

<<邮政通信组织管理>>

图书基本信息

书名：<<邮政通信组织管理>>

13位ISBN编号：9787563517442

10位ISBN编号：7563517448

出版时间：2008-7

出版时间：北京邮电大学出版社

作者：王为民 编

页数：262

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<邮政通信组织管理>>

前言

邮政通信组织管理是邮政科学的重要组成部分，它由邮政实物网组织和邮政生产组织两部分构成。

自20世纪80年代以来，我国各邮电院校邮政通信管理专业均开设邮政通信组织管理课程，经过20多年的建设和发展，已经形成了一个较为完善的课程体系。

但是，随着邮电分营和邮政企业政企分开等邮政体制的变化，邮政企业的组织机构、管理体系、组网形式、作业方式和生产手段等都发生了一系列的变化。

原有的教材已经远远不能适应邮政企业快速发展的需要。

同时，石家庄邮电职业技术学院作为高职院校，为满足邮政企业对一线生产服务与基层管理岗位邮政专门人才的需要，正在进行以工学结合为切入点的教学改革，急需配套编写相关的专业课程教材，邮政通信组织管理教材正是为满足上述要求而编写的。

<<邮政通信组织管理>>

内容概要

本教材共分8章。

第一章绪论，介绍了邮政通信的性质特点，邮政企业组织管理体系、内容；第二章介绍了邮政通信网的组织管理；第三章介绍了营业支局（所）组织管理的内容；第四章介绍了邮区中心局生产组织管理的内容；第五章介绍了邮政投递组织管理的内容；第六章介绍了汇兑业务组织管理的内容；第七章介绍了报刊过程的组织与管理；第八章介绍了国际邮件的组织与管理。

该教材的编写，打破了以往按照学科体系设置课程内容的传统模式，引入高职高专的教育理念，以工学结合为切入点，按照邮政生产作业环节设置教学内容，将邮政分拣、投递职业标准引入教材，体现学与用的有效对接。

本书可作为邮政院校邮政类专业大中专学生的教材和参考书，邮政企业干部职工培训教材和自学参考书。

<<邮政通信组织管理>>

书籍目录

第一章 绪论第一节 邮政通信概述一、邮政通信的性质二、邮政通信的地位和主要任务三、邮政通信的服务方针第二节 邮政企业的组织机构一、邮政企业组织机构设置的原则二、邮政企业组织机构及职责第三节 邮政通信组织管理的内容一、邮政通信组织管理的概念二、邮政通信组织管理的任务三、邮政通信组织管理的内容复习思考题课后实践第二章 邮政通信网的组织与管理第一节 邮政通信网概述一、邮政通信网的概念二、邮政通信网的组成要素三、邮路的分类四、邮政通信网的分级五、邮件传递过程第二节 邮区中心局体制一、邮区与邮区中心局二、邮区中心局体制三、邮政编码第三节 各级邮政通信网的组织一、全国干线邮政通信网的组织二、省邮政通信网的组织三、邮区邮政通信网的组织四、城市邮政通信网(以下简称城市网)的组织五、县邮政通信网(以下简称县内网)的组织第四节 邮政通信网的建设发展趋势一、邮政通信网建设发展的思路二、邮政通信网建设重点复习思考题课后实践第三章 邮政营业支局(所)的组织与管理第一节 邮政营业组织管理概述一、邮政营业组织的任务与要求二、邮政营业组织管理的主要内容第二节 邮政支局(所)制度管理一、业务检查制度二、安全工作制度三、会议制度四、交接班制度五、原始台账制度六、考勤制度和卫生制度第三节 邮政支局(所)服务质量管理一、质量管理概述二、邮政支局(所)服务质量管理三、客户纠纷的处理第四节 邮政支局(所)现场管理一、现场管理概述二、邮政支局(所)定置定位管理第五节 邮政支局(所)财务管理一、邮政支局(所)财务工作的基本要求二、邮政支局(所)收支管理三、邮政支局(所)票据、固定资产、低值易耗品的管理四、邮政支局(所)报刊发行款的管理五、邮政支局(所)汇兑款的管理第六节 邮政支局(所)基础管理一、邮政用品用具的管理二、支局(所)基础资料、业务档案与查验工作的管理第七节 邮政营业班组的管理复习思考题课后实践第四章 邮区中心局生产组织与管理第一节 邮区中心局的生产流程设计与生产机构设置一、邮区中心局的生产流程设计二、邮区中心局生产机构设置第二节 邮区中心局用品用具和业务单式一、邮政专用品管理使用规定二、业务单式第三节 转运作业组织与管理一、基本概念二、转运的基本功能三、邮件发运计划的编制四、转运作业组织第四节 分拣封发作业组织与管理一、分拣封发的基本概念及分类二、邮件的分拣封发关系三、封发计划的编制四、分拣封发作业组织第五节 邮政运输作业组织与管理一、基本概念二、邮政运输的任务和要求三、邮政运输作业组织与管理四、邮政押运作业的组织第六节 邮区中心局生产指挥调度中心管理规范一、生产指挥调度中心的职能二、生产指挥调度中心的权限三、生产指挥调度中心的人员素质要求四、生产指挥调度中心的管理目标和原则五、生产指挥调度中心的管理体系六、生产指挥调度中心岗位设置及岗位职责和权限七、生产调度管理制度八、生产管理控制指标第七节 邮区中心局现场管理一、“6S”管理的内涵二、“6S”管理的作用三、生产作业现场定置定位管理规范复习思考题课后实践第五章 邮政投递的组织与管理第一节 投递网在邮政通信网中的地位和作用一、投递网在邮政通信网中的地位二、投递网在邮政通信网中的作用第二节 邮政投递作业组织与管理一、投递作业的任务和要求二、投递作业组织的主要内容三、投递路线的组织四、邮政信筒、信箱开取的生产组织第三节 邮政投递作业基本流程与工作规范一、邮政投递作业概述二、邮政投递作业具体流程与工作规范第四节 邮政投递服务质量管理一、投递服务规范和服务礼仪二、各类邮件、报刊投递质量标准三、投递环节通信质量管理四、投递工作质量的检查第五节 投递作业现场管理一、基本原则与要求二、投递作业现场布局三、作业现场安全注意事项第六节 邮政投递班组管理一、邮政投递班组管理的任务二、邮政投递生产班组的组建三、邮政投递班组日常工作管理复习思考题课后实践第六章 邮政汇兑业务的组织与管理第一节 邮政汇兑业务系统概述一、邮政汇兑业务基本术语二、邮政汇兑业务种类第二节 邮政汇兑业务组织体系一、邮政电子汇兑业务组织机构和职责二、邮政电子汇兑实现方式复习思考题课后实践第七章 邮政报刊发行过程的组织与管理第一节 邮政报刊发行业务的组织机构及职能一、报刊发行业务的发展过程二、报刊发行业务的管理体制三、报刊发行业务的组织机构及职能第二节 邮政报刊发行过程的组织与管理一、邮政报刊发行业务流程二、邮政报刊发行业务的管理三、一类(畅销)报刊发行的组织与管理复习思考题第八章 国际邮件的组织与管理第一节 国际邮件功能局一、国际邮件互换局二、国际邮件交换站三、省会局、指定经转局、设关局第二节 国际邮件封发关系与发运路由一、国际邮件的封发关系二、国际邮件发运路由第三节 国际邮件寄递过程的组织与管理一、国际邮件寄递生产过程的特点二、国际邮件寄递生产过程的组织与管理第四节 国际邮件的监管与检疫一、国

