

<<建立信任>>

图书基本信息

书名：<<建立信任>>

13位ISBN编号：9787561789803

10位ISBN编号：7561789807

出版时间：2012-1

出版时间：华东师范大学出版社

作者：袁宇立，张璞楠 著

页数：101

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<建立信任>>

### 内容概要

这本《建立信任(开启辅导之门)》由袁宇立、张璞楠著。

为读者提供了相关的沟通知识、辅导技术与沟通方法，包括沟通的环节、信任的维度、气氛的调节、倾听的技巧等等，并结合具体案例讲解，使辅导者能迅速地掌握建立信任的关键技巧。

在形式方面本书则精心设计了两个卡通角色来扮演辅导员，通过他们在工作和生活中碰到的困难和产生的困惑，用互动式情境漫画来展示辅导员需要掌握的知识和能够应用到的技能。

《建立信任(开启辅导之门)》主要是面向企业管理者、社会工作者、企业文化建设者等专业读者。

同时也为心理学爱好者和普通大众搭建了一座贴近企业社会工作、贴近企业文化建设、贴近心理学应用最新成果的桥梁。

<<建立信任>>

作者简介

袁宇  
立武汉大学电力运筹学博士，美国卡内基梅隆大学公共政策与管理硕士，深圳市远界管理咨询有限公司顾问。

张璞楠  
北京大学应用心理学硕士，深圳市远界管理咨询有限公司顾问。

## <<建立信任>>

### 书籍目录

#### 第一章 走进沟通

##### 第一节 什么是沟通

##### 第二节 辅导工作很大程度上是一门沟通的艺术

##### 第三节 辅导沟通的三个基本环节

#### 第二章 建立信任

##### 第一节 几个基础的价值观

##### 第二节 遵守保密的原则

##### 第三节 营造轻松舒适的环境

#### 第三章 做一个积极的倾听者

##### 第一节 不适当的倾听

##### 第二节 积极倾听的技术

##### 第三节 共情——作为一种能力

##### 第四节 有助于与无助于辅导过程的行为

#### 小结

#### 参考书籍

## <<建立信任>>

### 编辑推荐

这本《建立信任：开启辅导之门》员工辅导计划（EMP）是企业社会工作的一项创新形式，它做的是人的工作，因此它的工作核心是在与人沟通，也就是说，辅导者首先应该是一个好的沟通者，而建立信任则是进行有效沟通的奠基石。

只有相互建立了信任。

对方才可能打开心门，吐露真实的想法。

让辅导者找到切入辅导的路径。

信任不会无端而来，信任也不会可望而不可及，在辅导过程中，如何建立起双方的信任？

如何倾听受导者才愿意说？

如何说话受导者才愿意听？

这些都是辅导者必须关注和掌握的内容。

<<建立信任>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>