

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787562934967

10位ISBN编号：7562934967

出版时间：2011-11

出版时间：武汉理工大学出版社

作者：蒋腊芳，宋敏 主编

页数：201

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理学>>

### 内容概要

本书从当今质量管理的实际出发，系统地阐述了质量和质量管理的基本概念、理论和方法，详细介绍了质量符合的主要过程，即质量控制、质量检验、质量改进等。同时，融入了新颁布的ISO9000：2008族标准以及应用该标准建立、实施质量管理体系的内容，并适当介绍了一些质量管理的新动态，如典型质量管理方法、顾客满意与顾客关系管理等。

本书遵循理论够用为度、实践案例并重的原则，注重实际能力的培养。每章前设有引例，每章后附有本章小结、关键概念、课堂讨论、复习思考题、实践与实训以及案例分析等，使学生在在学习相关理论知识的同时，通过对案例的分析以及实践与实训的开展，掌握质量管理工作所需的岗位技能。

本书可作为高职高专院校学生的质量管理相关课程的教材，也可作为企业质量管理的培训教材，同时，也可供本科院校师生、各行业的质量管理工作者和广大爱好者参考使用。

## &lt;&lt;质量管理学&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一章 质量与质量管理

学习目标

引例美国与日本之间的竞争

第一节 质量的概念及提高产品质量的意义

第二节 质量管理的基本知识

第三节 产品质量形成的过程

第四节 质量管理的发展历程

第五节 现代质量管理的主要代表人物及其管理理念

本章小结

关键概念

课堂讨论

复习思考题

实践与实训

案例分析1.总装车间的质量事件

2.JC公司的质量管理案例

## 第二章 ISO9000族标准与质量管理体系

学习目标

引例从“扁鹊自责”看质量管理

第一节 ISO9000族质量管理体系标准概述

第二节 质量管理八项原则和质量管理体系基础

第三节 质量管理体系的要求与体系的建立和实施

第四节 质量管理体系的审核与认证

本章小结

关键概念

课堂讨论

复习思考题

实践与实训

案例分析A公司的质量手册

## 第三章 质量控制

学习目标

引例哈勃太空望远镜主镜片的缺陷

第一节 统计过程控制概述

第二节 统计过程控制的常用工具

第三节 过程质量控制图

第四节 过程能力与过程能力指数

本章小结

关键概念

课堂讨论

复习思考题

实践与实训

案例分析客房服务质量控制

## 第四章 质量检验及抽样技术

学习目标

引例春兰集团产品质量管理的三个“连环扣”

第一节 质量检验的基本知识

## <<质量管理学>>

第二节 质量检验的组织和主要管理制度

第三节 抽样检验简述

第四节 抽样检验的基本理论

第五节 GB/T2828.1术语及应用简介

本章小结

关键概念

课堂讨论

复习思考题

实践与实训

案例分析伊士曼化学公司——质量是一个战略问题

### 第五章 质量改进

学习目标

引例某机械厂的质量管理

第一节 质量改进的概念及意义

第二节 质量改进的实施

第三节 质量改进的工具与技术

本章小结

关键概念

课堂讨论

复习思考题

.....

第六章 典型质量管理方法

第七章 质量成本

第八章 顾客满意与顾客关系管理

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>