

<<人际底线管理与沟通艺术>>

图书基本信息

书名：<<人际底线管理与沟通艺术>>

13位ISBN编号：9787561537855

10位ISBN编号：7561537859

出版时间：2010-12

出版时间：厦门大学

作者：孔伟英

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人际底线管理与沟通艺术>>

### 内容概要

《人际底线管理与沟通艺术》侧重于大学生做人做事交往领域的后顾性管理，希望通过人际底线管理的探讨，有助年轻朋友在处理各类人际关系时减少苦果，杜绝恶果，力求硕果。愿自觉、自律、自强的德育文化更多替代强制、盲从和欺瞒，年轻人的思想力和创造力能在更大的自由空间中突破飞翔。

## <<人际底线管理与沟通艺术>>

### 作者简介

孔伟英，女，1982年毕业于杭州大学中文系，宁波大学法学院副教授，硕士研究生导师，长期从事公共关系学、德育美学、社交礼仪与沟通艺术等教学与研究。

近年来，主持、参与省、市各级课题研究十余项，发表相关论文二十多篇，著作二部（合著）。

## <<人际底线管理与沟通艺术>>

### 书籍目录

序言第一章 人际底线管理的含义(理念篇)一 人际底线管理的含义和分类二 人际底线管理的表现特征三 人际底线管理的价值与意义第二章 人际底线管理基本准则(社交礼仪篇)一 人际底线管理的真诚准则二 人际底线管理的文明准则三 人际底线管理的达礼准则第三章 人际底线管理的能力养成(求职篇)一 人际外表吸引力二 人际性格吸引力三 人际人格吸引力第四章 同事同学相处底线(工作生活篇)一 同事同学关系特点二 同事同学相处的底线管理三 把握同事同学之间的距离第五章 朋友熟人相处底线(工作生活篇)一 朋友的类型与特点二 朋友相处的底线管理三 熟人与朋友的转换艺术第六章 异性恋人相处底线(生活篇)一 男性和女性的特质二 异性交往之爱情理论拾萃三 大学生异性交往艺术第七章 家人亲属相处底线(生活篇)一 家人亲属相处的特点二 家人亲属相处的底线管理三 家人亲属相处的艺术第八章 其他待人接物底线(社交礼仪篇)一 外交场合礼仪二 如何培养良好的气质风度三 礼仪是一种生活艺术结语附录：礼仪自测题参考文献

## <<人际底线管理与沟通艺术>>

### 章节摘录

版权页：广西师范大学的谭培文教授在2009年出版的《从底线伦理到终极关怀》一书中提出了现代性价值危机需要守住伦理底线的理念：“当代中国社会最严重的价值危机，不是道德理想的失落，不是功利主义和世俗文化的泛滥，而是中国文化中底线伦理在一定程度上的崩溃。

底线伦理崩溃表现为人们必须遵守的最起码的伦理道德发生危机。

”长期以来，我们以政治教育代替道德教育和价值观教育。

据零点调查公司参与的“世界公民文化与消费潮流调查”的资料显示，中国国民的价值观与其他国家明显不同。

各国公众认为，最重要的价值是讲究礼貌、责任感、宽容和尊重别人；而中国公众最重视的价值依次是：独立、学识和讲究礼貌；对责任感、宽容和尊重别人、与他人沟通等的重视程度远远低于其他国家。

只有略多于509 / 6的被调查者认为，教育孩子讲究礼貌是重要的；只有30%的家长重视培养孩子的责任感，处于世界各国中最低的位置；同样，只有不到30%的中国人重视容忍和尊重别人，比世界平均水平低约10个百分点。

对一个人如何成为“人”、成为合格社会成员的基本礼貌礼节礼仪教育的缺失，必然会引发道德沦丧秩序混乱，使社会风气败坏，甚至会导致人的生存意义的丧失和社会凝聚力的涣散。

中国社会科学院社会学研究所景天魁研究员2009年在其著作《底线公平：和谐社会的基础》中提出底线公平的概念，认为底线公平是指全社会共同认可的一条线，这条线以下的部分是每一个公民的生活和发展中必备的部分，是其基本权利必不可少的部分。

一个公民如果缺少了这一部分，就保证不了生存，保证不了温饱，保证不了为谋生所必需的基本条件。

所有公民在这条底线面前所具有的权利的一致性，就是“底线公平”。

底线公平是对个人、家庭和社会之间责任关系的一种界定。

“底线公平”能较好地调整利益结构，促进协调发展，增进社会福利，推动和谐社会建设。

洪朴正在2009年中国城市出版社出版的《做事的底线》一书中提出，人与人相处是有尺度的，做事情应该是有规矩的，每件事都会涉及双方当事人甚至更多人的利益，这其中尽管双方没有特意制定相互遵守的法则，但也会有约定俗成的规矩或者相互默契达成的底线。

在底线之上竞争、合作，展示聪明才智，才是健康文明快乐的，否则每个人只会最大限度地考虑自己的利益，争占别人的利益，一方面尔虞我诈不择手段伤害他人，另一方面又反过来会被他人伤害。

以诚信为底线的一切获得，都是良好人缘的必然回报。

## <<人际底线管理与沟通艺术>>

### 编辑推荐

《人际底线管理与沟通艺术》是由厦门大学出版社出版的。

<<人际底线管理与沟通艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>