

<<饭店人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787562428978

10位ISBN编号：7562428972

出版时间：2003-8

出版时间：重庆大学出版社

作者：陈绍友，林增学 主编

页数：200

字数：267000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店人力资源管理>>

### 内容概要

本书是高职高专旅游专业教材，全书内容按照观念—运作—发展的结构分为三个部分：饭店人力资源开发与管理的观念，主要是饭店人力资源管理与饭店管理良性互动观念，与系统管理观念；饭店人力资源开发与管理的运作，包括饭店员工招聘、培训、使用、激励、绩效考评与薪酬管理等；饭店人力资源开发与管理的发展，包括饭店人力资源管理诊断、规划及当前饭店人力资源管理的热点。全书紧扣饭店业发展实际，分析深入浅出，行文简练流畅。

## <<饭店人力资源管理>>

### 书籍目录

第一章 饭店人力资源管理概论 第一节 人力资源及其管理 第二节 饭店人力资源管理发展 第三节 饭店人力资源管理基本价值观 小结 思考题第二章 饭店人力资源系统管理 第一节 饭店人力资源系统管理思想 第二节 饭店人力资源系统构成及管理创新 第三节 饭店人力资源管理模式 小结 思考题第三章 饭店员工招聘 第一节 饭店员工招聘概述 第二节 吸引更多的适合者来应聘 第三节 饭店员工甄选方法 小结 思考题第四章 饭店员工培训与职业发展 第一节 员工培训概论 第二节 员工培训的内容与方法 第三节 员工培训运行和管理 第四节 员工职业发展 小结 思考题第五章 饭店员工使用 第一节 饭店人事匹配 第二节 饭店用工方式 第三节 饭店人力资源的有效使用 小结 思考题第六章 饭店员工激励 第一节 饭店员工激励概述 第二节 激励理论及其运用 第三节 激励原则与方法 小结 思考题第七章 饭店员工绩效考评与薪酬管理 第一节 饭店员工绩效考评 第二节 饭店员工薪酬管理 小结 思考题第八章 饭店人力资源管理诊断 第一节 饭店人力资源管理诊断概述 第二节 饭店员工满意度 第三节 常见问题与对策 小结 思考题第九章 饭店人力资源规划 第一节 饭店人力资源规划概述 第二节 饭店人力资源规划的管理 第三节 饭店人力资源规划的方法 小结 思考题第十章 饭店人力资源管理发展 第一节 饭店人力资源管理信息系统 第二节 饭店跨文化的人力资源管理 第三节 加快中国饭店职业经理人的培育 小结 思考题附录 中国旅游业“十五”人才规划纲要参考文献

<<饭店人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>