

<<邮政业务与管理>>

图书基本信息

书名：<<邮政业务与管理>>

13位ISBN编号：9787561836552

10位ISBN编号：7561836554

出版时间：2010-8

出版时间：天津大学出版社

作者：赵栓亮 编著，陈军须 等编

页数：352

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<邮政业务与管理>>

前言

邮政是一个传统行业，有着悠久的历史，随着科学技术的发展以及社会经济的变化，邮政行业正在发生着深刻变革：邮政的管理体制向多元化发展。

邮政现代经营理念和经营方式正在形成，邮政新技术的应用层出不穷，邮政向社会提供的服务——邮政业务。

正处在调整和探索期，花样繁多的业务种类使人们对邮政“刮目相看”。

石家庄邮电职业技术学院从1984年开设“邮政业务与管理”课程，2003年，该课程被评为河北省高职院校精品课程，2007年，又被评为国家级精品课程。

在20多年的教学实践中，该课程教学内容不断丰富，教材也在不断更新。

该教材本着如实反映邮政行业最新发展动态的宗旨，根据高等职业院校人才培养目标，以“应用”为主旨构建内容体系，主要涉及邮政业务运营与管理方面的基础理论和基本技能。

近些年，我国高等职业教育教学理念和教学模式发生了巨大变革，以就业为导向，重视学生的职业素质和职业技能的培养已成为高等职业教育发展的基本方向。

石家庄邮电职业技术学院在邮政类专业教学改革方面进行了长期探索和实践，“计算机与邮政通信”、“邮政通信管理”等专业被确定为国家或省级试点专业。

“邮政业务与管理”作为这些专业的核心课程，教学内容和教学方法都进行了较大改革。

在教学改革实践中该课程形成了适应本课程特点的“理论内容重学生研讨创新，实践教学重技能培养，理论与实践重紧密衔接”的教学模式，教学中注重邮政企业营业、投递等岗位所需的能力培养，强调学生实践技能，同时与邮政相关岗位的国家职业技能鉴定要求相结合；教学方法突出综合能力的培养，在考核上采用理论教学与实践教学综合评定，要求有一定实践项目的考核。

本次编写的《邮政业务与管理》教材希望把近年来该课程在教学改革中的成果反映出来，使这本教材成为该课程教学过程的指导书。

一方面，教材要包括最新的邮政业务与管理的理论和我国邮政业务发展的实践，强调内容新颖；另一方面，要提供教学的设计方案和学生学习的指南。

基于以上思路，本教材的编写内容突出了在掌握一定理论基础上的职业能力的培养，采用如下编写体系：在介绍具体的业务处理和管理之前，首先介绍相关的背景和基础知识，再介绍具体的业务处理过程和运营管理，每一章视情况分别安排了思考题、案例分析、阅读材料、实践项目等相关内容，为教学活动的组织提供了一个基本框架。

每章的思考题学生可用于理解和复习教材中重要的知识点，培养学生的思考和解决问题的能力；有阅读材料的，则用来扩展学生的知识面，为课堂讨论提供参考，学生也可自己选择学习材料。

<<邮政业务与管理>>

内容概要

本书根据高等职业院校人才培养的特点和要求,结合邮政行业发展的最新动态。以理论为基础、以掌握职业技能为目标、以工作应用为主旨构建内容体系,具有一定的创新性和较强的实践性。

全书按照邮政企业现行的业务模块及邮政管理的发展现状分为4篇:邮政基础、邮务类业务、速递物流业务、国际邮政业务,共分16章内容,涵盖了各类邮政业务及其管理的基本知识和业务操作技能。

