

<<餐厅服务手册>>

图书基本信息

书名：<<餐厅服务手册>>

13位ISBN编号：9787563711628

10位ISBN编号：7563711627

出版时间：2003-11

出版时间：旅游教育出版社

作者：沈群

页数：285

字数：159000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<餐厅服务手册>>

内容概要

此书的特点是采用问答的形式,用比较程序和所需的各方面的基础知识。

根据当前形势的需要,书中还较为细臻地介绍了一些提高餐厅营业额的方法和技巧,这对餐厅服务员来说也是非常实用的内容。

本书的编者在长期亲身从事餐饮服务工作的前提下,又多年丰富的培训教学经验,对于各类餐厅服务员所需的知识和技能要求,有着比较深刻的了解,并在此书编写的过程中,学习了同行的许多有益的见解和方法。

<<餐厅服务手册>>

书籍目录

第一章 中餐服务项目与规范第二章 菜肴烹调及营养知识第三章 酒水饮料知识第四章 风俗习惯知识
第五章 餐厅服心理与服务第六章 餐厅服务员的素质要求

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>