

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787562934967

10位ISBN编号：7562934967

出版时间：2011-11

出版时间：武汉理工大学出版社

作者：蒋腊芳，宋敏 主编

页数：201

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理学>>

内容概要

本书从当今质量管理的实际出发，系统地阐述了质量和质量管理的基本概念、理论和方法，详细介绍了质量符合的主要过程，即质量控制、质量检验、质量改进等。同时，融入了新颁布的ISO9000：2008族标准以及应用该标准建立、实施质量管理体系的内容，并适当介绍了一些质量管理的新动态，如典型质量管理方法、顾客满意与顾客关系管理等。

本书遵循理论够用为度、实践案例并重的原则，注重实际能力的培养。每章前设有引例，每章后附有本章小结、关键概念、课堂讨论、复习思考题、实践与实训以及案例分析等，使学生在在学习相关理论知识的同时，通过对案例的分析以及实践与实训的开展，掌握质量管理工作所需的岗位技能。

本书可作为高职高专院校学生的质量管理相关课程的教材，也可作为企业质量管理的培训教材，同时，也可供本科院校师生、各行业的质量管理工作者和广大爱好者参考使用。

<<质量管理学>>

书籍目录

第一章 质量与质量管理

学习目标

引例美国与日本之间的竞争

第一节 质量的概念及提高产品质量的意义

第二节 质量管理的基本知识

第三节 产品质量形成的过程

第四节 质量管理的发展历程

第五节 现代质量管理的主要代表人物及其管理理念

本章小结

关键概念

课堂讨论

复习思考题

实践与实训

案例分析1.总装车间的质量事件

2.JC公司的质量管理案例

第二章 ISO9000族标准与质量管理体系

学习目标

引例从“扁鹊自责”看质量管理

第一节 ISO9000族质量管理体系标准概述

第二节 质量管理八项原则和质量管理体系基础

第三节 质量管理体系的要求与体系的建立和实施

第四节 质量管理体系的审核与认证

本章小结

关键概念

课堂讨论

复习思考题

实践与实训

案例分析A公司的质量手册

第三章 质量控制

学习目标

引例哈勃太空望远镜主镜片的缺陷

第一节 统计过程控制概述

第二节 统计过程控制的常用工具

第三节 过程质量控制图

第四节 过程能力与过程能力指数

本章小结

关键概念

课堂讨论

复习思考题

实践与实训

案例分析客房服务质量控制

第四章 质量检验及抽样技术

学习目标

引例春兰集团产品质量管理的三个“连环扣”

第一节 质量检验的基本知识

<<质量管理学>>

第二节 质量检验的组织和主要管理制度

第三节 抽样检验简述

第四节 抽样检验的基本理论

第五节 GB/T2828.1术语及应用简介

本章小结

关键概念

课堂讨论

复习思考题

实践与实训

案例分析伊士曼化学公司——质量是一个战略问题

第五章 质量改进

学习目标

引例某机械厂的质量管理

第一节 质量改进的概念及意义

第二节 质量改进的实施

第三节 质量改进的工具与技术

本章小结

关键概念

课堂讨论

复习思考题

.....

第六章 典型质量管理方法

第七章 质量成本

第八章 顾客满意与顾客关系管理

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>