

<<怎样做一名餐厅服务员>>

图书基本信息

书名：<<怎样做一名餐厅服务员>>

13位ISBN编号：9787562440352

10位ISBN编号：7562440352

出版时间：2007-4

出版时间：重庆大学

作者：王兵

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<怎样做一名餐厅服务员>>

内容概要

本书主要包括餐厅服务人员（基本素质、岗位职责、服务用语、餐厅常见用具及使用方法、餐饮服务技能、酒水知识、餐饮服务基本程序、我国各地饮食习惯、卫生知识和安全知识等基本内容，另附餐饮从业人员卫生要求，本书适宜作为餐饮业人员培训用书和进城务工人员自学参考。

<<怎样做一名餐厅服务员>>

书籍目录

第一章 餐厅服务人员 第一节 餐厅服务人员的基本素质 第二节 餐厅工作人员的岗位职责 第三节 餐厅服务人员的常用礼貌服务用语第二章 餐厅常见用具及使用方法 第一节 餐具及餐具配用 第二节 酒具及酒具配用 第三节 饮料用具及其他 第四节 餐具的洗涤与保管第三章 餐饮服务技能 第一节 服务技能之一——托盘 第二节 服务技能之二——摆台 第三节 服务技能之三——餐巾折花 第四节 服务技能之四——斟酒 第五节 服务技能之五——点菜 第六节 服务技能之六——上菜 第七节 服务技能之七——分菜 第八节 服务技能之八——结账 第九节 其他技能第四章 酒水知识 第一节 酒 第二节 饮料第五章 餐饮服务基本程序 第一节 零餐服务方法和酒水服务方法 第二节 早餐服务程序 第三节 午餐、晚餐服务程序第六章 我国各地饮食习惯 第一节 我国东北、冀晋、江浙、湘赣、闽粤等地区人们的饮食习惯 第二节 我国回、维吾尔、藏、蒙古、朝鲜族的饮食习惯第七章 卫生知识和安全知识 第一节 卫生知识 第二节 安全知识附：餐饮从业人员卫生要求参考文献

<<怎样做一名餐厅服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>