，实施“学科立院”战略二、以科学发展观为指导，实施“人才强院”战略三、以科学发展观为指导，实施“质量建院”战略四、以科学发展观为指导，实施“特色办院”战略五、以科学发展观为指导，实施“科技兴院”战略六、以科学发展观为指导，实施“经营理院”战略七、以科学发展观为指导，实施“文化塑院”战略第四章 医院文化建设与思想政治工作第一节 医院文化建设与思想政治工作的相互关系一、医院文化建设与思想政治工作的不同点二、医院文化建设与思想政治工作的相同点三、医院文化建设与思想政治工作的辩证关系第二节 医院文化与思想政治工作的优势一、医院文化的优势二、医院思想政治工作的优势第三节 思想政治工作的保证与导向作用一、医院思想政治工作的保证作用二、医院思想政治工作的导向作用三、探索医院思想政治工作的新方向和新模式第五章 医院文化建设规划第一节 医院文化建设规划的指导思想第二节 医院文化建设的内容与目标一、医院文化建设的内容二、医院文化建设的目标第三节 制订医院文化建设规划的要求第四节 医院文化建设规划的实施一、抓好领导干部的示范效应二、抓好全体职工的认同工作三、抓好监督机制的运行第五节 医院文化建设规划实施步骤一、医院文化建设启动阶段二、医院文化建设调研及设计阶段三、医院文化建设宣传及培训阶段四、医院文化建设实施阶段第六章 坚持“以人为本”培育医院精神文化第一节 医院精神与医院文化一、医院精神的内涵二、医院精神的本质属性三、医院精神的作用四、医院精神与医院文化的关系第二节 凝练医院精神一、医院精神体现的主要特性二、凝练医院精神的原则和方法三、解读沪医附院精神第三节 培育医院精神一、医院精神培育二、医院精神培育的方法……第七章 强化医院管理建设医院制度文化第八章 注重营销策划塑造医院品牌文化第九章 规范职工行为建设医院廉政文化第十章 围绕工作使命提升医院服务文化第十一章 构建医院和谐文化第十二章 建设医院护理文化提高医院护理质量第十三章 坚持科学发展推进医院科技文化第十四章 创造优美环境营造医院环境文化第十五章 创建模范职工之家构建和谐“平安医院”第十六章 泸州医学院附属医院文化建设规划第十七章 推进医院文化建设谱写医院发展新篇参考文献后记

章节摘录

(2) 文化对政治、经济也包括其自身的发展具有影响力。

首先，从上层建筑的相互关系上讲，文化既是精神之父，又是“体制之母”；其次，从文化与经济基础的关系讲，它既是经济发展之根，又是经济发展之果。

而不同的文化对社会发展的作用是不同的，先进的文化能推动社会进步和发展，落后的文化则阻碍社会的进步和发展。

关于这一点，无论是东方人还是西方人都赞同。

(3) 文化具有能满足人类精神文化生活需求所蕴含和所拥有的物质财富的创造力，即指文化在产品创意和产品生产流通领域中创造价值的能力。

它包括文化的创造力和生产力两个层面，这不仅是当今文化产业的主要内涵和实质，还是当代文化区别于传统文化最具影响力的方面。

而文化生产力是文化产品的工业化生产和文化服务的市场规模化所产生的价值创造力。

现在，全球越来越多的文化产品（如文化用品、文化服务）生产，正在成为满足人类日益增长的精神文化生活需求的社会性大生产。

美国塞缪尔·亨廷顿在《文化的重要作用——价值观如何影响人类的进步》一书中认为：“真正把人们维系在一起的是他们的文化，是他们共同的观念和准则。

”具体说来，文化就是人们关注、探讨感兴趣事物的现象和氛围。

文化是人类群体创造并共同享有的物质实体、价值观念、意义体系和行为方式，是人类群体的整个生活状态。

更进一步说，文化可以创造生产力、提高竞争力、增强吸引力、形成凝聚力。

二、什么是企业文化企业文化就是企业个性化的根本体现，是企业全体员工的意志、特性、习惯和科学文化水平等因素相互作用的结果，是企业生存、竞争、发展的灵魂。

它是企业在经营活动中形成的经营理念、经营目的、经营方针、经营行为、价值观念、社会责任、经营形象等的总和。

后记

“医院文化之能够有魅力，关键在于有强烈的个性。

”中国医院协会医院文化专业委员会主任周凤鸣的论断告诉我们，倡导人文精神，建设医院文化，必须结合本地区、本单位、本部门的实际，有自己的特色。

沪医附院是一家有着60年历史的国家三级甲等医院。

在长期的历史发展过程中，它既有团结一致、高度认同的优良传统，又有思想解放不够、观念老化的问题。

我们在坚持不懈地致力于医院文化建设，用社会主义核心价值体系武装医务工作者的同时，进一步弘扬良好的医德风尚，提高医务人员的文明素质。

实践证明，在改革发展为主题的当今社会，服务人民、奉献社会仍然是医院的永恒宗旨，狠练内功、自我充实、提高医疗质量、为病人提供优质服务是医院的根本职责，转变作风、改善态度、提高服务质量是医院强化管理的重要体现，“以病人为中心”、简化流程、方便病人是医院必须采取的重要举措，重视医德医风、加强制度建设是医院必须建立的长效机制。

只有不断重视和加强医院文化建设，以医院文化建设促进医院改革的深化，医院才能真正实现社会效益和经济效益同步增长，才能真正提高医院的综合实力和市场竞争力。

<<医院文化新论>>

编辑推荐

《医院文化新论》是由四川大学出版社出版的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>