

<<饭店管理概论>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理概论>>

13位ISBN编号：9787562436799

10位ISBN编号：7562436797

出版时间：2006-7

出版时间：重庆大学出版社

作者：朱多生

页数：264

字数：314000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店管理概论>>

内容概要

本书共分为8章，主要包括：饭店概述、饭店管理概述、饭店决策与饭店计划、饭店组织管理、饭店指挥、饭店控制、饭店前台部门管理、饭店其他部门管理等。

本书主要适宜作为中等学校旅游类专业学生教材，同时，也可适用于相关行业从业人员自学参考。

<<饭店管理概论>>

书籍目录

第1章 饭店概述 1.1 饭店发展简史 1.2 饭店产品 1.3 饭店类型 1.4 现代饭店集团 练习与思考 案例分析第2章 饭店管理概述 2.1 饭店管理思想 2.2 饭店管理的职能、目标和层次 2.3 饭店管理者的分类与应具备才能 2.4 饭店工作人员的素质 练习与思考 案例分析第3章 饭店决策与饭店计划 3.1 饭店经营环境 3.2 饭店决策概述 3.3 饭店计划中的决策方法 3.4 饭店计划 3.5 饭店计划的分类及常用管理指标 练习与思考 案例分析第4章 饭店组织管理 4.1 饭店组织概述 4.2 饭店组织管理的几个基本问题 4.3 饭店的组织结构形式 4.4 饭店人员的配备 4.5 饭店组织的改革 4.6 饭店的基本管理制度 练习与思考 案例分析第5章 饭店指挥 5.1 饭店领导者 5.2 不同人性假设的管理风格 5.3 激励理论与饭店员工激励 5.4 饭店管理中的沟通 练习与思考 案例分析第6章 饭店控制 6.1 控制的概念、目的和类型 6.2 饭店控制标准的制定 6.3 饭店控制标准的实施 6.4 饭店服务质量的管理 练习与思考 案例分析第7章 饭店前台部门管理 7.1 市场销售部 7.2 前厅部 7.3 客房部 7.4 餐饮部、娱乐部 7.5 商场部 练习与思考 案例分析第8章 饭店其他部门管理 8.1 人力资源部 8.2 财务部 8.3 安全保卫部 8.4 工程部 练习与思考 案例分析附录 附录一 附录二 附录三 附录四参考文献

<<饭店管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>