

<<公共基础知识>>

图书基本信息

书名：<<公共基础知识>>

13位ISBN编号：9787563517770

10位ISBN编号：7563517774

出版时间：2008-6

出版时间：北京邮电大学出版社

作者：通信行业职业技能鉴定指导中心 编

页数：98

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共基础知识>>

内容概要

《公共基础知识》按照通信行业特有工种的国家职业标准中公共基础知识的要求编写，是通信行业从业人员进行职业技能鉴定的配套用书，适用于通信行业职业技能鉴定的各职业和各级别。教材力求体现“以职业活动为导向，以职业能力为核心”的指导思想，介绍了通信行业从业人员应掌握的基础知识和辅助技能，主要包括：职业道德、法律常识、安全生产、行业概况、通信技术知识、应用文写作、市场营销等内容。

书籍目录

第一章 职业道德第一节 概述一、职业及其特点二、道德及其本质第二节 职业道德一、职业道德的内涵二、职业道德的基本特征三、职业道德的作用第三节 职业道德规范一、爱岗敬业，恪尽职守二、诚实守信，求真务实三、廉洁奉公，遵纪守法四、钻研业务，勇于开拓五、团结协作，优质服务第二章 电信行业概述第一节 概述一、电信行业的特点二、电信产品的特点三、电信竞争的新特征第二节 电信监管一、电信监管的概念二、电信监管的目的三、电信监管机构第三节 电信业务分类一、概述二、电信业务分类目录(简表)第三章 法律法规知识第一节 概述一、法律基本概念二、主要行业相关法律法规第二节 电信法规一、电信法的渊源二、中华人民共和国电信条例三、电信服务规范附：概念链接第三节 消费者权益保护法一、消费者权益保护法的渊源二、中华人民共和国消费者权益保护法附：概念链接第四节 反不正当竞争法一、反不正当竞争法的渊源二、中华人民共和国反不正当竞争法第五节 合同法一、合同法的渊源二、中华人民共和国合同法第六节 劳动法一、劳动法的渊源二、中华人民共和国劳动法三、劳动合同法附：概念链接第七节 商业秘密的法律保护一、商业秘密的含义二、保护商业秘密的措施第四章 通信技术知识第一节 概述一、通信基本概念二、现代通信网的构成三、三网融合第二节 固定电话网一、网络结构二、智能网三、网络演进附：概念链接第三节 移动通信网一、GSM网络系统二、CDMA网络系统三、呼叫接续流程示例四、移动智能网五、网络演进附：概念链接第四节 数据通信一、数据通信基本概念二、基础数据通信网三、IP网络技术第五节 接入网一、接入网基本概念二、接入网基本类型第五章 市场营销知识第一节 概述一、理解市场营销二、建立创新营销理念第二节 营销策略一、目标市场选择二、市场营销组合附：概念链接第三节 客户消费心理与购买行为一、客户的购买动机二、客户的购买行为第六章 应用公文写作第一节 概述一、应用文的特点二、应用文的写作要求第二节 常用公文一、通知二、请示三、报告四、会议纪要第三节 常用文书一、计划二、总结三、投标书四、合同五、商业计划书第四节 礼仪文书一、欢迎词二、邀请书三、请柬第七章 安全生产第一节 概述一、安全生产的概念二、安全生产的意义三、安全生产与劳动保护第二节 员工自主安全管理一、自主管理二、自我检查第三节 事故预防和应急处理一、消防安全知识二、用电安全三、办公室安全参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>