

<<旅游社交礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游社交礼仪>>

13位ISBN编号：9787563708758

10位ISBN编号：7563708758

出版时间：2003-1-1

出版时间：旅游教育出版社

作者：陈刚平,周晓梅

页数：210

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游社交礼仪>>

内容概要

本书着重实用性、指导性和知识性三方面的结合，力求使学生通过这门课程的学习，能够对今后的工作提供帮助和指导；同时，考虑到旅游接待与服务工作的延伸性和与其他相关行业的相互渗透性，本书中补充了一部分以前的礼仪教材中没有涉及到的内容，如“我国少数民族礼仪”和“出入境礼节及规范”，以实现“旅游市场人才素质要求什么，我们就应向学生传授什么”的人才培养目标。

<<旅游社交礼仪>>

书籍目录

- 第一章 礼仪的起源与发展
 - 第一节 礼仪的起源
 - 第二节 现代礼仪
 - 第三节 东方礼仪与西方礼仪
 - 第四节 礼仪与社会文明
- 第二章 旅游接待人员礼仪行为规范
 - 第一节 称呼与介绍
 - 第二节 会客与访客
 - 第三节 沟通与交流礼节
 - 第四节 接待中的礼节
- 第三章 仪容、仪表、仪态
 - 第一节 仪容、仪表
 - 第二节 仪态
 - 第三节 服饰
 - 第四节 美容与化妆
- 第四章 宴请活动礼仪
 - 第一节 宴请的形式
 - 第二节 宴会的组织
 - 第三节 出席宴会的礼仪要求
 - 第四节 宴会菜点知识及中西餐饮食规范
- 第五章 旅游从业人员的语言修养
 - 第一节 旅游从业人员语言修养的基本要求
 - 第二节 旅游从业人员语言的职业特点
 - 第三节 旅游从业人员语言规范
- 第六章 旅游接待与服务礼仪
 - 第一节 旅游饭店的接待与服务礼仪
 - 第二节 导游服务礼仪
 - 第三节 旅游商务活动礼仪
- 第七章 我国少数民族礼仪
 - 第一节 我国主要少数民族的习俗与礼仪
 - 第二节 少数民族节日
 - 第三节 少数民族禁忌
- 第八章 我国主要客源国和地区的习俗与礼节
 - 第一节 亚洲国家和地区
 - 第二节 欧洲国家和地区
 - 第三节 美洲国家和地区
 - 第四节 大洋洲国家
 - 第五节 非洲国家和地区
- 第九章 宗教礼仪常识
 - 第一节 佛教礼仪
 - 第二节 基督教的礼仪
 - 第三节 伊斯兰教礼仪
- 第十章 一些常见的国际礼宾活动
 - 第一节 迎送、会见与会谈、签字仪式
 - 第二节 开幕式、授勋、授奖

<<旅游社交礼仪>>

第三节 礼宾次序及国旗悬挂

第十一章 出入境礼节及规范

第一节 出境手续的办理及途径

第二节 出国访问的一般要求

第三节 与外国人交往注意事项

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>