

<<汽车保险与理赔>>

图书基本信息

书名：<<汽车保险与理赔>>

13位ISBN编号：9787562328605

10位ISBN编号：7562328609

出版时间：2010-8

出版时间：华南理工大学出版社

作者：邵海忠 编

页数：248

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<汽车保险与理赔>>

### 前言

当今社会，汽车已成为一种大宗商品，梦以成真地走进了寻常百姓家。随着国民经济的快速发展，汽车的保有量还会迅猛增加，汽车消费者的保险意识增强，从汽车出险概率的分析可以预知，我国汽车保险市场的份额将越来越大。在财产保险领域，从事汽车保险的人员越来越多，本书就是为了适应高等院校培养汽车保险与理赔应用型人才而编写的。

随着经济全球化、金融自由化、保险市场国际化趋势的日渐增强以及国内保险市场不断发展壮大，保险市场对保险人才提出了更高更新的要求，汽车保险与理赔人员不仅要懂保险、懂汽车、懂汽车保险理赔与社会之间复杂的依存关系，而且还要会经营、会管理、会查勘鉴定，能进行合理赔付，即汽车保险与理赔的复合型、应用型人才。

我们正是本着这样的思路编排教材内容的。

为了发展汽车支柱产业，减少汽车对汽车消费者和社会产生的负面影响，政府构建了汽车保险市场，运用法律的、行政的手段加强了对汽车保险市场的宏观管理，1995年制定《保险法》之后，在短短的10多年的时间内，先后在2002年和2009年进行了2次修订；2006年7月1日，我国又颁布和实施了《机动车交通事故责任强制保险条例》；中国保监会从2000年到2007年对保险市场的经营主体、保险险种、费率和条款等重大问题上作了许多重大的改革和调整。

在这些前所未有的改革变化中，以往的汽车保险与理赔教材已不能反映这些新变化，我们就是在国家对保险理赔业的大政落定以后编写的这本教材，突出了“新”的特点。

## <<汽车保险与理赔>>

### 内容概要

本书从保险概论和汽车保险概述出发，系统地介绍了我国的汽车保险市场、保险产品、保险与理赔原则，以通俗易懂的语言解说了晦涩难懂的保险条款，以真实生动的案例、丰富翔实的数据资料系统地介绍了承保、查勘、定损、理赔等方面的实际操作。

本书可作为应用型本科、高职高专汽车保险理赔专业的教学用书，也可作为保险公司、保险中介公司、4S店及维修厂家等单位对从业人员培训的教材，同时还可作为有车一族的白领朋友熟悉保险理赔知识的普及读物。

