第一图书网, tushu007.com

<<中外礼仪>>

图书基本信息

书名：<<中外礼仪>>

13位ISBN编号：9787562931775

10位ISBN编号：7562931771

出版时间：2010-12

出版时间：武汉理工大学出版社

作者：金丽娟 编

页数：255

字数：412000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

这本《中外礼仪》由金丽娟主编，以中外礼仪为主线，以学生未来就业岗位的实用技能培养为宗旨，围绕学生就业岗位的核心能力要求，突出技能训练，培养学生的综合实践能力。
系统而简明地阐述了中外礼仪的基本知识。

《中外礼仪》涉及面广，实用性强，既可作为高职高专专业基础课教材，也可作为各类培训机构的教材或各类从业人员提高自身修养的参考用书。

书籍目录

第一章 礼仪概述
■学习目的与要求
[引例] 如此餐饮销售
第一节 礼仪的起源与发展
第二节 礼仪及相关概念
第三节 礼仪的特征与原则
第四节 礼仪的功能和提高礼仪修养的途径
■本章小结
■复习思考题
■案例分析 我不愿意在礼貌上不如任何人
小节失顾客
第二章 中外个人礼仪
■学习目的与要求
[引例] 不愉快的婚礼
第一节 言谈礼仪
第二节 举止礼仪
第三节 服饰礼仪
第四节 仪容礼仪
第五节 交往空间礼仪
第六节 中外个人礼仪比较
■本章小结
■复习思考题
■礼仪训练
■案例分析 景泰蓝食筷
第三章 中外社交礼仪
■学习目的与要求
[引例] 名片的失误
第一节 见面与介绍礼仪
第二节 宴请礼仪
第三节 舞会礼仪
第四节 馈赠礼仪
第五节 电话礼仪
第六节 中外社交礼仪比较
■本章小结
■复习思考题
■礼仪训练
■案例分析 第N个景泰蓝
第四章 公务礼仪
■学习目的与要求
[引例] 茫然的李秘书
第一节 公务礼仪概述
第二节 常用的公务礼仪
■本章小结
■复习思考题
■礼仪训练

■案例分析 座次的风波
第五章 求职礼仪
■学习目的与要求
[引例] 没开始就结束的面试
第一节 求职前准备礼仪
第二节 求职面试礼仪
第三节 面试后的礼仪
第四节 就职后的处世技巧
■本章小结
■复习思考题
■礼仪训练
■案例分析 祝贺你被录用了
第六章 商务礼仪
■学习目的与要求
[引例] 被“抖掉”的合同
第一节 商务礼仪概述
第二节 商务接待与拜访礼仪
第三节 商务仪式礼仪
第四节 商务谈判礼仪
■本章小结
■复习思考题
■礼仪训练
■案例分析 小节误大事
第七章 公共礼仪
■学习目的与要求
[引例] 如此乘车人
第一节 公共礼仪概述
第二节 出行礼仪
第三节 旅游服务礼仪
第四节 银行服务礼仪
第五节 购物礼仪
第六节 其他公共场所礼仪
■本章小结
■复习思考题
■礼仪训练
■案例分析 得而复失的机会
第八章 涉外礼仪
■学习目的与要求
[引例] 礼仪次序安排
第一节 涉外礼仪通则
第二节 国际礼宾次序
第三节 涉外迎送、会晤与陪同礼仪
第四节 国旗、国歌、国徽、国花礼仪
■本章小结
■复习思考题
■礼仪训练
■案例分析 维护好个人形象

■阅读材料世界各国国花一览表
第九章 中外习俗礼仪
■学习目的与要求
[引例] 入境问禁入国问俗
第一节 我国主要少数民族及港澳台地区的习俗礼仪
第二节 亚洲主要国家的习俗礼仪
第三节 欧洲主要国家的习俗礼仪
第四节 美洲主要国家的习俗礼仪
第五节 大洋洲主要国家的习俗礼仪
第六节 非洲主要国家的习俗礼仪
■本章小结
■复习思考题
■礼仪训练
■案例分析 尴尬就在一瞬间
第十章 中外节庆礼俗
■学习目的与要求
[引例] 元旦趣俗
第一节 我国主要传统节日及其礼俗
第二节 主要国际性节日及其礼俗
第三节 国外主要节日及其礼俗
■本章小结
■复习思考题
■礼仪训练
■案例分析 时逢圣诞巧接待
参考立献

章节摘录

版权页：插图：3.工作日升挂国旗的场所国务院各部门、地方各级人民代表大会常务委员会、人民政府、人民法院、人民检察院、中国人民政治协商会议地方各级委员会，应当在工作日升挂国旗。
全日制的学校，除寒假、暑假和休息日外，应当每日升挂国旗。
4.升挂国旗的节假和活动国庆节、国际劳动节、元旦和春节，各级国家机关和各人民团体应当升挂国旗。
民族自治地方在民族自治地方成立纪念日和主要传统民族节日.可以升挂国旗。
举行重大庆祝、纪念活动，大型文化、体育活动，大型展览会，可以升挂国旗。
5.境外升挂国旗我国国家领导人和代表团出席访问或者参加国际会议、我国驻外使领馆及其他常驻外交代表机构、我国在外国的投资企业、我国旅居外国的人民，均应根据其所在国的规定或习惯升挂我国国旗。
6.升、降国旗的注意事项国旗及其图案至高无上，因此不得随意升挂、使用，不得用作商标和广告，不得用于私人丧葬活动。
在公共场合，故意以焚烧、毁损、涂画、玷污、践踏等方式侮辱我国国旗，均属违法行为，应当依法追究其刑事责任。
破残、污损、褪色或不合规格的国旗，均不得升挂。
（二）升挂国旗的礼仪要求升旗仪式是一个非常严肃而隆重的仪式。
室外悬挂国旗，应日出而升，日落而降，在升挂国旗时，应将国旗升至杆顶，并立正脱帽，面对国旗行注目礼。
下半旗，一般是为了向某些人士志哀。
我国规定：在中华人民共和国主席、全国人民代表大会常务委员会委员长、国务院总理、中央军事委员会主席、中国人民政治协商会议全国委员会主席、对中华人民共和国作出杰出贡献的人士、对世界和平或者人类进步事业作出杰出贡献的人士逝世时，可下半旗志哀。
发生特别重大伤亡的不幸事件或者严重自然灾害造成重大伤亡时，亦可下半旗志哀。
依照以上规定下半旗的日期和场所，由国家成立的治丧机构或国务院规定。

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《中外礼仪》为高职高专专业基础课教材新系之一。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com