

图书基本信息

书名：<<基于管理熵理论的组织知识管理绩效综合集成评价研究>>

13位ISBN编号：9787561452547

10位ISBN编号：7561452543

出版时间：2011-6

出版时间：四川大学出版社

作者：熊学兵

页数：197

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

熊学兵所著的《基于管理熵理论的组织知识管理绩效综合集成评价研究》构建了企业知识管理系统模型，它包括企业知识管理基本价值活动子系统和支撑性价值活动子系统以及企业基本业务流程子系统三大子系统，并指明了子系统之间的相互关系和作用。

《基于管理熵理论的组织知识管理绩效综合集成评价研究》分析了企业知识管理系统的耗散结构特征：企业知识管理系统也是一个开放的、耗散系统；企业知识管理系统具有远离平衡态的特征，并表现为阶段性；企业知识管理系统是一个多层次、涉及多因素、远离平衡态、开放的复杂系统，各要素之间必然存在着非线性作用。

本书研究了企业知识管理系统的稳定性和结构失稳特征。

分析了企业知识管理系统演化的诱发机制，研究了企业知识管理系统涨落的机理，企业知识管理系统不仅受其内部涨落的影响，由于其开放性，还受到外界各种涨落的影响，也就是说系统不但有内涨落，也有外涨落。

并指出涨落诱发了企业知识管理系统的演化；研究了企业知识管理系统的分叉机理。

本书研究了企业知识管理系统演化的非线性动力学机制，指出了超循环组织是企业知识管理系统非线性作用的载体和表现形式，具体表现为各种超循环组织的形成、发展、解构和重组，并探讨了企业知识管理基本价值活动子系统、企业知识管理支撑性价值活动子系统、企业基本业务流程子系统三大超循环组织模块，并剖析了每个模块内在的循环、耦合和反馈关系；得出企业知识管理系统的自演化过程图。

书籍目录

- 1 绪论
  - 1.1 研究的背景和目的
  - 1.2 研究流程和方法
  - 1.3 研究方法的优点
  - 1.4 研究的内容
  - 1.5 研究的主要创新点
- 2 相关理论基础与文献研究综述
  - 2.1 熵的概念
    - 2.1.1 热力学熵
    - 2.1.2 玻尔兹曼熵
    - 2.1.3 信息熵
    - 2.1.4 熵思想及其内涵
  - 2.2 耗散结构理论
    - 2.2.1 耗散结构理论概要
    - 2.2.2 熵与耗散结构理论的应用研究
  - 2.3 知识管理绩效评价的相关概念
  - 2.4 国内外知识管理绩效研究现状综述
    - 2.4.1 国外知识管理绩效评价
    - 2.4.2 国内知识管理绩效评价
- 3 企业知识管理系统的演化机理
  - 3.1 企业知识管理系统结构模型
  - 3.2 企业知识管理系统的耗散结构特性
    - 3.2.1 企业知识管理系统是一个开放系统
    - 3.2.2 企业知识管理系统具有远离平衡态的特征，并表现为阶段性
    - 3.2.3 企业知识管理系统的非线性作用机制
  - 3.3 企业知识管理系统演化的诱发机制
  - 3.4 企业知识管理系统演化分叉分析
  - 3.5 企业知识管理系统演化的超循环分析
    - 3.5.1 超循环理论
    - 3.5.2 超循环的主要特点
    - 3.5.3 企业知识管理系统超循环机理分析
    - 3.5.4 企业知识管理系统演化的超循环组织结构
  - 3.6 小结
- 4 企业知识管理系统的熵机理研究
  - 4.1 企业知识管理熵的提出、界定、分析以及数学模型
    - 4.1.1 企业知识管理熵的提出、界定
    - 4.1.2 企业知识管理熵的数学模型
    - 4.1.3 知识管理熵正向熵变对企业知识管理发展的作用与影响
  - 4.2 知识管理负熵的提出以及数学模型
    - 4.2.1 知识管理耗散结构理论的引入
    - 4.2.2 企业知识管理负熵对企业知识管理的作用与影响
    - 4.2.3 知识管理耗散结构及其数学模型解释
  - 4.3 企业知识管理总熵的提出及其分析
  - 4.4 基于管理熵的企业知识管理绩效集成评价模型
    - 4.4.1 基于管理熵的企业知识管理绩效集成评价指标体系框架