## &lt;&lt;汽车保险与理赔&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 绪论 第一节 风险与保险概论 一、风险概述 二、保险及其类型 第二节 汽车保险概述 一、汽车保险的基本概念与特点 二、汽车保险的作用 三、国内外汽车保险发展简史 第三节 汽车保险市场与管理体系 一、汽车保险市场的地位 二、汽车保险市场的运行机制 三、汽车保险市场的营销模式 四、汽车保险市场的经营概况 五、汽车保险市场的管理体系 第二章 汽车保险产品与费率 第一节 概述 一、汽车保险产品的分类 二、汽车保险费率 第二节 汽车交通事故责任强制保险 一、国外汽车交通事故责任强制保险制度 二、我国汽车交通事故责任强制保险概述 第三节 汽车商业保险产品与费率 一、汽车商业保险产品概况 二、汽车损失保险 三、汽车第三者责任保险 四、汽车车上人员责任险 五、全车盗抢保险 六、附加险 七、汽车保险费率的运用 第三章 汽车保险合同与原则 第一节 汽车保险合同 一、汽车保险合同的概述及其特征 二、汽车保险合同的主体 三、汽车保险合同的订立与生效 四、汽车保险合同的变更和解除 五、汽车保险合同的解释原则和争议处理 第二节 汽车保险原则 一、保险利益原则 二、最大诚信原则 三、近因原则 四、损失补偿原则 五、代位追偿原则 六、分摊原则 第四章 汽车保险承保实务 第一节 汽车保险的展业 一、保险展业的准备 二、保险展业的宣传 三、保险方案的制订 第二节 汽车保险的投保与承保 一、汽车保险的投保 二、汽车保险的承保 第三节 汽车保险的核保 一、汽车保险核保的含义和要求 二、汽车保险核保的内容和意义 三、汽车保险核保的运作流程 第四节 签发单证、批改和续保 一、缮制与签发保险单证 二、书b改 三、续保 四、退保 第五章 汽车保险理赔实务 第一节 汽车保险理赔概述 一、汽车保险理赔的意义 二、汽车保险理赔的特点 三、汽车保险理赔的原则 四、汽车保险理赔人员应具备的素质 第二节 汽车保险理赔的流程 一、受理案件 二、现场查勘 三、审定保险责任 四、损失确定 五、赔款理算 六、核定赔款 七、赔付结案 八、特殊案件处理 九、保险索赔 第六章 事故车的损失鉴定与评估 第一节 概述 一、事故车损失鉴定与评估的基本概念 二、事故车损失鉴定与评估的模式 三、事故车损失鉴定与评估人员的素质要求 四、事故车损失鉴定与评估的原则 五、事故车损失鉴定与评估的程序与方法 第二节 事故车的损失鉴定 一、事故车损失的整体分析 二、车身碰撞的损失鉴定分析 三、发动机、底盘的损失鉴定 四、电器、电子系统的损失鉴定 第三节 火灾和水淹事故车的损失鉴定 一、汽车火灾事故的损失鉴定 二、汽车水灾事故的损失鉴定 第四节 事故车损失评估 一、汽车部分损失评估 二、汽车全部损失评估 三、事故车损失的评估报告 第七章 汽车保险欺诈的预防与识别 第一节 汽车保险欺诈的成因与特征 一、汽车保险欺诈犯罪的成因 二、汽车保险欺诈犯罪的特征 第二节 汽车保险欺诈的常见表现形式及特征 一、汽车保险欺诈的常见表现形式 二、汽车保险欺诈的常见表现特征 第三节 常见的欺诈现场及识别参考文献

## <<汽车保险与理赔>>

### 章节摘录

风险管理的基本程序分为风险识别、风险估测、风险评价、选择风险管理技术和风险管理效果评价五个环节。

(1) 风险识别, 是指对企业、家庭或个人面临的和潜在的风险加以判断、归类和对风险性质进行鉴定的过程。

即对尚未发生的、潜在的和客观存在的各种风险系统地、连续地进行识别和归类, 并分析产生风险事故的原因。

风险识别主要包括风险感知和风险分析两方面内容。

(2) 风险估测, 是指在风险识别的基础上, 通过对所收集的大量资料进行分析, 利用概率统计理论, 估计和预测风险发生的概率和损失严重程度。

(3) 风险评价, 是指在风险识别和风险估测的基础上, 对风险发生的概率、损失程度, 结合其他因素全面进行考虑, 评估发生风险的可能性及其危害程度, 并与公认的安全指标相比较, 以衡量风险的等级, 并决定是否应采取相应的措施。

(4) 选择风险管理技术, 是指在做好风险识别的前提下, 根据风险评价结果, 为实现风险管理目标, 选择最佳的风险管理技术并加以实施是风险管理中最为重要的环节。

风险管理技术分为控制型和财务型两大类。

控制型的目的是降低损失频率和减少损失程度, 重点在于改变引起意外事故和扩大损失的各种条件, 通常采用的方式有避免、预防和抑制三种。

财务型的目的是以提供基金的方式, 对无法控制的风险做财务上的安排, 常有自我承担和转移风险两种方式。

(5) 风险管理效果评价, 是指对风险管理技术适用性及收益性情况的分析、检查、修正和评估。

风险处理对策是否最佳, 可通过评估风险管理的效益来判断, 即是否能以最小的风险成本取得最大的安全保障。

风险的发生直接影响社会生产过程的继续运行和家庭正常的生活, 因而产生了人们对损失进行补偿的需要。

保险正是基于这种需要应运而生的。

通过保险, 人们把不能自行承担的集中风险转嫁给保险人, 以小额的固定支出换取对巨额风险的保障。

保险成为人们处理应对风险的有效管理措施。

<<汽车保险与理赔>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>