

<<新版物业管理实操精典>>

图书基本信息

书名：<<新版物业管理实操精典>>

13位ISBN编号：9787561815274

10位ISBN编号：7561815271

出版时间：2004-5

出版时间：天津大学出版社

作者：陈瑞正

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新版物业管理实操精典>>

内容概要

为了使物业管理行业广大员工能够全面、系统地了解 and 掌握《物业管理条例》所确立的各项基本制度及内涵，更好地了解 and 掌握其精神实质，本书是以《物业管理条例》为指导，在广泛收集全国物业管理先进地区、先进单位的成功经验的基础上，融合作者多年的工作体会编写而成。

本书的内容取舍完全取决于物业管理一线员工的工作需要，内容简练精致。

书中许多操作手法均为物业管理界所首创，先进性和实用性贯穿全书。

本书第一版从上市

<<新版物业管理实操精典>>

书籍目录

- 第一章 物业管理的特色管理制度
- 第二章 物业管理招投标
- 第三章 物业接管
- 第四章 入住管理
- 第五章 装修管理
- 第六章 维修与维修基金管理
- 第七章 住户投诉管理
- 第八章 空置房管理
- 第九章 住户回访管理
- 第十章 楼宇巡查管理
- 第十一章 公众管理与住户违章处理
- 第十二章 物业档案管理
- 第十三章 目标管理
- 第十四章 成本管理

<<新版物业管理实操精典>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>