- 4.4.2 基于管理熵的企业知识管理绩效集成评价模型
- 5 企业知识管理绩效评价因素模型与假设
  - 5.1 变量的定义与假设
    - 5.1.1 自变量一：企业知识管理基本价值活动
    - 5.1.2 自变量二：企业知识管理支持性价值活动
    - 5.1.3 因变量：企业知识管理绩效
  - 5.2 调查方案
    - 5.2.1 调查目的
    - 5.2.2 调查对象
    - 5.2.3 样本选择
    - 5.2.4 问卷设计和调查项目
    - 5.2.5 调查方法
    - 5.2.6 问卷发放与回收
    - 5.2.7 资料分析方法
    - 5.2.8 结构方程模型方法
- 6 企业知识管理绩效评价因素模型检验与统计结果分析
  - 6.1 描述性统计分析
    - 6.1.1 关于企业产权结构的样本分布特征
    - 6.1.2 关于主导业务所在行业类型的样本分布特征
    - 6.1.3 关于企业年营销额的样本分布特征
    - 6.1.4 关于企业组织结构的样本分布特征
  - 6.2 信度分析
  - 6.3 效度分析
    - 6.3.1 总体效度分析
    - 6.3.2 各分量表的效度分析
  - 6.4 验证性因子分析
    - 6.4.1 知识管理基本价值活动模块的验证性因素分析
    - 6.4.2 知识管理支持性价值活动模块的验证性因素分析
    - 6.4.3 知识管理绩效模块的验证性因素分析
  - 6.5 企业知识管理绩效综合结构分析
  - 6.6 企业知识管理绩效评价的指标体系和权重
    - 6.6.1 评价指标体系设计的原则
    - 6.6.2 企业知识管理绩效评价的指标体系建构
  - 6.7 小结
- 7 案例研究
  - 7.1 基于管理熵理论的二滩水电开发有限责任公司知识管理绩效评价实证研究
    - 7.1.1 二滩水电开发有限责任公司基本情况
    - 7.1.2 二滩公司知识管理状况
    - 7.1.3 基于管理熵的二滩公司知识管理绩效评价
  - 7.2 另外8家样本公司基于管理熵的知识管理绩效综合集成评价实证研究
- 8 结论
  - 8.1 主要研究成果和结论
  - 8.2 研究展望
- 参考文献

章节摘录

企业知识管理在发展过程中，由于熵的积累将会导致企业知识管理变革。随着企业知识管理的建立和发展，在企业知识管理系统内聚集和转换着能量及知识资源，但同时也是在积累着熵，即知识管理系统的无效、无序和不确定性的积累。

当这种状态达到一定的程度，量变引起质变就会引起知识管理系统内部的革命和系统结构的变革。这个引起企业知识管理系统变革的熵的量，就是熵的临界点，是强烈表现熵定律的时期。

企业知识管理系统的变革同社会变革一样，是有代价的。在一个比较成功的企业知识管理系统中，它的管理成本和熵值都是比较低的。企业知识管理系统经历了高效、高成长的阶段之后，在不知不觉之中危机就发生了。企业知识管理系统进入了一种无效、无序和混乱、无目标的状态，即知识老化，知识资源枯竭；知识的利用效率递减；观念滞后；管理层次低、管理落后，主要依靠经验管理；管理不规范，表现为知识管理实践中的机会主义，缺乏系统知识管理思维和管理集成；管理成本增高；技术装备陈旧；危机意识淡薄；发展速度减慢，效益降低。

企业的知识管理战略制定更多依赖的是以往的发展经历，片面强调发展路径的稳定，而不是考虑未来发展与环境的关系变化。

例如，企业文化的内容有着很强的稳定性。在环境发生变化之后，企业文化逐步会变得教条化，不仅起不到对知识管理应有的促进作用，反而会固化人们的思想，使企业知识管理在错误的指导思想下运作。

一句话，文化惯性使企业知识管理思想由积极走向僵化。常常以保持稳定与连续性为借口，不愿对知识管理结构和制度政策进行变革，现实表现为管理模式滞后，制约企业的发展，甚至导致企业知识管理彻底走向衰败。应该说企业知识管理系统中的熵的积累已经接近其临界点，组织变革，迫在眉睫。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>