

<<旅游服务英语>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务英语>>

13位ISBN编号：9787563710348

10位ISBN编号：7563710345

出版时间：2002-6

出版时间：旅游教育

作者：宿荣江

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务英语>>

内容概要

《旅游服务英语》是为旅游中等职业技术学校所设计的试用教材，全套书分为上、下两册和口语。口语教材由26个单元组成，涉及酒店和旅行社两个层面。

每个单元主要包括对话、关键词表达法和相关行业部门的替换词。

目的是训练学生熟练掌握酒店和旅行社服务的口语交流技巧。

在教学中要求学生以小组形式操练、以熟练运用对话并把替换词带入到对话中进行练习。

书籍目录

Contents
Unit1 Hotel Reservation
Unit2 Check-in
Unit3 Changing the Room
Unit4 At the Business Center
Unit5 At the Concierge
Unit6 At the Switchboard
Unit7 Housekeeping
Unit8 Room Furnishings and Amenities
Unit9 Cleaning and Housekeeping
Unit10 Engineering Department
Unit11 Laundry Service
Unit12 Restaurant Reservation
Unit13 Seataurant Reservation
Unit14 Taking Drink Orders
Unit15 Taking Food Orders
Unit16 Food and Dish Items
Unit17 Room Service
Unit18 Joining the Sports Club
Unit19 Explaining the Facilities in the Sports
Unit20 At the Gift Shop
Unit21 Handling Guests Ciomplaint
Unit22 Check-out
Unit23 Giving Directions
Unit24 Meeting Guests at the Airport
Unit25 Airline Ticket Booking
Unit26 Traveling by Air
Appendix

<<旅游服务英语>>

编辑推荐

《旅游服务英语》是为旅游中等职业技术学校所设计的试用教材，全套书分为上、下两册和口语。口语教材由26个单元组成，涉及酒店和旅行社两个层面。每个单元主要包括对话、关键词表达法和相关行业部门的替换词。目的是训练学生熟练掌握酒店和旅行社服务的口语交流技巧。在教学中要求学生以小组形式操练、以熟练运用对话并把替换词带入到对话中进行练习。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>