

<<你好，前台>>

图书基本信息

书名：<<你好，前台>>

13位ISBN编号：9787562477587

10位ISBN编号：7562477582

出版时间：2013-12

出版时间：重庆大学出版社

作者：[美]雅各布·汤姆斯基

译者：高月娟

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<你好，前台>>

内容概要

揭露酒店业黑幕第一书
酒店服务员的暗黑秘籍
获得最佳客房服务的秘诀
提醒：为了您的身心健康
请在住店前尽早阅读
客人们都在酒店里干些什么奇葩事儿？

酒店里的各种暗码SB,NE,NV代表什么？

酒店里的杯子到底有多毒？
遥控器有多脏？

得罪了门童或泊车小弟，你到底会有多惨？

与你出行密切相关的酒店业到底隐藏了多少秘密？

《你好，前台》一个资深酒店从业屌丝的回忆录，同时也是一本非常有趣的旅行指南，帮助旅行者识破酒店服务业的那些猫腻。

但是《你好，前台》并不狭隘也不片面，作者汤姆斯基先生给我们讲述了他为什么、又如何如何在酒店服务业努力工作、一点点儿地进步。

书中道出了酒店的两个相对群体——客人和员工都存在的不同程序的贪婪与谎话，如何使用各种方法使两方权衡，最后达到一个大家都满意的结果？

那就是“小费”。

围绕“小费”作者对酒店里的各种角色做了全面的剖析和解读。

也对各种角色经历的冷暖人生做了生动的描写，看这本书能让人体会到酒店业各色人生，酒店更像生活的小缩影，在社会里能看到的在这里都不会错过。

作者汤姆斯基是个能让人兴奋的作家，他的语言尖刻、犀利，没有一点儿自我推销似的装模作样，不像如今很多让人倒胃口的回忆录。

本书包罗作者——汤姆斯基先生在酒店工作时的各种所见所闻，这些故事就如小说般一波三折。

这里不仅有众所周知、肮脏不堪的午夜姘宿，还有各种各样的事儿都可能发生在客人身上，书中这样写道：“他们会得到消息，他们最爱的人死于交通事故。

他们会签一份传真文件，中国的工厂开始投入生产。

他们会接到联邦快递，盒子里面装着婚姻之外的所有身外之外。

‘他们’在旅馆里求婚、结婚、受孕、离婚、人到中年、一起吸嗑药、谋杀并死于非命。

”也正如作者在书中写道的“有时侯这就是人生秩序。

”

<<你好，前台>>

作者简介

雅各布·汤姆斯基 (Jacob Tomsky)
是从酒店战场上摸爬滚打下来的老兵。

他是一位言语得体、步履轻快、无比诚挚的人。

他在酒店的很多部门干过，
也因为自己的卓越表现获得了多次升职。

出生在加利福尼亚州的奥克兰的军人家庭。

汤姆斯基如今住在纽约的布鲁克林。

<<你好, 前台>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>