

<<员工应有的观念与态度>>

图书基本信息

书名：<<员工应有的观念与态度>>

13位ISBN编号：9787561534250

10位ISBN编号：7561534256

出版时间：2009-11

出版时间：厦门大学出版社

作者：梁靓

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工应有的观念与态度>>

内容概要

在这个充满竞争的社会，老板需要怎样的员工？
员工又需要用什麼去点燃工作激情，实现自我价值呢？
本书为你提供有效的答案。

全书不仅从管理者的角度，同时也站在员工的立场，结合发生在员工身边的案例，逐层分析，提供合理化建议，有助于读者培养、保持良好的工作观念与态度，成为老板最需要的员工，为自己打开一扇通往成功的机会之门。

<<员工应有的观念与态度>>

书籍目录

林序自序第一篇 责任感——员工最基本的职业素养 一、员工责任感缺失面面观 业务能力很强，但缺乏工作责任心 害怕承担责任，不敢承认错误 喜欢找借口 草率——“差不多就行了” 借口——“这不是我分内的工作” 好高骛远、眼高手低 对工作提不起兴趣 二、员工责任感缺失的根源 得过且过的心态 把承担责任和接受惩罚混为一谈 企业缺乏良好的“责任文化”氛围 三、有效提高员工责任感的方法 责任到此、不再推卸 勇于承担，对结果负责 不找任何借口，立即行动 秉承“做好了，才叫做了”的原则 主动承担分外的工作 脚踏实地才能累积雄厚实力 点燃工作的激情第二篇 弄虚作假——职场发展的绊脚石 一、员工弄虚作假面面观 不诚信 浮夸虚报 投机取巧 损公肥私 撒谎 只说不做 二、员工弄虚作假的根源 贪婪、私欲膨胀 妄想不劳而获 虚荣心作祟 掩耳盗铃的心态 三、有效避免员工弄虚作假的方法 营造诚实的企业氛围 真诚也是一种能力 学习从老板的角度思考 只说不做不如少言多行 君子爱财，取之有道 矫正消极的态度 凡事问问自己的“心”第三篇 忠诚——职场进阶的基石 一、员工忠诚度低面面观 随意跳槽 牢骚满腹 斤斤计较 不珍惜工作机会 轻言放弃 二、员工忠诚度低的根源 急功近利，缺乏务实精神 缺乏感恩之心 将个人利益与公司利益分离 三、有效提高员工忠诚度的方法 恪守忠诚，赢得信任 脚踏实地，积累专业知识 不抱怨，学会感恩 每天为公司多做一点 切断后路，勇往直前 坚持，绝不轻言放弃第四篇 职业道德——职场突破的秘诀 一、员工职业道德缺失面面观 置公司利益于不顾 泄露公司的机密 工作时间做私事 对工作产生懈怠 以权谋私，损害公司利益 二、员工职业道德缺失的根源 对企业缺乏归属感 认为能力重于道德 自私、利己主义倾向严重 三、让员工遵守职业道德的有效方法 维护公司的利益 严守公司的机密 全神贯注于每天的8小时 为公司开源节流 把挑战当成乐趣 勇于承认错误第五篇 团队协作——职场成功的助力 一、员工团队协作能力差面面观 自我为中心 过于情绪化 锋芒太露、过于张扬 爱耍小聪明 不善于倾听 不会拒绝 不懂得反思 二、员工团队协作能力差的根源 缺乏宽容之心 团队成员相互之间缺乏信任 过于标榜个性 三、提高员工团队协作能力的有效方法 不要以自我为中心 控制自己的情绪 懂得低调的智慧 职场需要大智慧，莫耍小聪明 学会倾听的艺术 学会拒绝的艺术 没有不能交的朋友 多结交比自己优秀的人 学会真诚地赞美第六篇 让你出类拔萃的工作准则 怀才不遇只是失败者的借口 把握适度归零的艺术 分清工作的轻重缓急 下班后，别忘了明天还要正常上班 学习像弹簧一样伸缩自如 明确目标，走出困惑 不能忽视积极的自我暗示 在竞争中获胜的法宝——不断学习 借力使力才能攀上高峰 在同事中脱颖而出第七篇 创造财富与成功的八大心态 把“不可能”变成“可能” 培养渴望成功的“野心” 突出重围，走出困境 问题是机会的窗口 善用80/20法则，取得最大回报 重视别人 智慧就是财富 用心态创造财富 结语 行动更重要 行动更重要

<<员工应有的观念与态度>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>