

<<中国饭店行业服务礼仪规范>>

图书基本信息

书名：<<中国饭店行业服务礼仪规范>>

13位ISBN编号：9787563710867

10位ISBN编号：7563710868

出版时间：2007-10

出版时间：旅游教育

作者：中国旅游饭店业协会组

页数：41

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中国饭店行业服务礼仪规范>>

内容概要

本规范是对《中国旅游饭店行业规范》的深化和补充，适用于在中国境内开办的各种类型的饭店，含宾馆、酒店、度假村等。

<<中国饭店行业服务礼仪规范>>

书籍目录

总则第一篇 基本礼仪规范第二篇 通用服务礼仪规范第三篇 前厅服务礼仪规范第四篇 客房服务礼仪规范第五篇 餐饮服务礼仪规范第六篇 康乐服务礼仪规范第七篇 其他对客服务礼仪规范

<<中国饭店行业服务礼仪规范>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>