

<<新编人民调解工作技巧>>

图书基本信息

书名：<<新编人民调解工作技巧>>

13位ISBN编号：9787562029182

10位ISBN编号：7562029180

出版时间：2006-6

出版时间：中国政法大学出版社

作者：王红梅

页数：146

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新编人民调解工作技巧>>

内容概要

《司法警官职业教育系列教材：新编人民调解工作技巧》最突出的创新之处主要体现在两方面：

1. 题材较新颖。

一方面，本教材大量吸纳了调整人民调解的最新的法律法规与司法解释和司法界、学术界最近的理论研究成果，介绍了我国最新的人民调解制度及其研究近况；另一方面，本书也本着与时俱进的精神，密切关注党和政府关于人民调解工作的政策动向，并及时将最新的政策信息传诸读者。

2. 体例较新颖。

本教材由制度编和实务编敷衍而成，力求系统、准确地阐述该学科的基本原理、基础知识，既介绍了我国最新的人民调解制度，又提供一些实践中常用的人民调解技巧，还大致描述了我国人民调解制度发展的全貌并预测了其今后的改革方向和发展趋势，希望能做到科学性、系统性和实用性的统一。在编写时坚持理论联系实际的原则，采纳理论与实例说明相结合的方式，在教学过程中可将此两者相互对照，通过具体生动的调解事例，分析总结调解人员使用的调解技巧，以增进教学效益。由于政策导向的关系，关于人民调解的地位、作用，以及人民调解的发展和完善的阐述，占据了本书一定的篇幅。

本书既可为基层法律服务方向的学生学习人民调解工作技巧的范本，也可满足人民调解工作的实践部门和人员参考之便利。

<<新编人民调解工作技巧>>

书籍目录

上编 基础知识编第一章 人民调解概述第一节 调解第二节 人民调解第三节 人民调解的性质、地位和作用第四节 人民调解的历史渊源和发展轨迹第五节 人民调解的任务、工作方针与活动原则第二章 人民调解组织第一节 人民调解组织的设置第二节 人民调解委员会第三章 人民调解员第一节 人民调解员的条件第二节 人民调解员应具备的基本素质第三节 人民调解员的权利与义务第四节 人民调解员的选任

下编 实务技巧编第四章 调解纠纷的程序第一节 受理纠纷第二节 调解的进行第五章 人民调解工作的方式技巧第一节 直接调解与间接调解第二节 公开调解与不公开调解第三节 面对面的调解与背靠背的调解第四节 单独调解和共同调解第五节 联合调解第六节 其他调解第六章 人民调解的方法技巧第一节 人民调解的具体方法第二节 调解方法技巧第七章 人民调解的语言技巧第一节 使用调解语言的总原则第二节 谈话内容的具体运用技巧第三节 语音的运用技巧第八章 几种常见民间纠纷的调解技巧第一节 民间纠纷概述第二节 恋爱婚姻家庭纠纷的调解技巧第三节 生产经营纠纷的调解技巧第四节 财产性纠纷的调解技巧第五节 侵权性纠纷的调解技巧第九章 人民调解协议第一节 人民调解协议概述第二节 人民调解协议书第三节 人民调解协议的履行、回访和变更主要参考书目

<<新编人民调解工作技巧>>

章节摘录

二、运用调解方法技巧的总原则 对当事人进行说服劝导时，应掌握以下原则： 1.既要坚持实事求是，依法办事的原则，又要因人因案制宜，分别对待，体现灵活性。从事人民调解工作要从治本着手，注重强化人民群众的法律意识和公德意识，在基层经常开展法制宣传教育，加强社会主义精神文明建设、加强社会主义民主和法制建设。但民间纠纷是千差万别的，不同种类的纠纷有不同的特点，同一种类的纠纷又有不同的情况，这就需要在坚持原则性的同时体现一定的灵活性。

在一件纠纷的发生、发展及解决过程中，都是在纠纷当事人的心理调节和支配下实行的，而其心理则是当事人对纠纷这个客观现实的反映。

然而，人们因文化素质、道德修养、法律意识、生活环境的差异以及脾气、性格、兴趣、爱好等个性特征的不同，所引起的心理演变过程也各有不同，所以，必须掌握纠纷当事人的心理变化。

掌握当事人的心理，一般要经过三条途径： 了解从少年到老年的人生不同的时期的心理发展共性；

了解当事人平时的兴趣、爱好、气质、性格等心理特征； 注意观察当事人言行、表情、动作等外部表现，了解其心理现状。

在掌握纠纷当事人的心理基础上，采用不同的方法进行疏导。

如对心直口快、脾气暴躁的人，要特别注意摆事实、讲道理，采用“冷处理”，避其锋芒，使其冷静下来；对反映敏感、接受道理快、承认错误快，但易反复的人，要特别注意严格要求，及时调处，签订协议，多做工作，防止反复；对性格内向、不善交往、反应迟钝的人，要及时掌握他们的思想脉搏，反复交谈，为他们提供思考时间，不要急于逼他们表态；对有一定文化知识的当事人，要用严密的逻辑推理推出和证明自己观点的正确性，如果仅用一般事例就事论事，就不能使他们信服；对于文化水平不高和主要从事实际工作的人，就要注重实际，结合典型事例进行分析，才能使他们信服，如果只注重理论的说教，常常会使他们反感。

这充分说明灵活性在调解活动中的重要性。

.....

<<新编人民调解工作技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>