

<<旅游礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游礼仪>>

13位ISBN编号：9787562446507

10位ISBN编号：7562446504

出版时间：2009-1

出版时间：重庆大学出版社

作者：杨红波 著

页数：193

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游礼仪>>

内容概要

《新编中等职业教育旅游类专业系列教材：旅游礼仪》的编写宗旨是：为了加强旅游行业的礼仪职业教育，培养高素质的专业人才，《新编中等职业教育旅游类专业系列教材：旅游礼仪》以旅游行业主要岗位礼貌礼节的内容为主题，分别对“酒店、旅行社、办公室职员、旅游营销人员、空港服务人员”等方面的礼仪规范作了详细的介绍，同时强化了“礼的相关概念、国际礼宾基础知识、主要客源国、四大宗教及我国主要少数民族的礼仪禁忌”，增加了“旅游行业常用中英文礼仪规范及礼貌用语”等内容。

<<旅游礼仪>>

书籍目录

第1章 绪论1.1 礼的含义和特性1.2 讲究礼貌礼节的意义1.3 人际交往中的礼貌修养第2章 酒店服务接待礼仪2.1 酒店职业形象2.2 前厅接待礼仪规范2.3 客房服务礼仪规范2.4 餐厅服务礼仪规范2.5 电话总机服务礼仪规范第3章 旅行社服务礼仪3.1 导游人员服务礼仪3.2 计调人员服务礼仪3.3 外联人员服务礼仪3.4 游客礼仪第4章 日常办公礼仪4.1 办公室工作人员的职业形象4.2 握手、介绍、交换名片礼仪4.3 称呼、问候、交谈、电话礼仪4.4 其他日常办公礼仪第5章 旅游营销人员礼仪5.1 旅游营销人员的职业形象5.2 日常旅游营销礼仪第6章 空港服务礼仪6.1 空港服务职业形象6.2 候机楼服务接待礼仪6.3 客舱服务接待礼仪6.4 旅客乘机礼仪第7章 主要客源国及宗教礼仪7.1 亚洲主要国家民俗禁忌7.2 欧洲主要国家民俗禁忌7.3 美洲主要国家民俗禁忌7.4 非洲及大洋洲主要国家民俗禁忌7.5 四大宗教礼仪及禁忌第8章 国际礼宾常识8.1 礼宾次序和国旗悬挂法8.2 国际主要礼宾仪式附录一 旅游行业常用中英文礼仪规范附录二 中国主要少数民族民俗禁忌参考文献

<<旅游礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>