

<<客房服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<客房服务与管理>>

13位ISBN编号：9787563710164

10位ISBN编号：7563710167

出版时间：2002-1

出版时间：旅游教育出版社

作者：叶秀霜

页数：392页

字数：284000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务与管理>>

内容概要

客房的服务与管理是现代饭店运行与管理的重要组成部分。

本书在编写过程中，坚持全面系统、先进实用的原则，既注重阐述饭店客房服务与管理的基础知识，又力求理论联系实际，具有较强的可操作性，本书分为两部分，即客房服务篇、客房管理篇，详细内容有客房服务篇、客房的种类与布局、清洁剂和清洁器具、客房清洁保养、公共区域的清洁保养、客房服务；客房管理篇、客房管理概述、客房安全管理、客房物资管理、客房服务质量控制、客房服务部人力资源管理、附录一：客房英语、附录二：星级饭店客房用品质量与配备要求、附录三：国内外客房服务质量检查标准汇总。

<<客房服务与管理>>

书籍目录

客房服务篇

第一章客房的种类与布局

第二章清洁剂和清洁器具

第三章客房清洁保养

第四章公共区域的清洁保养

第五章客房服务

客房管理篇

第六章客房管理概述

第七章客房安全管理

第八章客房物资管理

第九章客房服务质量控制

第十章客房服务部人力资源管理

附录一：客房英语

附录二：星级饭店客房用品质量与配备要求

附录三：国内外客房服务质量检查标准汇总

<<客房服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>