

<<导游部操作实务>>

图书基本信息

书名：<<导游部操作实务>>

13位ISBN编号：9787563712663

10位ISBN编号：7563712666

出版时间：2006-1

出版时间：旅游教育出版社

作者：蒋文中

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<导游部操作实务>>

### 内容概要

“现代旅行社岗位培训丛书”是一套融知识性、实用性于一体，语言通俗易懂、深入浅出的培训图书。

丛书共分6本，包括《外联部操作实务》《导游部操作实务》《计调部操作实务》《门市操作实务》《财务部操作实务》《人力资源部操作实务》。

总的说来，本丛书主要具有以下鲜明特点：第一，内容权威。

鉴于现代旅行社的行业特点，丛书由旅游院校老师与旅行社有相关运作经验的部门经理合作完成，他们或拥有扎实的知识功底，或拥有丰富的一线实践经验，保证了知识的准确性。

第二，体例新颖。

丛书打破了传统的写作模式，紧贴旅行社专业培训市场的需求，每册基本按培训重点、专题论述、实操问答、经典案例、实践练习等模块组织编写，使每一模块知识化整为零，方便了旅行社的行业培训。

第三，知识实用。

丛书专题知识丰富，特设了实操问答、经典案例、实践练习这些模块，并穿插有大量实用图表，为旅行社从业人员提供了模拟训练、贪图实战的场景。

第四，理念独特。

丛书内容、框架注意与国际接轨，体现了旅行社行业的最新理念。

## <<导游部操作实务>>

### 书籍目录

第一章 绪论 [培训重点] [专题论述] [实操问答] [经典案例] [实践练习]第二章 导游工作实务 [培训重点] [专题论述] [实操问答] [经典案例] [实践练习]第三章 导游方法和技巧 [培训重点] [专题论述] [实操问答] [经典案例] [实践练习]第四章 导游语言艺术和讲解方法 [培训重点] [专题论述] [实操问答] [经典案例] [实践练习]第五章 最新实地导游语言运用36妙法 [培训重点] [专题论述] [实操问答] [经典案例] [实践练习]第六章 导游法律法规知识 [培训重点] [专题论述] [实操问答] [经典案例] [实践练习]第七章 导游中常见特殊问题和事故的预防处理 [培训重点] [专题论述] [实操问答] [经典案例] [实践练习]主要参考书目后记

## <<导游部操作实务>>

### 媒体关注与评论

书评注重实操，案例教学，第一套旅行社的经典培训教材。  
结构新颖，编写独特，第一本导游部的实用操作手册。

<<导游部操作实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>