

<<网上支付与电子银行>>

图书基本信息

书名：<<网上支付与电子银行>>

13位ISBN编号：9787562825180

10位ISBN编号：7562825181

出版时间：2009-12

出版时间：华东理工大学出版社

作者：张波，任新利 主编

页数：266

字数：420000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<网上支付与电子银行>>

前言

20世纪90年代,随着计算机技术与网络技术的蓬勃发展,在基于互联网平台的新型商务处理方式——电子商务的推动下,网上支付、电子银行、在线交易、网上支付系统等如雨后春笋般纷纷涌现。近年来,网上银行借助IT技术,在全世界范围内得以迅速发展,这对传统银行而言无疑是一场重大的变革:不仅使传统银行在发展中跟上了网络经济的发展步伐,而且让人们真正感受到了一种前所未有的与时代脉搏同步的银行服务理念。

电子商务包括资金流、信息流、物流和商流等四种基本流。其中,资金流的处理是传统商务也是电子商务的重要环节。在经济全球一体化和社会日益信息化、网络化的大趋势下,资金流的处理手段必须借助计算机技术和网络技术以及通信技术加以变革,以支持电子商务的跨区域、高效率拓展。互联网的方便性、易用性、即时性、互动性以及友好的交互界面,为电子商务资金流处理的高效率提供了很好的技术支撑,但若要从整体上体现电子商务的低成本、高效率、超时空和个性化特征,必须使资金流的处理快捷、安全,也就是说要有效地实现网上支付与电子银行的快捷、安全。

现代科学技术的发展将传统银行与IT技术相连接,为银行的可持续发展提供了很好的机遇。同时,也向我们提出了培养复合型人才的要求。在网络经济和电子商务的发展过程中,网上支付和电子银行显得尤为重要。因此,造就一支深谙科技和金融业务的高素质的、复合型的金融人才队伍也就显得尤为迫切。

