

<<旅游实用礼宾礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游实用礼宾礼仪>>

13位ISBN编号：9787562427087

10位ISBN编号：7562427089

出版时间：2002-8

出版时间：重庆大学出版社

作者：王希

页数：190

字数：262000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游实用礼宾礼仪>>

前言

高职高专旅游系列教材《旅游实用礼宾礼仪》出版已近4年，先后7次印刷，市场反应良好。近年来，国家对职业教育非常重视，加之我国旅游市场发展迅猛，旅游高等职业教育在教学理念、教学内容、课程、学时、手段等方面都发生了很大的变化。

本次修订，除了对书中少量错漏进行更改外，在各章节后均增补了相应的技能要求和模拟实训内容。并且将原第八章“宗教礼仪常识”改编为“涉外礼俗”，以更好地适应当今社会对外交往和国际旅游不断发展的需要。

本次教材修订由桂林旅游高等专科学校“旅游礼宾礼仪”精品课程项目组教师负责完成。

其中，主编王晞负责修订大纲的拟订及全书统稿；第五章 第三节 社交礼仪英语由韦夏婵编写，第八章由韦夏婵、王晞编写，其余章节及阅读材料、模拟实训等内容修订主要由辛蕾、李晓川、唐凡茗负责完成。

桂林旅游高等专科学校视觉艺术系王正红负责重新绘制了书中插图。

在修订过程中，主参编查阅、参考了近年新出版的教材和相关研究成果，力求知识更新。

但因时间仓促，仍有一些缺憾。

不足之处，敬请专家、读者斧正。

<<旅游实用礼宾礼仪>>

内容概要

本书主要包括：一般的社交礼仪、仪表礼仪、服饰礼仪、谈吐礼仪、仪式礼仪、行业礼仪、宗教礼仪和附录等，结构新颖，语言简洁流畅，可读性强。

书中间插了不少案例、议论、名人名言或小故事等精彩阅读片段，为教材增添了趣味性。

本书为“高职高专旅游系列教材”之一，适合旅游院校专业教学使用，也可以作为旅游企事业单位的培训教材。

对从事旅游服务、管理及其他涉外礼宾人员而言，也是一本很好的自学用书。

<<旅游实用礼宾礼仪>>

书籍目录

第一章 绪论 第一节 礼仪的概念 一、何谓礼仪 二、常用的礼仪概念 三、礼仪的起源与发展 四、礼仪的主要功能 五、礼仪的基本原则 第二节 旅游礼宾礼仪 一、旅游礼宾礼仪的涵义 二、旅游礼宾礼仪的特征 三、旅游礼宾礼仪的意义 第三节 旅游社交心理素质 一、职业道德素养 二、良好的心理素质 三、礼仪与个人修养 本章小结 思考与练习 阅读材料第二章 一般的社交礼仪 第一节 见面时常用的礼节 一、介绍 二、握手 三、鞠躬 四、致意 五、其他礼节 第二节 电信礼仪 一、电话礼仪 二、传真往来 三、电子邮件 第三节 礼仪柬帖 一、名片 二、请柬 三、聘书 第四节 公共场所的礼节 一、旅行 二、参加音乐会和上影剧院 三、舞会 本章小结 思考与练习 模拟实训 阅读材料第三章 仪表礼仪 第一节 仪态 一、典雅的站姿 二、正确的坐姿与蹲姿 三、优美的步态 四、适当的手势 第二节 仪容 一、头发的修饰 二、美容与化妆 第三节 表情的控制 一、认真的眼神 二、真诚的微笑 本章小结 思考与练习 模拟实训 阅读材料第四章 服饰礼仪 第一节 服饰基本常识 一、服饰的作用 二、着装的原则 三、首饰的佩戴 第二节 男士服饰 一、西装的构成 二、西装的着装规范 三、西装的搭配 第三节 女性服饰 一、礼服 