

<<危机管理>>

图书基本信息

书名：<<危机管理>>

13位ISBN编号：9787562327110

10位ISBN编号：7562327114

出版时间：2008-7

出版时间：华南理工大学出版社

作者：肖鹏英 编著

页数：293

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<危机管理>>

### 内容概要

为了适应危机管理发展的需要，适应危机管理人才培养的需要，适应危机教育新形势的需要，作者在编写本书过程中力求结合当今世界危机发展的新趋势、新特点，力求结合国内外同行的最新研究成果，力求进行积极有益的探索和创新。

本书从纵向和横向两个维度分析了危机管理的体系。

纵向维度以危机管理的时间过程为序，横向维度以危机管理的空间为主。

该体系的特点是从时、空两个维度对危机管理进行了总结和探索。

编写本书的过程中吸收了国内外同行的研究成果，参考吸收了相关教材和论文的一些成果，已尽量在参考文献中列出，但难免有疏漏，特向相关作者表示感谢。

同时也非常感谢韩山师范学院教务处的支持和帮助。

本书只是做了一个有益的探索和尝试。

## &lt;&lt;危机管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 危机管理的内涵与模式 一、危机管理的内涵 二、危机管理的特征 三、危机管理的模式 四、危机管理的原则与理念 五、危机管理研究的发展第二章 危机管理的识别与评估机制 一、危机识别与评估的重要作用 二、危机识别与评估的基本原理 三、危机识别与评估的过程与方法 四、危机识别与评估中应当注意的问题第三章 危机管理的预警机制 一、危机预警机制的内涵、功能和作用 二、危机预警系统的建立 三、危机预警系统的构成 四、危机的预警分析 五、危机预警存在的问题及注意事项第四章 危机管理的预防机制 一、危机管理的不同预防类型 二、危机管理的预防过程 三、危机管理预案的制定 四、危机预控的基本策略第五章 危机管理的控制处理机制 一、危机管理控制处理机制的内涵及特征 二、危机管理的控制处理过程 三、危机管理控制处理的策略与方法第六章 危机管理的善后处理机制 一、建立危机善后处理机制的必要性 二、完善危机管理的善后处理机制 三、加强危机后的反馈调整机制 四、健全危机后的精神心理救助机制第七章 危机管理的调查与评价机制 一、危机管理的调查机制 二、危机管理的评价机制 三、危机管理调查评价存在的问题第八章 危机管理的组织领导体系 一、危机管理组织领导系统的构建 二、加强危机管理的组织领导 三、俄罗斯和美国的危机管理组织体系简介第九章 危机管理的决策机制 一、危机管理决策的内涵及特点 二、危机管理决策的目标、模式及执行机制 三、危机管理决策的环境与条件 四、危机管理决策的方法 五、危机管理的决策组织及作用 六、危机决策者的理念与素质第十章 危机管理的参与机制 一、危机管理的主体——政府 二、危机管理的重要力量——非政府组织 三、危机管理中的营利组织 四、危机管理中的社会公众 五、危机管理的重要手段——媒体 六、危机管理的合作力量——国际组织第十一章 危机管理的保障体系 一、危机管理保障体系的内涵及特点 二、危机管理保障体系的组织建设 三、危机管理保障体系的运行机制 四、危机管理保障体系的评估第十二章 危机管理的沟通机制 一、建立科学有效的危机沟通机制 二、不同危机管理阶段的沟通方式和策略 三、媒体在危机沟通机制中的作用与角色 四、危机沟通机制中的媒体运用 五、危机沟通机制中的信息披露制度第十三章 危机管理的信息管理机制 一、危机信息管理的基本原则及作用 二、危机信息管理机制与组织的建设 三、危机信息管理的方法与措施 四、危机信息管理的问题与经验附录 危机管理相关的法规和条例参考文献

## &lt;&lt;危机管理&gt;&gt;

## 章节摘录

第一章 危机管理的内涵与模式 危机管理是管理的一种特殊形式，是管理中应对危机状态的一种形式。

虽然危机管理在管理实践中长期存在，但是，把它作为一门学科来专门研究则是近年的事情。

一、危机管理的内涵 在危机管理的研究中，对危机管理的定义主要有以下几种认识。

概念一：组织或者个人通过危机监测、危机预控、危机决策和危机处理，达到避免、减少危机产生的危害，甚至将危机转化为机会，就是危机管理。

概念二：具有控制和制约的含义，即采取各种措施，控制和限制冲突行为的发展，改变冲突各方不断相互刺激和冲突逐步升级的趋势，使冲突得到隔离和抑制，减少由危机引发战争或大规模暴力对抗的危险。

概念三：为应对危机情况而采取的预先防范措施、事发时采取的应对行动、事发后采取的各种善后措施及减少损害的行为，就是危机管理。

通过对上述概念的归纳综合，危机管理应是：政府或其他社会组织通过监测、预警、预控、预防、应急处理、评估、恢复等措施，防止可能发生的危机，处理已经发生的危机，达到减轻损失、甚至将危险转化为机会，以保护公民的人身和财产安全，维护社会和国家安全。

危机管理的主体是政府及其他机构，与一般管理主体是一致的。

政府和其他机构除了常规和理之外，还需要居安思危，积极应对可能出现的各种危机。

<<危机管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>