

<<酒店管理专业综合实训教程>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理专业综合实训教程>>

13位ISBN编号：9787562446880

10位ISBN编号：7562446881

出版时间：2009-5

出版时间：重庆大学出版社

作者：谢苏 主编

页数：283

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店管理专业综合实训教程>>

前言

21世纪是中国成为旅游强国的世纪。

根据世界旅游组织的预测，2020年中国将成为世界第一大旅游目的地国家，并成为世界第四大旅游客源国。

在我国旅游业迅速发展，需要大量优秀的专业人才。

高职高专教育作为中国旅游教育的重要组成部分，肩负着为中国旅游业培养大量的一线旅游专业人才的重任。

教材建设是旅游人才教育的基础。

随着我国旅游教育层次与结构的完整与多元，旅游高职高专教育对旅游专业人才的培养目标更为明确。

旅游高职高专人才培养需要一套根据高职高专教育特点、符合高职高专教育要求和人才培养目标，既有理论广度和深度，又能提升学生实践能力，满足一线旅游专业人才培养需要的专业教材。

目前，我国旅游高职高专教材建设已有一定的规模和基础。

在各级行政管理部门、学校和出版社的共同努力下，已出版了一大批旅游高职高专教材。

但从整体性看，已有的多数系列教材有以下两个方面的缺陷：一是系列教材虽多，但各系列教材的课程覆盖面小，使用学校范围不大，各院校使用教材分散，常出现一个专业使用多个版本的系列教材而不利于专业教学的一体化和系统化；二是不能适应目前多种教学体制和授课方式的需要，在不同课时要求和多媒体教学、案例教学、实操讲解等多种教学方式中显得无能为力。

在研究和分析目前众多旅游高职高专系列教材优缺的基础上，我们组织编写了100多所旅游高职高专校参与的、能覆盖旅游高职高专教育4个专业的、由60多本专业教材组成的“全国100所高职高专院校旅游类专业规划教材”。

为了解决多数系列教材存在的上述两个缺陷。

<<酒店管理专业综合实训教程>>

内容概要

高等职业教育酒店管理专业是在实践性教学体系下的理论教学和实践教学，二者关系密不可分，“在学中做、在做中学”是我们编写这本教材的初衷。

因此，校内的实训和校外的实习可谓重中之重。

根据酒店专业“工学交替”的教学模式，本教材按照学生学习和认知发展的规律进行了内容编排，其中校内实训部分的内容有：酒店综合实训概述、职业素质养成教育、校内实训基地模拟训练（一）、校内实训基地模拟训练（二）；校外实习内容有：旅游酒店专业实习、酒店前厅专业实习、酒店客房专业实习、酒店中西餐厅专业实习、酒店酒吧专业实习、酒店其他部门专业实习。

每章开头有学习目标、关键概念、问题导入，每章结尾有本章自测题和相关链接，具有很强的可操作性。

编写本教材的主要目的是：帮助高等职业院校酒店专业学生顺利走进酒店岗位。

因此，同学们在校内学习过程中，应着重了解有关酒店实训的知识，形成正确的实习理念，进行模拟实际操作能力的训练；在酒店实习中，同学们应重点学习校外实习章节。

只有通过校内外的实际操作训练，才能提高就业求职的竞争力。

本书融可操作性、实用性于一体，既可作为旅游院校酒店相关专业师生的教学用书，又可作为酒店行业岗前和在岗的培训教材。

<<酒店管理专业综合实训教程>>

书籍目录

第1章 酒店综合实训概述 1.1 综合实训概念的含义 1.2 综合实训的重要意义 1.3 综合实训的分类 1.4 综合实训的组织与管理 本章自测题第2章 职业素质养成教育 2.1 职业素质养成的专题计划 2.2 职业素质养成的组织与管理 2.3 职业素质养成的内容与方法 2.4 酒店服务的职业意识与职业态度 2.5 职业素质养成的考核与评估 本章自测题第3章 校内实训基地模拟训练（一） 3.1 校内专业技能训练教学安排 3.2 校内模拟实训设施与设备 3.3 校内专业技能训练的考试与考核 本章自测题第4章 校内实训基地模拟训练（二） 4.1 前厅操作技能训练 4.2 客房操作技能训练 4.3 餐厅操作技能训练 4.4 酒店英语听说训练 本章自测题第5章 旅游酒店专业实习 5.1 实习计划与实习大纲 5.2 实习论文的选题与指导 5.3 专业实习考核与鉴定 5.4 专业技能鉴定与证书 本章自测题第6章 酒店前厅专业实习 6.1 酒店前厅服务程序与相关要求 6.2 酒店前厅服务的主要操作技能 本章自测题第7章 酒店客房专业实习 7.1 酒店客房服务流程与相关要求 7.2 酒店客房服务的主要操作技能 7.3 客房服务职业意识与职业态度 本章自测题第8章 酒店中西餐厅专业实习 8.1 酒店中餐厅服务程序与相关要求 8.2 酒店西餐厅服务程序与相关要求 8.3 酒店餐饮服务主要操作技能 8.4 酒店餐饮服务的职业意识与职业态度 本章自测题第9章 酒店酒吧专业实习 9.1 酒店酒吧的服务程序与相关要求 9.2 酒店酒吧服务的主要操作技能 本章自测题第10章 酒店其他部门专业实习 10.1 酒店商务中心 10.2 酒店总机 10.3 酒店行政楼层 10.4 酒店行政办公室 10.5 酒店经营与公关部门 本章自测题参考文献后记

章节摘录

第1章 酒店综合实训概述 1.2 综合实训的重要意义 实习实训是高等旅游职业院校的一个重要的教学环节，也是高等职业教育区别于其他高等教育的典型特征。

它是在高等旅游职业院校的组织与指导下，由教学管理部门、实训中心、专业教师（包括班主任或辅导员）具体实施的，根据本专业的培训目标，在校内实训基地、校外高星级旅游酒店、国际旅游或者商务酒店从事模拟或实际操作，以获得有关的实际知识与技能，形成独立工作能力和良好职业道德的实践性教学过程。

按高等旅游院校酒店管理专业的特点和学生的认知规律，实习实训教学分为4种类型：校内职业意识养成教育，校内实训基地模拟训练，酒店企业认识实习和酒店企业专业实习。

其中酒店企业专业实习最为重要，是升华学生能力、养成学生职业意识的必不可少的重要环节。

1.2.1 综合实训的重要作用 1) 专业实习是养成职业素质的重要途径 对于一名优秀的旅游从业人员，良好的职业素质是基础，是做一名合格旅游工作者的前提条件。

旅游职业素质包括旅游工作人员的职业道德、职业态度、礼节礼貌、仪容、仪表、仪态、服务意识、卫生习惯、劳动观念、职业技能、外语水平等。

学生在学校课堂上得到的是理性的概念，在学校实训基地的实践虽然得到了一定的锻炼，但毕竟是模拟的，没有与客人进行真正的交流与面对面的服务，校园环境不可能为学生提供类似酒店企业的条件。

因此，专业实习是高等旅游职业院校养成学生职业素质和学生职业技能的重要途径。

<<酒店管理专业综合实训教程>>

编辑推荐

通过《酒店管理专业综合实训教程》将我们对酒店实习实训的认知、实习实训的组织和领导、实习实训的内容、实习实训方式与方法毫无保留地呈现在大家面前。我们希望能用我们对高等旅游教育的热爱和自身的实践，以我们的绵薄之力为日益蓬勃发展的高等旅游教育事业添砖加瓦。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>