

<<旅游职业素质修炼>>

图书基本信息

书名：<<旅游职业素质修炼>>

13位ISBN编号：9787561841143

10位ISBN编号：7561841140

出版时间：2011-8

出版时间：天津大学出版社

作者：彭国平，陈吉瑞，叶珍 主编

页数：174

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游职业素质修炼>>

### 内容概要

职业素质是一个人职业生涯成败的关键因素。

它包括职业道德、职业思想(意识)、职业行为习惯、职业技能等诸多方面的内容。

彭国平等主编的《旅游职业素质修炼》分三篇共十章，主要探讨了旅游职业规划、职业能力、职业道德、职业角色以及职业技能和技巧、团队合作等内容。

《旅游职业素质修炼》适用于高职院校旅游和酒店管理专业的学生及立志从事旅游和酒店管理职业的人员使用，也适用于各级旅游培训机构使用。

## <<旅游职业素质修炼>>

### 书籍目录

- 第一篇 步入旅游世界享受旅游职业人生
  - 第一章 旅游世界与旅游职业规划
    - 第一节 职业的认识
    - 第二节 旅游职业规划的认识
    - 第三节 旅游职业的选择
    - 第四节 旅游职业规划的内容
    - 第五节 旅游职业规划的步骤
  - 第二章 旅游世界与旅游职业能力
    - 第一节 旅游人才职业能力概述
    - 第二节 旅游人才的职业通用能力
    - 第三节 旅游人才的职业核心能力
  - 第三章 旅游世界与旅游职业道德
    - 第一节 旅游职业道德概述
    - 第二节 旅游职业道德的核心
    - 第三节 旅游职业道德的特点
    - 第四节 旅游职业道德的作用
    - 第五节 旅游职业道德的基本要求
    - 第六节 旅游职业道德规范
- 第二篇 熟悉旅游职业角色 提升旅游职业技能
  - 第四章 旅游职业角色与旅游服务程序
    - 第一节 旅游服务程序
    - 第二节 客源地旅游服务
    - 第三节 出行服务
    - 第四节 目的地旅游服务
  - 第五章 旅游职业角色与旅游沟通技巧
    - 第一节 旅游人际沟通认知
    - 第二节 旅游语言沟通技巧
    - 第三节 处理投诉的技巧
    - 第四节 旅游人际沟通中的非语言沟通
  - 第六章 旅游职业角色与旅游突发事件
    - 第一节 突发事件概述
    - 第二节 做好预防工作
    - 第三节 突发事件的处理
    - 第四节 常见旅游安全事故的处理
    - 第五节 旅游者个别要求的处理
    - 第六节 旅游者越轨行为的处理
- 第三篇 踏上旅游职业征途 塑造旅游职业辉煌
  - 第七章 旅游职业角色与旅游质量提升
    - 第一节 旅行社和景区服务质量提升
    - 第二节 饭店服务质量提升
    - 第三节 旅游交通和购物服务质量提升
  - 第八章 旅游职业征途与旅游职业形象
    - 第一节 旅游职业形象概述
    - 第二节 旅游职业形象与职业成功
    - 第三节 打造完美的旅游职业视觉形象

## <<旅游职业素质修炼>>

第四节 打造良好的旅游职业听觉形象

第五节 培养优雅的旅游职业气质

第九章 旅游职业征途与旅游团队合作

第一节 团队

第二节 团队合作

第三节 旅游行业中的团队合作

第四节 旅游企业集团

第十章 旅游职业征途与旅游职业素养

第一节 职业素养概述

第二节 旅游职业素养

参考文献

## <<旅游职业素质修炼>>

### 编辑推荐

《旅游职业素质修炼》以旅游从业人员的职业能力养成为核心，从十个方面阐述旅游从业人员提升职业素质的方法，同时辅以大量的案例，使教材既具有一定的理论基础，又具有良好的可读性。对于提高旅游从业人员就业竞争力、增强职业意识、做好“职业人”角色转换、促进顺利就业、实现就业稳定和职业发展的具有一定的作用，帮助学生正确进行职业生涯规划制定与调整、培养良好的职业意识、塑造良好的职业形象、掌握求职的技能技巧，为成功踏入职场迈向职业生活的第一步奠定了基础。

<<旅游职业素质修炼>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>