<<网上支付与电子银行>>

内容概要

本书是“电子商务系列教材”中的一本。

注重理论与实践的紧密结合，力求在结构上完-整，在内容上先进实用。

全书共分八章，分别是绪论，银行电子化，电子货币，电子支付系统，网上支付，电子银行，网上银行及典型案例等章节。

本书可作为高校电子商务专业学生及其他相关专业学生的教材，也可供电子商务及银行从业人员参考。

书籍目录

第1章 绪论 1.1 电子商务与网络经济 1.2 电子商务与金融业 1.2.1 电子商务给金融业带来新的机遇 1.2.2 金融业的发展方向——网络金融 1.3 支付方式与支付系统的演变 1.3.1 结算、支付与信用 1.3.2 支付系统的演变 1.4 网上支付与电子商务发展的关联 1.4.1 传统支付结算的发展和方式 1.4.2 传统支付结算方式的局限性 1.4.3 支付——电子商务发展的瓶颈之一 1.5 网上支付与电子银行的兴起 1.5.1 网上支付与电子银行的兴起 1.5.2 网上支付与电子银行的简况 1.5.3 网上支付与电子银行面临的挑战 思考题第2章 银行电子化 2.1 概述 2.1.1 银行电子化的产生及发展 2.1.2 银行电子化系统的分类 2.1.3 银行电子化系统的特点 2.2 银行电子化的主要意义 2.2.1 促使商业银行的业务发展实现三次飞跃 2.2.2 增强中央银行的宏观调控作用 2.2.3 促进信息化建设和国民经济的发展 2.3 银行电子化现状与发展趋势 2.3.1 国外银行电子化的现状(美国) 2.3.2 我国银行电子化的现状 2.3.3 我国银行电子化的发展趋势 2.3.4 推进银行电子化的主要困难 思考题第3章 电子货币 3.1 概述 3.1.1 货币的产生和发展 3.1.2 电子货币的概念与属性 3.1.3 电子货币的种类 3.1.4 电子货币的特点与功能 3.1.5 电子货币的发展现状 3.1.6 电子货币发展中的一些问题 3.2 电子支付工具——银行卡 3.2.1 银行卡概述 3.2.2 银行卡种类 3.2.3 信用卡 3.2.4 借记卡 3.2.5 IC卡 3.3 网络货币 3.3.1 电子信用卡 3.3.2 电子现金 3.3.3 电子支票 3.3.4 电子钱包 3.3.5 Internet微支付 3.4 电子货币理论研究 3.4.1 电子货币与传统货币的区别 3.4.2 电子货币对货币职能的影响 3.4.3 电子货币对中央银行的影响 思考题第4章 电子支付系统 4.1 概述 4.1.1 电子支付系统的一般模型 4.1.2 支付模式 4.1.3 支付范围 4.1.4 安全性要求 4.1.5 电子支付手段 4.1.6 电子支付系统的分类 4.1.7 电子支付系统的功能目标和设计原则 4.2 ATM系统 4.2.1 ATM系统概述 4.2.2 ATM系统的网络结构 4.2.3 ATM系统的交易处理流程 4.2.4 ATM系统的安全保密 4.2.5 ATM系统的发展趋势 4.3 POS系统 4.3.1 POS系统简介 4.3.2 POS系统的网络结构 4.3.3 POS系统的交易处理流程 4.3.4 POS系统的安全保密 4.3.5 POS系统的发展趋势 4.4 电子汇兑系统 4.4.1 概述 4.4.2 国外电子汇兑系统 4.4.3 国内电子汇兑系统 思考题第5章 网上支付 5.1 网上支付基础 5.1.1 概述 5.1.2 网上支付的基本流程和基本模式 5.2 基本安全措施 5.2.1 SSL协议 5.2.2 SET协议 5.2.3 PKI协议 5.3 网上支付方式 5.3.1 按开展电子商务的实体性质分类 5.3.2 按支付数据流的内容性质分类 5.3.3 按网上支付金额的规模分类 5.4 网上支付系统 5.4.1 电子现金网上支付系统 5.4.2 电子信用卡网上支付系统 5.4.3 电子支票网上支付系统 5.5 金融安全认证 5.5.1 数字证书 5.5.2 认证中心(CA) 5.6 中国金融认证中心(CFCA) 5.6.1 CFCA的建设 5.6.2 CFCA的目标 5.6.3 CFCA的体系结构 5.6.4 CFCA证书种类 5.6.5 CFCA证书功能 5.6.6 CFCA证书申请审批下载流程 思考题第6章 电子银行 6.1 概述 6.1.1 银行简介 6.1.2 电子银行的基本概念 6.1.3 电子银行产生和发展的原因 6.1.4 电子银行的发展历程和发展模式 6.1.5 电子银行的发展趋势 6.2 电子银行的业务及特征 6.2.1 电子银行的业务构成 6.2.2 电子银行业务的特点 6.2.3 电子银行主要支付方式 6.2.4 电子银行的功能 6.2.5 电子银行的特征 6.3 电子银行的体系结构 6.3.1 完善电子银行体系结构的重要性 6.3.2 电子银行的体系结构 6.4 自助银行系统 6.4.1 自助银行的概念与特点 6.4.2 自助银行的构成与服务 6.4.3 自助银行的发展趋势 6.5 电话银行 6.6 金融Call Center 6.6.1 概述 6.6.2 金融Call Center的产生背景 6.6.3 金融Call Center的核心——CRM 6.6.4 金融Call Center对电子银行的作用 思考题第7章 网上银行 7.1 概述 7.1.1 网上银行的概念 7.1.2 网上银行的产生与发展 7.1.3 网上银行的分类与特征 7.1.4 网上银行的服务品种 7.1.5 制约网上银行发展的因素分析 7.2 网上银行与传统银行 7.2.1 网上银行的组织结构 7.2.2 网上银行的优势 7.2.3 网上银行与传统银行的区别 7.2.4 网上银行对传统银行的影响 7.3 网上银行的发展与监管 7.3.1 网上银行发展中面临的问题 7.3.2 网上银行监管的难点和价值取向 7.3.3 我国网上银行监管策略选择 7.4 网上银行的风险与管理 7.4.1 网上银行的主要风险分析 7.4.2 网上银行的风险识别 7.4.3 网上银行的风险管理 7.5 家庭银行系统 7.5.1 家庭银行的概念 7.5.2 家庭银行的发展历程 7.5.3 家庭银行的形式与功能 7.6 企业银行系统 7.6.1 企业银行的概念 7.6.2 企业银行的特点与功能 7.6.3 企业银行的系统结构 7.6.4 企业网上银行的现状及发展前景 7.7 手机银行 7.7.1 手机银行的概念 7.7.2 手机银行的功能与流程 7.7.3 手机银行的优势与制约因素 思考题第8章 典型案例分析 8.1 国内网上银行典型案例分析 8.1.1 招商银行 8.1.2 中国银行 8.1.3 中国工商银行 8.1.4 中国建设银行 8.1.5 中国光大银行 8.1.6 广东发展银行 8.2 国外网上银行典型案例分析 8.2.1 安全第一网上银行 8.2.2 美洲银行 8.2.3 花旗银行 8.2.4 大

