

<<厂区清洁工>>

图书基本信息

书名：<<厂区清洁工>>

13位ISBN编号：9787562438724

10位ISBN编号：7562438722

出版时间：2007-3

出版时间：重庆大学

作者：刘卫东

页数：37

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<厂区清洁工>>

前言

改革开放以来，我国农村社会经济发展取得了举世公认的伟大成就。现在，中央又做出了建设社会主义新农村的决策，这是缩小城乡差距、全面建设小康社会的重大举措。

人多地少的基本国情和历次农村改革的经验都告诉我们，要提高农村社会发展水平，关键之一是要减少农业劳动者的数量。

“进一步转移农村劳动力是新农村建设的一个重要内容，这项工作做好了，农村就能更好更顺利地实现全面小康”。

最新统计显示，在我国5亿农村劳动力中，已经有2亿农民从农村转移到了城镇。

根据劳动保障部的有关部署，“十一五”期间我国要通过加强技能培训，帮助4500万农民实现转移就业，使每一个转移就业的农民能够达到初级技能资格标准。

技能培训是准备进城务工的农民朋友们最希望得到的公共服务之一。

一门有用的技能不仅是农民朋友们“进城务工的金钥匙”，更是政府有关部门为农村待转移劳动力提供的基本“嫁妆”之一。

我们能为广大农民朋友做点什么呢？

看到——编写农民朋友们看得懂、学得会、用得上、买得起的实用技能培训图书是开展技能培训的必备条件。

想到——传播技能、普及知识，历来都是中国知识分子的己任。

不如做到——出版社的编辑们立刻行动起来了，策划并出版了《进城务工实用知识与技能丛书》。

<<厂区清洁工>>

内容概要

本套“清洁工系列”共8本：《家庭清洁工》、《医院清洁工》、《商场清洁工》、《学校清洁工》、《住宅区清洁工》、《办公楼清洁工》、《厂区清洁工》和《外墙清洗工》，基本涵盖了从事保洁工作的主要工种。

每本书内容基本由5个部分组成：第1部分基础知识：主要有岗位定义、工作范围、岗位职责、工作要求等内容；第2部分服务规范：主要有着装要求、仪表要求、仪态要求、工作礼仪和八个不准等内容；第3部分物料准备：主要有常用工具的介绍、常用清洁剂的使用等内容；第4部分清洁流程：主要有室内、室外各个区域清洁范围、准备物料、作业程序、质量标准、注意事项等内容；第5部分其他知识：主要有卫生消杀、安全管理、应急方案等内容。

本书系《进城务工实用知识与技能丛书》清洁工系列之一。

以小学文化为起点，以厂区清洁工工种的初级要求为基本依据，根据农民工朋友的特点，强调安全文明生产，注重可操作性和实用性，强化上岗培训，讲究科学性。

本书内容按照工种要求进行介绍，语言简单明了、通俗易懂，目的是让农民朋友买得起、看得懂、学得会、用得上。

本书不但可以作为进城务工的培训教材，也可以作为中等职业学校相关专业的学习和参考用书。

<<厂区清洁工>>

书籍目录

- 一、基础知识 (一) 岗位定义 (二) 工作范围 (三) 岗位职责 (四) 工作要求
- 二、服务规范 (一) 着装要求 (二) 仪表要求 (三) 仪态要求 (四) 工作礼仪 (五) 八个不准
- 三、物料准备 (一) 物料认识 (二) 物料使用
- 四、清洁流程 (一) 公路、道路、绿化带的清洁 (二) 办公楼的清洁 (三) 办公室及公共区域、卫生间清洁 (四) 生产车间的清洁
- 五、打蜡常识

<<厂区清洁工>>

章节摘录

凡遇询问客人，要恭敬礼貌对答，指点路径要按规定礼节、手势示意方向。

客户或客人有疑难时，要主动热情给予帮助，可主动表示：“需要我为您做什么吗？”

”、“请稍候，我为您打听一下等”。

发现形迹可疑人员，要有防范意识，但用语一定要注意礼节，如“请问先生（小姐）您找谁？”

”、“请问有什么事让我帮助”等。

不可用盘查态度或证据询问，如需要盘查应报知保安人员处理。

对本单位领导在每天第一次见面称“您早”前面加上×××经理或×××主管。

公司领导经过工作场所时，应停下工作，礼貌招呼并主动让道。

遇到领导身边有客人时不要打招呼，停留原地等领导过去后，再干自己的工作。

见到同事时应礼貌问好，早上应说“早上好”，其他时间应说“您好”。

清洁中必须挪动物品时，清洁完毕后应放回原处。

工作中不慎毁坏物品时，应及时主动道歉并立即向上司汇报，严禁私自处理或隐瞒不报。

在过道遇到客人，面带微笑，向客人主动问好示意，并靠右侧侧身面向客人，让客人先行通过，不得超越客人。

不能乘电扶梯和客梯上下。

<<厂区清洁工>>

编辑推荐

《厂区清洁工》是清洁工系列之一，本套“清洁工系列”共8本：《家庭清洁工》、《医院清洁工》、《商场清洁工》、《学校清洁工》、《住宅区清洁工》、《办公楼清洁工》、《厂区清洁工》和《外墙清洗工》，基本涵盖了从事保洁工作的主要工种。

<<厂区清洁工>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>