

<<康乐服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<康乐服务与管理>>

13位ISBN编号：9787563711550

10位ISBN编号：7563711554

出版时间：2006-9

出版时间：旅游教育

作者：陈秀忠

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<康乐服务与管理>>

内容概要

本教材内容共分六章，在借鉴了国内较多的知名饭店康乐部门的实际动作经验的基础上，对饭店康服务与管理中涉及的康体、健身、娱乐、酒水等服务，以及组织架构、规章制度、销售经营、服务质量管理、人才资源管理、康乐会员管理等内容，进行了系统的论述。

本教材在编写过程中，以适应旅游职业教育的教学为原则，立足于提高学生的整体素质和培养学生的综合能力，贯彻科学性、实用性、先进性、规范性原则，并注意吸取国内外康乐部门管理与服务的最新知识与技术，侧重理论指导下的管理实务与运作，简化以学科知识新体系为背景的知识要点陈述，适当增加典型案例等内容的比例，以强化知识的应用性和可操作性。

<<康乐服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>