<<网上支付与电子银行>>

通银行 思考题参考文献

<<网上支付与电子银行>>

章节摘录

信用卡背面有记录持卡人的有关资料和密码,以备鉴别真伪时阅读使用。

信用卡背面留有持卡人预留的亲笔签名,以便持卡人取款或购货时当面签字核对。

信用卡上还印有发卡银行的必要说明。

(2) 信用卡的功能 通常,信用卡的功能由基本功能与附加功能两大块构成。

信用卡的基本功能是: 储蓄功能。

凭信用卡,持卡人就可在发卡行指定的各网点办理储蓄存款、取款业务,并可实行通存通兑。

同时,信用卡能在各网点的ATM上提取现金,为客户提供自动服务带来方便。

另外,信用卡的存款账户按活期储蓄计付利息,可带来一定的利息收入。

转账结算功能。

借助信用卡,持卡人能在各特约商户办理消费转账业务结算,还可在指定机构办理大额转账结算,既起到代替现金支付的作用,又具有转账支票的功能,方便了客户的购物消费活动。

汇兑功能。

信用卡具有银行汇票和旅行支票的作用。

当信用卡持有者外出旅游、出差、经商时,可以在本地办理存款手续,到异地指定网点取款、消费,既方便又安全。

消费信贷功能。

当信用卡持有者进行消费时,若所需支付的费用超过其账户余额时,发卡行允许为其提供规定范围内的少量短期透支,即短期消费信贷。

目前,信用卡集储蓄、转账结算、汇兑、消费等功能于一体,融入了人们的生活,改变了人们的消费观念和支付方式,已成为风行全球的现代化支付工具。

同时,随着信用卡公司之间的竞争日趋激烈,信用卡除了需要具备基本的银行卡功能外,还衍生出各种各样的高附加值的特色服务,以提高公司信用卡的竞争力。

各信用卡公司的附加功能主要有: 急救医疗服务。

如运通、大莱、维萨和万事达的“联合信用卡”,都与世界各国的支援救助公司缔结合约,在世界范围内开展急救医疗服务,为持卡人提供最完善的服务。

紧急垫付服务。

如果持卡人在旅行或出差期间因意外需要现金时,可以预先得到垫付。

附加保险费。

对于在国外旅游的会员,若持卡消费,各信用卡公司会为其提供各式各样的附加保险费。

其他服务。

如为持卡人提供预定旅馆、餐厅、派遣翻译等各种周到的服务。

此外,对于持卡人来说,在他持有某一种国际信用卡后,例如维萨卡,他就可以利用电子商务服务器的服务功能,在世界各地使用这种国际信用卡进行购物和支付账款。

信用卡通常用于存款、取款、购物消费、交通通讯、娱乐旅游等,也可以用于缴纳税款、缴付租金、购房置地、发放工资和获得各种服务等。

信用卡不仅具有现金支付功能和支票支付功能,还有信贷功能,所以,世界上的一些发达国家都把发展信用卡作为实现金融电子化和“无现金社会”的重要工具。

2.信用卡业务处理系统 一般而言,信用卡业务处理系统包括建立档案资料、授权、清算和系统维护等内容。

(1) 建立档案资料。

<<网上支付与电子银行>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>