

<<计算机商务应用>>

图书基本信息

书名：<<计算机商务应用>>

13位ISBN编号：9787561846421

10位ISBN编号：7561846428

出版时间：2013-3

出版时间：天津大学出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;计算机商务应用&gt;&gt;

## 书籍目录

第1部分计算机基础知识 第1章 计算机的基本概念 1.1计算机概述 1.2计算机系统及工作原理 1.3计算机商务应用领域 知识拓展：计算机的文明使用 本章小结 思考与练习 实训 第2章 计算机的硬件系统 2.1计算机主机系统 2.2计算机外部设备 2.3计算机硬件系统工作原理 2.4计算机硬件系统故障处理 知识拓展：硬盘维护的常识 本章小结 思考与练习 实训 第3章 计算机的软件系统 3.1计算机软件系统概述 3.2计算机系统软件 3.3计算机应用软件 知识拓展：计算机应用软件故障处理 本章小结 思考与练习 实训 第2部分计算机基础应用 第4章 计算机办公、图形及视频处理软件 4.1office办公软件 4.2 Adobe图形处理软件 4.3Flash视频处理软件 知识拓展：Word快捷键 本章小结 思考与练习 实训 第5章 计算机网络应用 5.1浏览器 5.2即时通信 5.3企业建站 5.4网上调查 5.5电子商务 知识拓展：利用互联网寻找客户技巧 本章小结 思考与练习 实训 第6章 企业内部管理的计算机应用 6.1企业管理软件 6.2企业内部通信软件 知识拓展：张瑞敏自曝海尔ERP成功法宝 本章小结 思考与练习 实训 第3部分计算机相关知识拓展 第7章 计算机安全 7.1计算机安全概述 7.2计算机安全常用技术 7.3常用杀毒软件及安全故障的处理 知识拓展：2011网络安全事件大盘点 本章小结 思考与练习 实训 第8章 计算机应用管理的相关法律及管理组织 8.1计算机应用管理相关法律 8.2计算机应用领域的管理组织 知识拓展：网络购物纠纷：拷问现行法律缺陷 本章小结 思考与练习 实训 参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：3.3.1企业管理软件 企业管理软件是指能够体现企业管理的大部分职能（包括决策、计划、组织、领导、监控、分析等），能够提供实时、相关、准确、完整的数据，为管理者提供决策依据的一种软件。

以模块划分，企业管理软件可分为财务管理、车间管理、进销存管理、资产管理、成本管理、设备管理、质量管理、分销资源计划管理、人力资源管理（HR）、供应链管理（SCM）、客户关系管理（CRM）等。

1.ERP企业资源计划软件 ERP（Enterprise Resource Planning）即企业资源计划，它既是一个软件，同时也是一个管理工具。

它是IT技术与管理思想的融合体，即先进的管理思想借助计算机来达成企业的管理目标。

ERP是由美国Gartner Group咨询公司在1993年首先提出的，作为当今国际上一个最先进的企业管理模式，它在体现当今世界最先进的企业管理理论的同时，也提供了企业信息化集成的最佳解决方案。

它把企业的物流、人流、资金流、信息流统一起来进行管理，以求最大限度地利用企业现有资源，实现企业经济效益的最大化。

其主要宗旨是对企业所拥有的人、财、物、信息、时间和空间等综合资源进行综合平衡和优化管理，协调企业各管理部门，围绕市场导向开展业务活动，提高企业的核心竞争力，从而取得最好的经济效益。

2.CRM客户关系管理软件 CRM（Customer Relationship Management），即客户关系管理，它既是一套原则制度，也是一套软件和技术。

它的目标是缩减销售周期和销售成本、增加收入、寻找扩展业务所需的新的市场和渠道以及提高客户的价值、满意度、赢利性和忠实度。

CRM应用软件将最佳的实践具体化并使用了先进的技术来协助各企业实现这些目标。

CRM在整个客户生命期中都以客户为中心，这意味着CRM应用软件将客户当做企业运作的核心。

CRM应用软件简化并协调了各类业务功能（如销售、市场营销、服务和支持）的过程，将其注意力集中于满足客户的需要上。

CRM应用还将多种与客户交流的渠道，如面对面、电话接洽以及Web访问协调为一体，这样，企业就可以按客户的喜好使用适当的渠道与之进行交流。

3.3.3.2行业管理软件 行业管理软件是专门为某一行业开发设计的应用软件，如建筑装饰行业的辅助设计软件和项目管理软件、医药行业的电子处方软件和心电图报告软件、证券行业的股票分析软件、商业的收银软件、铁路行业的订票系统软件、交通运输行业的车辆监控软件等。

## <<计算机商务应用>>

### 编辑推荐

《示范性高等院校精品规划教材:计算机商务应用(商务英语与国际贸易专业)》适用于高职高专经济类的学生以及将计算机作为办公手段的各类商务人士。

<<计算机商务应用>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>