

## <<人际关系与通用礼仪>>

### 图书基本信息

书名：<<人际关系与通用礼仪>>

13位ISBN编号：9787561840887

10位ISBN编号：7561840888

出版时间：2011-8

出版时间：天津大学出版社

作者：杜海忆，鄢向荣 主编

页数：232

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人际关系与通用礼仪>>

### 内容概要

本书为旅游专业基础教材，主要介绍了人们日常生活和工作中最常见的礼仪常识和礼仪规范，内容包括人际关系与礼仪概论、个人形象设计礼仪、会面礼仪、社交语言礼仪、社交活动礼仪、商务活动礼仪、公共场所礼仪、求职礼仪、服务行业礼仪、国际关系礼仪和中国民俗与宗教活动礼仪。

本书适合作为高职院校旅游与酒店管理专业的教材，也可作为其他服务性行业、各类培训机构的教材或各类从业人员提高自身礼仪修养的参考用书。

## <<人际关系与通用礼仪>>

### 书籍目录

- 第一章 人际关系与礼仪概论
  - 第一节 人际关系的含义、基本类型与主要功能
  - 第二节 现代礼仪的概念、原则及功能
  - 第三节 人际关系与礼仪的关系
  - 第四节 人际关系的沟通技巧
- 第二章 个人形象设计礼仪
  - 第一节 塑造仪容美——仪容与化妆礼仪
  - 第二节 塑造仪表美——服饰礼仪
  - 第三节 塑造仪态美——行为举止礼仪
- 第三章 会面礼仪
  - 第一节 称呼与问候礼仪
  - 第二节 介绍和握手礼仪
  - 第三节 致意与拥抱礼仪
  - 第四节 名片礼仪
- 第四章 社交语言礼仪
  - 第一节 社交交谈的原则与礼仪
  - 第二节 社交交谈的技巧
  - 第三节 日常公关礼仪文书
  - 第四节 电话礼仪
- 第五章 社交活动礼仪
  - 第一节 馈赠礼仪
  - 第二节 拜访与接待礼仪
  - 第三节 餐饮礼仪
  - 第四节 舞会礼仪
- 第六章 商务活动礼仪
  - 第一节 商务谈判礼仪
  - 第二节 新闻发布会礼仪
  - 第三节 商务庆典礼仪
  - 第四节 商务会展礼仪
- 第七章 公共场所礼仪
  - 第一节 公共礼仪的基本原则
  - 第二节 乘车与行路礼仪
  - 第三节 乘坐电梯礼仪
  - 第四节 休闲娱乐礼仪
  - 第五节 校园礼仪
- 第八章 求职礼仪
  - 第一节 求职前的准备
  - 第二节 求职形象设计
  - 第三节 面试时的礼仪
  - 第四节 面试后的礼仪
- 第九章 服务行业礼仪
  - 第一节 旅游饭店各岗位接待礼仪
  - 第二节 旅游景区及导游服务礼仪
  - 第三节 商场服务礼仪
  - 第四节 金融行业服务礼仪

## <<人际关系与通用礼仪>>

### 第十章 国际关系礼仪

#### 第一节 国际交往原则

#### 第二节 外事接待礼仪

#### 第三节 礼宾规格、礼宾次序与国旗、国徽、国歌礼仪

#### 第四节 会晤与签字仪式

#### 第五节 出入境礼仪

### 第十一章 中国民俗与宗教活动礼仪

#### 第一节 人生礼俗

#### 第二节 节日礼俗

#### 第三节 佛教与道教礼俗

#### 第四节 基督教与伊斯兰教礼俗

### 参考文献

## <<人际关系与通用礼仪>>

### 章节摘录

版权页：插图：有一对夫妻，在结婚四十周年庆时邀请了很多亲戚好友来吃饭，当菜一上桌，先生就夹了一块鸡翅膀给他的老婆，旁边人一看，“哇！

为什么他们的婚姻可以维持四十年，原来他们是如此恩爱，这位先生是如此细心”。

旁边人看了都非常感动，但是这时候他的老婆却哭了。

正当旁边的人都觉得纳闷时，她说出了四十年来深埋在心里的一个秘密。

她说：“我这辈子最讨厌吃鸡翅膀！

我已经整整吃了四十年，没想到结婚四十周年庆还是吃鸡翅膀。

”先生一听，一脸尴尬地说出他四十年来的秘密，原来他小时候在农村长大，从小就非常喜欢吃鸡翅膀，自从结婚之后，他都舍不得吃而留给老婆。

2.沟通的三大要素在沟通的定义里，需要学习和明确沟通的重要内容，即沟通的三大要素。

沟通的三大要素：要有一个明确的目标，达成共同的协议，沟通信息、思想和情感。

要素1要有一个明确的目标只有大家有了明确的目标才叫沟通。

如果大家来了但没有目标，那就不是沟通，而是闲聊。

而我们以前常常没有区分出闲聊和沟通的差异，经常有同事或经理都会过来说：某某，咱们出去随便沟通沟通。

随便沟通沟通，本身就是一对矛盾。

沟通就要有...个明确的目标，这是沟通最重要的前提。

## <<人际关系与通用礼仪>>

### 编辑推荐

《人际关系与通用礼仪》为示范性高等职业教育精品规划教材(旅游与酒店管理专业)之一。

<<人际关系与通用礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>