

<<旅游礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游礼仪>>

13位ISBN编号：9787561838631

10位ISBN编号：7561838638

出版时间：2011-2

出版时间：天津大学出版社

作者：金丽娟 主编

页数：249

字数：406000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游礼仪>>

内容概要

本书为旅游专业基础教材，以学生未来就业岗位的使用技能培养为宗旨，围绕学生就业岗位的核心能力要求，针对岗位需要整合教学模块，突出技能训练。

本书系统而简明地阐述了旅游从业人员个人礼仪、旅游从业人员日常交往礼仪、饭店和旅行社服务礼仪、会展服务礼仪、国际交往礼仪、宗教礼仪、我国部分民族及地区习俗礼仪、我国主要客源国习俗礼仪等内容。

本书涉及面广、实用性强，既可作为高职高专旅游管理类专业学生的教科书，也可作为其他服务性行业、各类培训机构的教材或各类从业人员提高自身礼仪修养的参考用书。

<<旅游礼仪>>

书籍目录

学习情境一 绪论

- 任务一 礼仪及其相关概念
- 任务二 礼仪的起源与发展
- 任务三 旅游礼仪的特征、作用与原则
- 任务四 旅游从业人员提高礼仪修养的意义和途径

情境实训与习题

学习情境二 旅游从业人员个人礼仪

- 任务一 仪容礼仪
- 任务二 仪表礼仪
- 任务三 仪态礼仪

情境实训与习题

学习情境三 旅游从业人员日常交往礼仪

- 任务一 见面礼仪
- 任务二 旅游言谈礼仪
- 任务三 通信礼仪
- 任务四 接待与拜访礼仪
- 任务五 馈赠礼仪

情境实训与习题

学习情境四 饭店和旅行社服务礼仪

- 任务一 饭店前厅服务礼仪
- 任务二 饭店客房服务礼仪
- 任务三 饭店餐饮服务礼仪
- 任务四 饭店康乐服务礼仪
- 任务五 饭店商品服务礼仪
- 任务六 旅行社服务礼仪

情境实训与练习

学习情境五 会展服务礼仪

- 任务一 会展服务概述
- 任务二 会议服务礼仪
- 任务三 展览会服务礼仪
- 任务四 新闻发布会服务礼仪

情境实训与练习

学习情境六 国际交往礼仪

- 任务一 国际交往礼仪原则
- 任务二 礼宾规格与礼宾次序
- 任务三 国旗礼仪
- 任务四 常见的国际交往礼仪

情境实训与练习

学习情境七 宗教礼仪

- 任务一 佛教礼仪
- 任务二 基督教礼仪
- 任务三 伊斯兰教礼仪
- 任务四 道教礼仪

情境实训与练习

学习情境八 我国部分民族及地区习俗礼仪

<<旅游礼仪>>

- 任务一 东北地区少数民族习俗礼仪
- 任务二 西北地区少数民族习俗礼仪
- 任务三 西南地区少数民族习俗礼仪
- 任务四 中南东南地区少数民族习俗礼仪
- 任务五 我国港澳台地区习俗礼仪

情境实训与练习

学习情境九 我国主要客源国习俗礼仪

- 任务一 亚洲国家习俗礼仪
- 任务二 欧洲国家习俗礼仪
- 任务三 美洲国家习俗礼仪
- 任务四 大洋洲国家习俗礼仪
- 任务五 非洲国家习俗礼仪

情境实训与练习

参考文献

<<旅游礼仪>>

章节摘录

版权页：插图：一、韩国大韩民国简称韩国，位于亚洲大陆东北朝鲜半岛的南部，韩国国土面积约9.93万平方千米。

韩国人口约5008.7万（2010年1月底），人口分布密集，是世界上人口密度最高的国家之一。

朝鲜族（韩国称之为韩族）为韩国的单一民族，通用韩国语。

韩国居民多信奉基督新教、佛教、天主教，此外，还有少量天道教、大宗教和伊斯兰教信徒。

1.礼节韩国人十分注重礼节，长幼之间、上下级之间、同辈之间的用语有严格区别。

讲究父慈子孝，尊敬长者、孝顺父母、尊重老师是全社会风俗。

韩国人一般都采用握手作为见面礼节，当晚辈、下属与长辈、上级握手时，后者伸出手来之后，前者须先以右手握手，随后再将自己的左手轻置于后者的右手之上，韩国人的这种做法，是为了表示自己对对方的特殊尊重。

与他人相见时，韩国人在不少场合有时也同时采用先鞠躬、后握手的方式。

韩国妇女在一般情况下不与男子握手，代之以鞠躬或者点头致意。

韩国人称呼他人时多用尊称和敬语，很少直接叫出对方的名字，喜欢称呼对方能够反映其社会地位的头衔。

与他人初次打交道时，韩国人非常讲究预先约定，遵守时间，并且十分重视名片的使用。

韩国人还有尊重长兄的传统，特别是父亲去世后，一般都由长兄主持家业，重大事宜要由长兄做主，节假日还要到长兄家团聚。

2.习俗韩国的服装样式，无论男女皆具有上衣短、裤子或裙子肥大的特点。

韩国传统服饰受阴阳五行思想影响，以白色等浅色为主，只有在节日和有特殊意义的日子里才穿民族服装。

女性的传统服装是短上衣和宽长的裙子，长裙的腰线高至胸部，用做礼服和外出服的裙子较长。

男装有裤子、袄、坎肩和长袍，衣服必须上下同一色系。

韩服有“风的衣裳”之美称，是韩国色彩和韩国文化最为浓郁的代表。

韩国人主食主要是米饭、冷面，肉类和蔬菜为副食，饮食的主要特点是辣和酸。

韩国菜特色风味有泡菜、烤肉、冷面、火锅、生鱼片、生牛肉等。

韩国人普遍喜饮酒，烧酒、啤酒、洋酒消费量较大。

传统的酒有罍酒（用大米或糯米酿成）、药酒和烧酒，还有清酒、啤酒和威士忌等。

韩国人用筷子用餐，与长辈同桌就餐时不能先动筷子，不可用筷子对别人指指点点，在用餐完毕后要将筷子整齐地放在餐桌的桌面上。

<<旅游礼仪>>

编辑推荐

《旅游礼仪》：示范性高等职业教育精品规划教材·旅游与酒店管理专业。

<<旅游礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>