

<<网购维权完全手册>>

图书基本信息

书名：<<网购维权完全手册>>

13位ISBN编号：9787562043652

10位ISBN编号：7562043655

出版时间：2012-7

出版时间：中国政法大学出版社

作者：计静怡

页数：242

字数：215000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<网购维权完全手册>>

### 内容概要

为了帮助大家更好地在网上购物，更快乐地实现在网上购物的过程，更有理有据地去解决在网络购物中遇到的问题，更充分地防备掉入网购中的一些陷阱，计静怡特编写了《网购维权完全手册》。

本书意在通过案例的方式向大家通俗地描述网络购物中可能发生的问题，甚至是陷阱。帮助广大网民在网络消费时能够自我保护，增强法律意识。

<<网购维权完全手册>>

作者简介

计静怡，北京法大律师事务所高级合伙人、中国政法大学法律硕士，中国政法大学法律应用研究中心研究员。

台湾海峡两岸古文物研究发展协会海外（大陆地区）总法律顾问。

北京康泰2011秋季艺术品拍卖会总法律顾问。

中共中央宣传部等13部委联合举办的“全国打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动”的专家组成员。

## <<网购维权完全手册>>

### 书籍目录

自序

前言

#### 第一篇 网络购物法律案例解析

- 网上购买打折商品，经营者不给开发票合法吗？
- 在网络上进行话费充值后，一直没有到账怎么办？
- 从网店买到假货后可否要求双倍赔偿？
- 消费者网上购物中，发现随机赠送的商品存在质量问题时，能否要求退换呢？
- 9岁的小孩用妈妈的账户在网上购买了游戏机，可以算数吗？
- 在网上卖盗版书，是否侵犯他人的著作权？
- 有卖家在网上贩卖盗版书籍，网站与卖家是否构成共同侵权？
- 用网上购物的后所返的电子券购买的鞋子应该享受“三包”服务吗？
- 网上的特价商品出现质量问题就可以不予退货吗？
- 在网上购买了不合格商品要求退货，遭致卖家诋毁的，该怎么办呢？
- 买家自己开箱验货的时候，不小心损坏了货物，责任谁担？
- 网上购物，什么时候视为货物“已交付”？
- 快递过程中货物丢失了，买家应该找卖家还是快递公司？
- 快递人员主动帮助买家开包验货而导致货物损坏的，责任谁担？
- 快递送到货后，买家没有开箱验货就签收了，发现质量问题还可以退换货吗？
- 收到货时，由于快递人员的服务态度差而导致买家拒收的，损失谁负？
- 承诺有赠品，却忘了送，再送赠品的运费应该谁付？
- 打开卖家发过来的链接后电脑中“木马”而使网银被盗的，应该怎么办？
- 团购“温泉票”后，不能按时兑现怎么办？
- 网上购物，却一直没有收到货，该怎么办？
- 在网上买到假药怎么办？

## <<网购维权完全手册>>

- 从网上购买的微波炉爆炸致人重伤的，责任由谁承担？
- 因给卖家差评而招致卖家侮辱诽谤的，应该向哪家法院起诉？
- 网上经专家诊断吃药受损害的，会怎么处理？
- 注册团购网站的会员后，个人信息被泄露的，可以要求网站承担法律责任吗？
- 购物网站总是发给自己含有广告的电子邮件，合法吗？
- 从网上订购了飞机票后，因航班晚点可以要求更换班次或者退票吗？
- 购物网站通过页面显示“网络速度慢，付款未完成，请再付一次”而骗取用户钱财的，如何定性？
- 网上预订了一套需要分批交付的设备，在收到第二批设备后发现不合格，可以取消购买整套设备吗？
- 下订单后，网站一直不对订单进行处理，该怎么办？
- 提交订单后，想修改订单，却修改不了，可以做哪些处理？
- 网店店主的“声明”“购买须知”等，是霸王条款吗？
- 网上购物，货物到手后发现质量不符合网上说明，该怎么办？
- 网络购物中，给予对方差评，是否构成侵犯名誉权？
  - 故意给商家恶评的，可能会承担什么责任？

.....