二、职业女装 三、职业女装的搭配 第四节 旅游行业制服 一、择装原则 二、制服特色 三、着装规范 本章小结 思考与练习 模拟实训 阅读材料第五章 谈吐礼仪 第一节 说话的艺术 一、问候礼节 二、称呼礼节 三、应答礼节 四、其他常用礼貌语 第二节 交谈的技巧 一、谈话的礼节 二、聆听的艺术 三、谈判的技巧 第三节 社交礼仪英语 一、用英语得体交流的原则 二、常用语的礼貌表达 三、称谓 本章小结 思考与练习 模拟实训 阅读材料第六章 仪式礼仪 第一节 涉外交往 一、涉外迎送礼仪 二、会见 三、会谈 四、签字仪式 第二节 礼宾宴请 一、常见的宴请形式 二、桌次与席位的安排 三、赴宴的礼节 第三节 礼宾次序和国旗悬挂法 一、礼宾次序 二、国旗悬挂法 本章小结 思考与练习 模拟实训 阅读材料第七章 行业礼仪 第一节 饭店接待礼仪 一、前厅服务礼仪 二、客房服务礼仪 三、餐厅服务礼仪 四、电话总机礼仪 第二节 旅行社接待礼仪 一、咨客接待礼仪 二、导游服务礼仪 三、旅游汽车司机服务礼仪 本章小结 思考与练习 模拟实训 阅读材料第八章 涉外礼俗 第一节 中西方文化差异简述 一、中西方社会价值体系之渊源 二、中西方文化差异对礼仪的影响 第二节 中西方礼貌原则比较 一、西方的礼貌原则 二、中国的礼貌原则 三、涉外交往的基本原则 第三节 中西方社交礼俗比较 一、个人形象 二、待人接物 三、举止风度 四、礼宾仪式 第四节 主要客源国(地区)礼俗 一、日本礼俗 二、韩国礼俗 三、中国台、港、澳地区礼俗 四、美国礼俗 五、英国礼俗 六、法国礼俗 七、德国礼俗 八、俄罗斯礼俗 九、澳大利亚礼俗 本章小结 思考与练习 模拟实训 阅读材料附录参考书目

<<旅游实用礼宾礼仪>>

章节摘录

插图：（4）强化时期——秦汉到清末（公元前221年 - 公元1911年）。

这一时期的重要特点是尊君抑臣、尊夫抑妇、尊父抑子、尊神抑人。

在漫长的历史演变过程中，它逐渐成为妨碍人类个性自由发展、阻挠人类平等交往、窒息思想自由的精神枷锁。

（三）现代礼仪的发展现代礼仪的范畴逐渐缩小，礼仪与政治体制、法律典章、行政区划、伦理道德等基本分离，一般只有仪式和礼节的意思。

辛亥革命以后，受西方文化的影响，传统的礼仪规范、制度逐渐被时代抛弃，科学、民主、自由、平等的观念日益深入人心，新的礼仪标准、价值观念得到推广和传播。

新中国成立后，逐渐确立了具有中国特色的新型社会关系和人际关系。

改革开放以来，随着中国与世界的交往日趋增强，许多礼仪从内容到形式都在不断革新，现代礼仪的发展进入了一个新的历史时期。

从世界范围看，资产阶级登上历史舞台以后，在经济基础和上层建筑各个领域进行了深刻的变革，这是礼仪发展的一个重要阶段。

今天国际上通行的一些外交礼仪绝大部分形成于这个时期。

例如，鸣放礼炮便起源于英国。

迎送国家元首鸣放礼炮21响，政府首脑鸣放19响，副总理或副首相鸣放17响，已成为国际上通用的礼仪。

我国自1961年起，在迎送外国国家元首和政府首脑时，也按照国际惯例鸣放礼炮。

1966年因“文化大革命”停止，1984年恢复。

今后，随着社会的进步、科技的发展和国际交往的增多，礼仪必将得到不断的完善和发展。

<<旅游实用礼宾礼仪>>

编辑推荐

《旅游实用礼宾礼仪(第2版)》：高职高专旅游系列教材

<<旅游实用礼宾礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>