

<<餐厅服务>>

图书基本信息

书名：<<餐厅服务>>

13位ISBN编号：9787563709656

10位ISBN编号：7563709657

出版时间：2001-9

出版时间：旅游教育出版社

作者：樊平 编

页数：15,446页

字数：325000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<餐厅服务>>

内容概要

本书是按照初级、中级和高级餐厅服务员的不同要求，由浅入深、由低渐高，按能力模块顺序和遵循认知规律而编写的。

内容包括：不同等级餐厅服务员应具备的知识、熟练掌握的技能和应持有的态度。

教材内容丰富、图文并茂，较充分地体现了实用性、可操作性和先进性。

<<餐厅服务>>

书籍目录

初级

- 第一章 餐饮概述
- 第二章 餐馆服务人员
- 第三章 餐饮服务的基本技能
- 第四章 餐饮服务程序
- 第五章 菜肴知识
- 第六章 酒水知识
- 第七章 饮食卫生知识
- 第八章 主要客源国(地区)的礼仪习俗及饮食习惯
- 第九章 初级餐厅服务员专业英语

中级

- 第一章 概述
- 第二章 宴会及其他服务
- 第三章 菜肴知识
- 第四章 酒水知识
- 第五章 管事部
- 第六章 餐厅业务管理
- 第七章 中级餐厅服务员专业英语

高级

- 第一章 宴会销售预订
- 第二章 大型宴会活动的组织
- 第三章 客前烹制
- 第四章 酒吧
- 第五章 中西餐烹调知识
- 第六章 食品营养
- 第七章 菜单设计
- 第八章 餐饮成本核算与控制
- 第九章 人员管理
- 第十章 高级餐厅服务员专业英语

<<餐厅服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>