

<<客房服务训练手册>>

图书基本信息

书名：<<客房服务训练手册>>

13位ISBN编号：9787563712441

10位ISBN编号：7563712445

出版时间：2006-3

出版时间：旅游教育

作者：栗书河 编

页数：124

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务训练手册>>

内容概要

《客房服务训练手册》是学习手册的有效补充，它回顾了学习手册中的重点知识和内容，下设训练提示、单元重点回顾、练习指导、请你分析、自我评估、考考你等若干训练点，培训老师和学员可根据自己的实际情况，有选择地进行强化练习。

本书可供各旅游企业、各地旅游培训部门对各岗位员工进行岗前培训或在岗培训，也可代旅游企业各工种员工在参加考核前自学，同时也是各旅游职业学校学生就业培训的良好良师益友。

<<客房服务训练手册>>

书籍目录

第一单元 客房清洁整理的准备工作 模块1 房间状态及清扫顺序 训练提示 考考你 模块2 工作车、尘器的准备 训练提示 考考你 模块3 清洁剂的种类和用途 训练提示 考考你 模块4 客用物品配备标准 训练提示 考考你 第二单元 客房的清洁整 模块1 清扫前的准备 训练提示 考考你 模块2 各类型房间的清扫程序及方法 训练提示 考考你 单元重点回顾 练习指导 请你分析 服务一招鲜 自我评估 第三单元 对客服务 模块1 对客服务模式 训练提示 考考你 模块2 对客服务项目 训练提示 考考你 单元重点回顾 练习指导 请你分析 服务一招鲜 自我评估 第四单元 分议服务 模块1 会务接待服务任务清单 训练提示 考考你 模块2 会场布置、席位安排及服务程序 训练提示 考考你 单元重点回顾 练习指导 自我评估 第五单元 公共区域清扫 模块1 地毯的清洁保养 训练提示 考考你 模块2 大理石地面打蜡 训练提示 考考你 模块3 铜器擦拭 训练提示 考考你 单元重点回顾 练习指导 请你分析 服务一招鲜 自我评估 第六单元 其他技能 模块1 吸尘器的使用与保养 训练提示 考考你 模块2 电器设备的使用与保养 训练提示 考考你 模块3 处理突发事件 训练提示 考考你 单元重点回顾 练习指导 请你分析 服务一招鲜 自我评估 后记

<<客房服务训练手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>