

<<酒店前厅服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<酒店前厅服务与管理>>

13位ISBN编号：9787561838570

10位ISBN编号：7561838573

出版时间：2011-3

作者：曹艳芬 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店前厅服务与管理>>

内容概要

《旅游与酒店管理专业示范性高等职业教育精品规划教材:酒店前厅服务与管理》分为“前厅基础知识”、“前厅服务接待实务”、“前厅部基层管理”三大模块,三大模块又分解为“前厅部基础概况”、“客房预订”等八大项目,根据项目导向、任务驱动的教学理念在每一个项目下设置了若干教学单元和学习任务。

《旅游与酒店管理专业示范性高等职业教育精品规划教材:酒店前厅服务与管理》的主要任务是讲授酒店前厅管理与服务的基础知识;训练学生掌握酒店前厅服务的基本操作技能;形成学习从事酒店前厅服务与基层管理工作、适应行业发展与职业变化的基本能力。

<<酒店前厅服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>