

<<组织行为学>>

图书基本信息

书名：<<组织行为学>>

13位ISBN编号：9787562428282

10位ISBN编号：756242828X

出版时间：2003-4

出版时间：重庆大学

作者：段万春 编

页数：306

字数：354000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<组织行为学>>

### 前言

现代管理理论认为，管理最根本的职能就是使一个系统从无序变为有序或使一个系统从低级有序变为高级有序的过程。

根据这一理论，当今的企业管理者，要想在越来越激烈的市场竞争中取得一席之地，在国际化进程中突破企业本身的局限，实现与国际同步，就要求其在管理过程中必须提高自身素质，以系统的管理知识和理论为依据，进行科学管理。

组织行为学作为现代管理体系的主要组成部分、各项专业管理的基础，是一门实践性很强的综合学科。

它运用系统分析的方法，综合运用管理学、心理学、政治学、社会学、生理学、生物学等学科的理论方法和手段，对个体、群体和组织中决定人行为的因素进行了系统深入的研究。

加强这门学科的学习、研究和应用，对于提高管理人员对组织成员行为的预测、控制和引导能力，及时协调个人、群体和组织之间的相互关系，充分激发和调动组织成员的积极性、主动性和创造性，建立合理的组织结构及形成流畅的组织作业流程，进而提高管理行为的有效性以实现组织目标具有重要的作用。

本书主要适用于各大专院校工商管理 and 市场营销等专业的本科生，对于从事管理实践和对人员管理有兴趣的工作者而言，也具有学习参考价值。

该教材在编写时，着重强调了教材的基础性、简明性、可读性、实践性和前沿性。

该教材自2003年问世以来，得到了管理学界、行为学界专家、学者的关心爱护，也得到了广大读者和师生的好评，并获得使用院校优秀教材奖等多个奖项，于2006年被列为精品课程进行建设。

## <<组织行为学>>

### 内容概要

本书共分7章。

包括导论、个体行为与管理、激励理论与应用、群体行为与管理、领导行为与管理、组织行为与管理、组织行为的调查与量度等内容。

各章还附有复习思考题和案例研究。

全书叙述简明扼要，实用性强。

本书既可作为高等院校工商管理、市场营销专业的教材，也可供从事组织行为学研究工作的人员参考。

## &lt;&lt;组织行为学&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 导论 1.1 管理思想发展的里程碑 1.2 组织行为学的产生和研究对象 1.3 组织行为学的研究方法 1.4 人性研究与假设 复习思考题第2章 个体行为与管理 2.1 知觉与行为 2.2 态度与行为 2.3 需要、动机与行为 2.4 价值观与行为 2.5 个性与行为 2.6 工作压力与挫折 复习思考题第3章 激励理论与应用 3.1 马斯洛的需要层次理论 3.2 成就需要理论 3.3 赫茨伯格的双因素理论 3.4 弗隆姆的期望理论 3.5 亚当斯的公平理论 3.6 波特和劳勒的激励模型 复习思考题第4章 群体行为与管理 4.1 群体的定义与分类 4.2 群体的作用和凝聚力 4.3 群体的沟通 4.4 群体行为与团队发展 4.5 群体中的人际关系 4.6 非正式群体行为研究 复习思考题第5章 领导行为与管理 5.1 领导的含义、概念与过程 5.2 领导的权威观 5.3 领导的特性理论 5.4 领导的行为理论 5.5 领导的权变理论 复习思考题第6章 组织行为与管理 6.1 组织概述 6.2 组织文化 6.3 组织设计 6.4 组织变革与发展 复习思考题第7章 组织行为的调查与量度 7.1 个体行为的调查与量度 7.2 群体行为的调查与量度 7.3 领导、组织行为的调查与量度 复习思考题参考文献

## 章节摘录

2.6.6 挫折的起因 人们在日常生活和工作中，并非总是一帆风顺的。在人的动机引发下的行为，在达到某种目标的过程中，常常会遇到各种各样的障碍，碰到许许多多的困难，因而挫折的情境是经常发生的，人们所遇到的挫折也是多种多样的。造成挫折的原因是复杂的，但归纳起来，无非是客观与主观两个方面的因素。

由客观因素造成的挫折称为环境起因的挫折，这类挫折通常又分为两种，一是自然因素造成的挫折；二是社会因素造成的挫折。

，由于自然环境的限制，往往使人们的动机不能满足，目标不能达到，比如各种无法克服的自然灾害会使人们遭遇挫折，像地震、火山爆发、泥石流等；一位汽车司机在远离加油站的地方耗尽了油而无法按时到达目的地，等等，这些都是造成挫折的自然环境因素。

再如，相互爱慕极深的青年男女，因失之于门当户对或其他原因，而不能结成伉俪；又如人们生活在噪声污染严重的环境中而又无法摆脱，只能终日苦受噪声的折磨，如此等等。这类因生活在社会上的人们之间人际关系的紧张，或其他人为因素的限制而造成的挫折，均属于社会因素所造成的挫折。

由人们的主观因素所造成的挫折称为个人起因的挫折。这主要是由于个人的能力限制，或因生理、心理上的缺陷，造成满足动机与实现动机的障碍，像一个有智力缺陷的人想成为一名著名的科学家；一个先天性色盲的人想成为画家；一个高度近视的人想当一名飞行员，等等，无论怎样努力怎样追求，恐怕都难以如愿以偿。

这类引起挫折的原因，就属于个人主观内在的因素。

一个人是否体验到挫折，与他们的抱负水平密切相关。

抱负水平是一个人为自己所要达到的目标所规定的标准。

这种标准高，说明抱负水平高；反之则表明抱负水平低。

一个工人在技术考试中认为能得八十分便是理想水平，另一个工人却要争取得满分，结果，两个人都得了九十分，前者会感到得意，而后者则会感到遭受了挫折。

个人的耐受力不同，对挫折体验的程度也不同。

由于耐受力的个别差异，因而有的人较能忍受严重挫折，而毫不灰心丧气，有的人则遇到一点轻微的挫折就会心灰意懒，意志消沉。

心理学的研究表明，人对挫折的耐受力受人的生理条件、过去挫折的经验以及个人对挫折的主观认识的影响。

<<组织行为学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>