

<<电信服务规范释义>>

图书基本信息

书名：<<电信服务规范释义>>

13位ISBN编号：9787563511341

10位ISBN编号：7563511342

出版时间：2005-9

出版时间：北京邮电大学出版社

作者：苏金生总编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电信服务规范释义>>

内容概要

《电信服务规范释义》的出台对于行业管理、电信业务经营者自律、用户维权具有现实的指导意义和规范作用。

首先，它作为行业管理机构发布的权威评价标准，有利于明确电信行业服务质量标准要求，为电信监管机构对服务质量的监督和管理，以及社会各方面对电信服务的监督提供依据，营造良好的行业发展环境；其次，它便于电信业务经营者为用户提供优质服务，电信业务经营者可以据此建立健全自己的服务质量管理体系，采取有效措施，持续改善电脑服务工作，提供服务水平；再者，作为消费者维护自身合法权益的有力武器，也有助于电信用户以此为依据，切实保障自己的合法权益。

<<电信服务规范释义>>

书籍目录

序综述一、电信服务质量概述 1.1 电脑服务质量的内涵 1.2 电脑服务质量指标体系的内容 1.3 指标体系对于电信服务质量管理的意义二、曜服务质量管理的发展 2.1 国际电信服务质量管理的发展 2.2 中国电信服务质量管理的发展三、《电信服务规范》的基本情况 3.1 制定《规范》的指导思想和原则 3.2 《规范》的主要内容 3.3 《规范》的特点四、《电信服务规范》的法律地位和作用 4.1 《规范》的法律地位 4.2 《规范》的作用五、《电信服务规范》的修订内容和术语解释 5.1 《规范》与《标准》的对照 5.2 公共术语解释说明 5.3 其他说明《电信服务规范》释义附录1 电信服务规范——固定网本地及国内长途电话业务附录2 电脑服务规范——数字蜂窝移动通信业务附录3 电信服务规范——因特网及其他数据通信业务附录4 电及服务规范——国内IP电话业务附录5 电脑服务规范——无线寻呼业务附录6 电脑服务规范——信息服务业务附录7 电脑服务规范——国内甚小口径终端地球站（VSAT）通信业务附录8 电脑服务规范——国内通信设施服务业务电脑服务质量监督管理相文件

<<电信服务规范释义>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>