

<<现代管理学>>

图书基本信息

书名：<<现代管理学>>

13位ISBN编号：9787561823996

10位ISBN编号：7561823991

出版时间：2007-4

出版时间：天津大学

作者：赵涛

页数：309

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代管理学>>

### 内容概要

本教材以真实具体的项目案例为核心，富有针对性地探讨了现代管理学领域中的六个热点话题：知识管理、服务管理、人力资源管理、项目管理、供应链管理和产业集群。通过对案例的分析，系统地揭示了这六大领域中的管理精要。

与以往的教材相比，本书的特点是：以具体案例为导向，以先进的管理方法与技术为基础，以提高学生分析问题、解决问题的能力为最终目标。

本教材以案例分析为主线，辅以课后思考题与知识点等手段，培养学生的管理思维、创新意识和分析解决实际管理问题的能力。

本教材主要适用于高等院校管理学类专业研究生阶段的基础性课程，也适用于理、工、农、医、文、史、哲、经、法类学科的研究生，更可为管理实践者和理论研究者提供一定参考。

书籍目录

第1章 知识管理学习目标案例背景学习内容1.1 知识共享的基本原理1.2 企业内部知识流动动态模型1.3 基于知识市场的企业内部知识共享1.4 企业内部知识共享的组织、文化和激励机制1.5 K软件公司的案例分析1.6 知识共享的整合框架知识点思考题参考文献第2章 服务管理学习目标案例背景学习内容2.1 服务管理基础2.2 服务质量及其评价2.3 医院门诊服务质量评估模型的建立2.4 医院服务质量的改善2.5 结论与建议知识点思考题参考文献第3章 人力资源管理学习目标案例背景学习内容3.1 战略性人力资源管理3.2 人力资源规划3.3 招聘3.4 岗位分析与绩效考核3.5 激励知识点思考题参考文献第4章 BT项目风险管理第5章 供应链管理第6章 产业集群

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>