第一图书网, tushu007.com

<<线务员>>

图书基本信息

书名：<<线务员>>

13位ISBN编号：9787563517237

10位ISBN编号：7563517235

出版时间：2008-12

出版时间：北京邮电大学出版社

作者：通信行业职业技能鉴定指导中心 编

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

为进一步完善通信行业特有职业（工种）国家职业标准体系，有利于为职业教育和职业培训提供科学、规范的依据，我们组织有关专家、学者编写了通信行业职业技能鉴定培训丛书。

本套丛书以国家人事劳动行政管理部门和通信行业主管部门批准颁发的通信行业特有职业（工种）《国家职业标准》为依据，并根据通信行业职业活动特点，充分考虑各职业的职业技能要求而编写。

本套丛书是通信行业从业人员进行职业技能考核鉴定前培训和自学的教材，也是各级各类通信行业职业技术学校相关专业师生的参考资料。

通信行业特有职业（工种）技能鉴定的对象包括：企业、事业单位从事通信行业特有职业（工种）的人员；属于通信行业特有职业（工种）的各类职业技术学院（校）和培训机构的毕（结）业生，其他必须经过鉴定方能上岗的通信行业从业人员或自愿参加通信行业特有职业（工种）职业技能鉴定的人员。

本套丛书是依据最新《国家职业标准》，按照不同级别对“理论知识”和“工作技能”水平要求的不同编写的一套完整的系列教材。

各职业教材由《公共基础知识》和“专业知识与技能”两部分组成，《公共基础知识》包括了各通信行业特有职业（工种）的“基本要求”的公共内容，为所有通信行业特有职业（工种）人员通用；“专业知识与技能”部分按照具体职业中不同级别人员的“职业功能”和“工作内容”要求不同分为相应的分册，为不同职业、不同级别岗位人员专用，具有较强的针对性。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书系统全面地介绍了当前宽带终端安装维护所必须具备的理论基础、业务常识、操作实际应用、服务礼仪等技能要求。
首先从线路及计算机基础知识入手，梳理了数据网络及计算机网络基础知识；然后重点介绍了目前主流宽带接人技术、典型宽带业务；在操作篇中对宽带安装技能进行了详细的描述；最后介绍了宽带安装维护服务礼仪与业务处理流程。
　本书结构清晰，实用性强，通俗易懂，对具体工作具有很高的指导意义。
可作为通信运营商一线宽带终端安装维护人员的技能培训教材，也可作为工程技术人员和管理人员的技术参考书。

书籍目录

第一部分　基础理论篇　第一章　通信线路基础知识　　第一节　本地电话网的构成　　一、本地电话网的基本概念　　二、本地电话网线路各段落的名称　　第二节　全塑电缆　　一、全塑电缆的结构　　二、全塑电缆常用型号及表示方法　　三、色谱、色谱扎带、缆芯单位结构　　四、全塑电缆的端别　　五、屏蔽层与外护层　　第三节　线路建筑　　一、架空电缆建筑及结构　　二、架空电缆挂钩敷设　　第四节　本地电话网电缆的配线方式　　一、概述　　二、配线的基本方式　　三、目前本地电话网电缆配线介绍　　第五节　局内总配线架　　第六节 电缆的电气参数及电缆芯线的障碍种类　　一、电缆回路的电气参数　　二、不良线对障碍的种类　　第七节　用户引入线　　一、室外引入线　　二、交接箱及分线盒　　三、用户室内线　　第八节　综合布线　　一、概述　　二、综合布线系统的主要部件　　第九节　光纤光缆　　一、光纤通信　　二、通信光纤　　三、通信光缆　第二章　计算机基础知识　　第一节　计算机系统组成　　一、计算机硬件系统的构成　　二、计算机软件系统的构成　　三、应用软件　　四、计算机病毒　　第二节　常见计算机故障排除　　一、计算机故障识别　　二、检测计算机硬件故障的简单方法　　三、常见硬件故障处理　第三章　数据网络　　第一节　数据通信的基本概念　　第二节　数据网络技术　　一、DDN网络　　二、帧中继网络　　三、ATM网络　　第三节 网络交换技术的比较　　一、电路交换与分组交换的比较　　二、ATM与传统交换方式的比较　　三、ATM与IP交换方式的比较　第四章　计算机网络基础知识　第五章　常用宽带接入技术　第六章　典型宽带业务介绍第二部分　操作篇　第七章　宽带安装　第八章　网络应用第三部分　服务篇　第九章　服务礼仪

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com