<<邮政通信组织管理>>

际邮件的监管二、国际邮件的检疫复习思考题附录附录一 我国国际邮件互换局、交换站附录二 水陆路邮件发运路由样表附录三 航空邮件发运路由样表附录四 SAL邮件发运路由样表附录五 卡哈拉及重点国家EMS发运路由样表参考文献

<<邮政通信组织管理>>

章节摘录

四、城市邮政通信网（以下简称城市网）的组织（一）城市网的概念和特点 1. 城市网的概念 城市网是由城市（不含市管县）范围内的邮政营投局所及设施、邮件处理中心和市内邮路，按照一定的原则和方式组织起来的从事邮政通信活动的网路体系。

2. 城市网的特点城市网是连接邮政内部生产与社会公众的纽带，城市网是城市邮政企业组织内部生产的物质技术基础，只有城市网有效运转，邮政企业才能完成各个生产环节，为城市提供邮政服务；同时，城市网的营业和投递又直接接触社会公众，是整个城市网的起点和归宿。

所以说，城市网是连接邮政内部生产与社会公众的纽带，具有如下特点：（1）双重性 一方面，城市网包含了收寄、分发、运输和投递四个主要环节，它们相互配合、协调活动形成了一个完整的系统，可以完成本市范围内邮政通信的任务。

因此，城市网具有相对独立性；另一方面，由城市四个生产环节所形成的组织体系又是全国邮政通信网的始端、终端和结点，其活动是全程全网联合作业的一部分，它只有与全国干线网、省邮政通信网和农村网有机地结合起来，才能完成国内、国际邮政通信任务。

因此，城市网又具有从属性。

（2）点多线密，技术构成高、设施先进 由于城市人口密集，经济行为单位的空间分布较为集中，所以，与县邮政通信网相比，城市网的网点分布较密集。

由于经济发展水平的差别，城市对邮政通信服务的需求量远大于农村，对于邮政服务质量提出了更高的要求，为了充分满足这种要求，城市网必须配置先进的技术设备。

所以，城市网的技术构成和设施都比县邮政通信网要先进。

（3）城市网的组织不仅与邮件内部处理过程相连接，而且直接接触社会公众（二）城市网的地位和作用 城市网担负着完成本市各用户之间、市区各用户与国内及国外广大地区各用户之间邮政通信联系的任务。

城市网是全国邮政通信网的重要组成部分，主要体现在以下几个方面： 1. 城市网是整个邮政系统的一个子系统。

2. 市内邮路上连全国干线邮路、省内干线邮路和邮区内邮路，向下扩展到县内与广大农村邮路相连接，处于干支交接地位，发挥干支通流的作用。

3. 市邮政局是全国邮政通信网的重要结点，且多是各级转口局，也是未来中心局的基础，在国内、国际邮政通信中有举足轻重的作用。

城市网可以产生可观的经济效益。

由于城市是经济的核心，城市邮件量大。

因此，城市局所的业务收入是邮政收入的重要来源。

<<邮政通信组织管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>