第二篇 网络消费陷阱与防范

第三篇 网络购物基本知识与法律常识问答

第四篇 知名网站购物解析

附：网络购物相关法律汇总

## &lt;&lt;网购维权完全手册&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页： 如果感觉被骗了，要及时、有条不紊地去维权 近年来，随着电子商务的发展，网络购物几乎步入了每个家庭，成为众多乐购一族首选购物方式。

可是网购在带来方便、优惠的同时，也隐藏着欺诈、非法买卖等违法行为。

在消费者协会接到的投诉中，网络购物服务类投诉增幅居首位，而其中最多的是消费者对于网络购物中频频出现商品质量问题、商品实际性能与广告宣传不符、经营者卷款逃跑等。

同时，还存在大量利用虚假信息或违法行为欺骗消费者钱物的行为，也有一些“钓鱼”网站、“挂马”网站，使得消费者的电脑遭到病毒的攻击，从而导致消费者的钱财也会被洗劫一空。

李女士在淘宝某店中看上了一套汽车坐垫，在与店主交流后，确认了该汽车坐垫的质地属于高档亚麻。

但是当李女士收到货后，却发现该坐垫根本不是什么高档亚麻，质量非常地次。

李女士联系到卖家，要求退货，可是卖家说这款坐垫属于特价商品，不予退换。

一日，谭先生在网上选好东西准备付款的时候，电脑的页面上立即出现了一条提示命令，说他在某银行的网银E令即将过期，要求立即登录指定网站进行升级。

谭先生信以为真，便根据其提供的网址登录操作，结果自己的账户中的3万元不翼而飞了。

于是，谭先生立即报了案，据警方调查，谭先生等受害人登录的网站是由一个网站高手罗某建造的该银行的钓鱼网站。

他们通过受害人登录其所提供的网站来套取该银行网银客户的账号和密码，以此来取走现款。

江小姐的一次网络团购经历，让她很失望。

5月份，她通过某团购网站团了某酒店的一顿饭，网上宣传有龙虾和牛蛙。

可等到江小姐与几个朋友持券至酒店消费时，只看了几盘素菜，并未看到龙虾和牛蛙腿，江小姐向服务员询问为什么没有网上宣传的龙虾和牛蛙，服务人员说他们也不知道，可能是网站弄错了。

江小姐听后是又失望又气愤。

在网络购物的过程中，上面所举的例子，很多消费者都可能遇到过。

但是，很多消费者却不知道如何去维权，找谁去维权。

虽然现在的网络购物维权还远没有达到现实购物维权的可靠性和可操作性，但同样也有维权的渠道。广大消费者在网络购物的过程中，如果出现了合法权益被侵犯的情形，一定要及时地运用法律的武器去维护自己的合法权益，而不能忍气吞声。

在网络购物的过程中遇到侵权的情形，在与网店店主协商无效的情况下，消费者可以采用以下几种途径进行维权：一是向销售网站进行投诉，要求网站帮助自己维权，现在，如淘宝一些大型的购物网站都有自己的维权机制，这在一定程度上能够有效地帮助消费者解决一些侵权纠纷问题；二是如果通过向网站投诉没有解决问题的话，还可以向消费者协会进行投诉；三是向有关行政部门进行行政申诉。四是提起仲裁或者诉讼。

在上述四种方法中，可能最经济的方法是找相关网站要求进行维权，这也是最直接的。

因为，投诉、诉讼等办法都涉及地域管辖的问题。

比如，如果想通过诉讼去维权的话，对网络购物纠纷案件来讲，要确认诉讼管辖法院不是一件易事。

一是被告住所地（或公司注册地）确认难。

在传媒上，网络经销商一般不向公众告知其住所地（或公司注册地），要调查清楚需要经过不少周折。

二是合同履行地确认难。

对买卖合同来说，对合同履行地有不同的规定：买方提货的，在提货地履行；卖方送货的，在买方收货地履行。

网络购物属于提货或是送货问题难确认，主要体现在确认邮资承担主体上存在不确定性。

按照相关规定，若邮资由买受人支付，则符合提货制规定，履行地在卖方；若邮资由出卖人支付，则符合送货制规定，履行地则在买方。

现实中，网络购物在对邮资如何承担问题上存在约定不明或无约定的情形，这对法院认定邮费承担主

## <<网购维权完全手册>>

体带来一定困难，造成确认合同履行地的困难。

可见，由于网络购物的特殊性质，消费者在维权上有一定的难度。

有难度不代表不能去维权。

在此，我们还是鼓励网购的朋友们在遇到侵权行为时，要努力地去维权。

但需要提醒大家的是，网购的时候，为了日后更好地维护自身的合法权益，一定要注意保存交易记录等信息，以避免日后维权的时候拿不出有力的证据。

<<网购维权完全手册>>

编辑推荐

《网购维权完全手册》计静怡编著。  
在网络购物的过程中，用法律的视角去认识问题和解决问题，以审慎的头脑去辨别陷阱和防范陷阱。

<<网购维权完全手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>