

<<客房部运行与管理>>

图书基本信息

书名：<<客房部运行与管理>>

13位ISBN编号：9787563709359

10位ISBN编号：7563709355

出版时间：2003-6

出版时间：旅游教育出版社

作者：支海成

页数：320

字数：346000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<客房部运行与管理>>

### 内容概要

新版高职教材在保持原教材优势的基础上，以方便教师教学和学生学习的宗旨，增设了课前导读、教学目标、案例分析、本章小结等模块，旨在教师和学生之间搭建一个互动的平台，使教师能够更好地和学生沟通。

文中示例、公式及学习要点一律突出显示，目的是让读者花最少的时间掌握最有用的信息。

本版教材在编排上主要具有以下显著特征：

- 精简优化了内容
- 更新增补了资料
- 权威专家严格把关
- 贴近教学的全新编排

## <<客房部运行与管理>>

### 书籍目录

第1章 客房部概述 课前导读 教学目标 第一节 客户部的地位 第二节 客户部的要机构设置 第三节 客房部岗位职责描述 本章小结 复习与思考第2章 客房的设计 课前导读 教学目标 第一节 客房设计的理念与原则 第二节 客房的空间设计 第三节 客房的装饰布置 本章小结 复习与思考第3章 客房设备 课前导读 教学目标 第一节 客房设备的配备 第二节 客房设备的种类 第三节 客房设备的质量 第四节 客房设备的使用和保养 第五节 客房设备的管理 本章小结 复习与思考第4章 客房纺织品 课前导读 教学目标 第一节 纺织品纤维的鉴别 第二节 纺织品织造的鉴别 第三节 客房纺织品的配备 第四节 纺织品的洗涤 第五节 客房纺织品的管理 本章小结 复习与思考第5章 客房客用物品 课前导读 教学目标 第一节 客用物品的配备 第二节 客用物品的管理 本章小结 复习与思考第6章 客房面层材料及其保养 课前导读 教学目标 第一节 客房面层材料的种类及其选用 第二节 客房面层材料的清洁保养 本章小结 复习与思考第7章 客房部清洁设备的配置与管理 课前导读 教学目标 第一节 清洁设备的配置 第二节 清洁设备的管理 本章小结 复习与思考 第8章 清洁剂的配制与管理 课前导读 教学目标 第一节 清洁剂的特性及污垢分类 第二节 清洁剂的特性及配制 第三节 清洁剂的管理 本章小结 复习与思考第9章 客房的清洁保养第10章 客房部对客服务第11章 洗衣场、布草房的运行与管理第12章 客房部的安全管理第13章 客房部的人力资源管理第14章 客房部开业筹备与客房的更新改造第15章 客房部预算的编制与控制附录

## <<客房部运行与管理>>

### 媒体关注与评论

导语 本书是一本旅游职业教育的教材。该书结构合理，内容丰富，具有很强的系统性，有理论，有实践，具有较强的实用性，观念新，标准高，方法新，具有鲜明的时代特色本书在内容安排、层次把握等各个方面都力求切合实际、紧跟形势、适度超前。本书可作为高等职业教育饭店服务与管理专业的学生的教材，也可供成人教育使用。

<<客房部运行与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>