第一图书网, tushu007.com

<<旅行社经营管理实务>>

图书基本信息

书名：<<旅行社经营管理实务>>

13位ISBN编号：9787562528357

10位ISBN编号：7562528357

出版时间：2012-6

出版时间：王慧元、 陶艳红 中国地质大学出版社 (2012-06出版)

作者：王慧元，陶艳红 编

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<旅行社经营管理实务>>

内容概要

《普通高等教育“十二五”规划教材：旅行社经营管理实务》共分八个项目编写。
主要内容包括：旅行社的认知、旅行社的组织结构与业务流程、旅行社产品的开发与创新、旅行社采购管理、旅行社销售业务、旅行社的旅游服务管理、旅行社人力资源管理及我国旅行社的发展前景。
本书在编写过程中注重实践操作能力培养，采用“项目主导，任务驱动”的教学模式。
在每个项目后都安排了与该项目相关的项目实训内容，这样既可以加深学生对知识目标和能力目标理论的理解，又可以在实践中提高学生的实际操作能力，实现“教、学、做”的一体化有机结合。
《普通高等教育“十二五”规划教材：旅行社经营管理实务》既能作为普通高等院校旅游管理专业学生的教材，也可供从事旅游相关工作的人员参考。

第一图书网, tushu007.com

<<旅行社经营管理实务>>

书籍目录

项目一 旅行社的认知 任务1 国内外旅行社的发展进程 任务2 旅行社的分类 任务3 旅行社的设立 项目实训项目二 旅行社的组织结构与业务流程 任务1 认知旅行社的组织结构 任务2 旅行社的业务流程 任务3 旅行社业务流程管理信息系统 项目实训项目三 旅行社产品的开发与创新 任务1 认知旅行社产品 任务2 开发与创新旅行社产品 项目实训项目四 旅行社采购管理 任务1 认知旅行社采购 任务2 采购旅行社相关服务 任务3 旅行社采购合同 项目实训项目五 旅行社销售业务 任务l旅行社产品价格的制定 任务2 旅行社销售渠道的选择 任务3 旅行社市场促销策略 项目实训项目六 旅行社的旅游服务管理 任务1 旅行社门市接待管理 任务2 旅行社组团产品运行 任务3 旅行社地接业务 项目实训项目七 旅行社人力资源管理 任务1 旅行社员工的招聘 任务2 旅行社员工的培训 任务3 旅行社人员绩效考核 项目实训项目八 我国旅行社的发展前景 任务1 电子商务在旅行社行业中的运用 任务2 我国旅行社业的发展趋势 项目实训参考文献

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

“ 旅行社经营管理实务 ”是旅游管理专业的一门必修课程。
王慧元等编著的《旅行社经营管理实务》采用“ 项目教学 ”的模式，以“ 项目为主导，任务为驱动 ”，根据旅行社的岗位工作要求来设计任务内容，并在每个项目后安排了“ 项目实训 ”模块，目的是通过模拟相关岗位操作以加强学生对此项目的认识和理解。
本书既能作为普通高等院校旅游管理专业学生的教材，也可供从事旅游相关工作的人员参考。

第一图书网, tushu007.com

<<旅行社经营管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com