本书各章后面分别安排有思考题、阅读材料、实践项目设计、案例分析等,方便学生和教师使用。

本教材充分吸纳了近年来理论和实践研究的成果,具有体系完整、内容全面、理论联系实际、深入浅出的特点。

可作为邮电院校邮政类相关专业的教材以及邮政员工的培训教材,也可供从事邮政技术、邮政管理工作的人员参考。

<<邮政业务与管理>>

书籍目录

第一篇 邮政基础 第一章 什么是邮政 第一节 从邮政的沿革认识邮政 第二节 邮政的概念、特点和社会定位 第三节 邮政的改革与发展 阅读材料：欧洲放松邮政管制与德国邮政的改革 思考题 实践项目 第二章 邮政业务管理基础 第一节 邮政业务的概念 第二节 邮件的分类理论 第三节 邮件的规格标准与禁限寄规定 第四节 邮政资费与邮资凭证 第五节 邮政业务单式 第六节 邮政法律、法规与规章制度 思考题 案例分析 实践项目 第三章 邮政业务运营基础 第一节 组织机构 第二节 邮政网 第三节 邮政编码 第四节 邮政通信地理 第五节 邮政技术设备 阅读材料：邮区中心局生产管理架构 思考题 实践项目 第二篇 邮务类业务 第四章 国内函件业务与管理 第一节 国内函件业务的概念、特点与分类 第二节 国内函件业务流程及基本规定 第三节 国内函件业务的处理 第四节 国内函件业务的经营管理 阅读材料：城市邮政营业管理规范 思考题 案例分析 实践项目 第五章 国内包件业务与管理 第一节 国内包件业务的概念、特点与分类 第二节 国内包件业务的处理 第三节 国内包件业务的经营管理 思考题 案例分析 实践项目 第六章 邮政报刊发行业务与管理 第一节 报刊发行业务概述 第二节 报刊发行业务组织机构 第三节 报刊发行业务处理流程 第四节 报刊发行业务的管理 阅读材料：邮政报刊发行业务未来发展的战略思考 思考题 实践项目 第七章 集邮业务与管理 第一节 邮票基础知识 第二节 集邮品的定义及分类 第三节 集邮业务经营 第四节 集邮业务管理 阅读材料：我国集邮业务发展史 思考题 实践项目 第八章 机要通信业务与管理 第一节 机要通信业务概念、任务与特点 第二节 机要通信业务处理 第三节 机要通信业务的管理 思考题 实践项目 第九章 邮政电子商务业务与管理 第一节 邮政电子商务业务概念与分类 第二节 邮政电子商务业务的经营管理 阅读材料：邮政发展航空票务业务的SWOT分析 思考题 实践项目 第十章 邮政金融业务与管理 第一节 邮政金融业务的概念、分类与特点 第二节 邮政储蓄业务 第三节 邮政汇兑业务 第四节 邮政金融绿卡及代理业务 第五节 邮政金融业务的经营管理 阅读材料：优化网点布局 提升窗口形象——黑龙江鸡西市 局金融业务发展驶入快车道 思考题 案例分析 实践项目 第三篇 速递物流业务 第十一章 速(快)递物流业务概述 第一节 速(快)递基础 第二节 现代物流基础 阅读材料：我国物流业发展现状 思考题 实践项目 第十二章 国内邮政特快专递业务与管理 第一节 国内邮政特快专递业务概念、特点与分类 第二节 国内邮政特快专递业务处理 第三节 国内邮政特快专递业务的经营管理 思考题 案例分析 实践项目 第十三章 邮政现代物流业务与管理 第一节 邮政物流业务概述 第二节 邮政现代物流业务体系 第三节 邮政现代物流业务流程 第四节 邮政现代物流业务的经营管理 阅读材料：中邮物流与雅芳公司合作案例 思考题 实践项目 第四篇 国际邮政业务 第十四章 国际邮政业务基础 第一节 国际邮政业务的概念、任务和特点 第二节 国际邮政的组织机构 第三节 万国邮政联盟邮联法规 第四节 国际邮政网 阅读材料：万国邮联的诞生 思考题 实践项目 第十五章 国际邮件业务与管理 第一节 国际邮件分类 第二节 国际邮件的寄递过程 第三节 国际函件业务的处理 第四节 国际包裹业务的处理 第五节 国际邮件业务的管理 阅读材料：我国现代国际邮件业务的发展 思考题 案例分析 实践项目 第十六章 国际特快专递业务与管理 第一节 国际特快专递业务概念、特点与分类 第二节 国际特快专递邮件的寄递过程 第三节 国际特快专递业务的处理 第四节 国际特快专递业务的管理 思考题 案例分析 实践项目 参考文献

<<邮政业务与管理>>

章节摘录

汉承秦制。

邮驿制度不断完善，尤其重视邮亭建设，每10里设一个邮亭，30里设一邮置。

汉武帝使张骞通西域，邮亭邮置不断扩充，通信速度加快，紧急信件一昼夜可传送300多里。

“立屯田于膏腴之野，列邮置于要害之路，驰命走驿，不绝于时月”（《后汉书·西域传》），真实地记载了当时邮驿发展的情景。

魏晋南北朝时期，出现了群雄割据的纷争局面。

随着社会生产的发展，邮驿通信不断发展，邮驿制度不断完善，出现了中国历史上第一部邮驿专门法规——《邮驿令》。

隋唐时期，邮驿盛极一时，空前繁荣。

隋唐邮传事业发达的标志之一是驿的数量的增多。

隋唐继续执行南北朝时的驿传合一的制度，“驿”代替了以往所有的“邮”、“亭”、“传”。

唐朝的驿站遍布全国。

当时的官邮线路以京城长安为中心，向四方辐射，直达边境地区，大致是30里一站，全国共有驿站1600多处。

据《大唐六典》记载，驿站包括水驿、陆驿和水陆兼办3种，专门从事驿务的人员共有20000多人，其中驿夫17000人。

这是一支很庞大的邮政队伍。

唐朝的驿，拥有马匹也很多，一般大一点的都亭驿，配备马75匹；诸道的驿，配马少则8匹，多的达到60匹。

邮驿的行程也有明文规定，如陆驿规定马每天走70里，驴50里，车30里。

各级官吏使用车马多少，也有一定的限制。

唐朝驿传相当准确、迅速。

遇有紧急事情，骑马一天能跑300里以上。

公元755年，安禄山在范阳（今北京一带）起兵反唐。

当时唐玄宗正在华清宫（今陕西临潼县境），离范阳约有3000里路程。

6天之后唐玄宗就接到了这个消息。

可见，当时邮驿的组织和速度已达到很高的水平。

驿的任务包罗万象，既负责国家公文书信的传递，又传达紧急军事情报，还兼管迎送官员、平息叛乱、追捕罪犯、灾区慰抚和押送犯人等，有时还管理贡品运输和其他小件物品的运输。

<<邮政业务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>