

<<旅游通识>>

图书基本信息

书名：<<旅游通识>>

13位ISBN编号：9787562334583

10位ISBN编号：7562334587

出版时间：2011-8

出版时间：华南理工大学出版社

作者：胡晓晶 编

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游通识>>

### 内容概要

本书以旅游业发展的需求和旅游业从业人员与管理人员应具备的基本工作能力为目标，以旅游行业的典型工作流程为导向，针对高职高专学生的特点，设计相对应的工作项目，阐述了旅游业发展的基本理论与规律。

全书共分为八个项目。

本教材由具有多年高职旅游管理专业教学经验的教师和旅游企业人士通力合作、共同编写完成。

## <<旅游通识>>

### 书籍目录

- 项目一 评价旅游资源
  - 任务一 旅游资源调查
  - 任务二 评价旅游资源的等级
- 项目二 调查旅游市场
  - 任务一 调查旅游市场
  - 任务一 细分旅游市场
  - 任务三 选择与定位目标市场
- 项目三 开发旅游产品
  - 任务一 开发旅游产品
  - 任务二 设计旅游线路
- 项目四 配置旅游服务人员
  - 任务一 制定旅游服务人员素质标准
  - 任务二 配备旅游服务人员
- 项目五 分析旅游服务系统构成及影响
  - 任务一 分析旅游服务系统的构成
  - 任务二 分析旅游服务影响
  - 任务三 设计旅游服务流程
- 项目六 制定旅游企业管理方案
  - 任务一 分析不同类型旅游企业内外环境
  - 任务二 制定旅游企业管理方案
- 项目七 制定旅游可持续发展计划
  - 任务一 分析旅游可持续发展内涵
  - 任务二 制定旅游可持续发展计划
- 项目八 制定旅游产业发展计划
  - 任务一 分析旅游产业发展环境
  - 任务二 制定旅游产业发展计划
- 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>